

**Pressemitteilung | 13. Juli 2021**

## **Neues Kundenportal B. Braun Connect**

**Mit der neuen digitalen Plattform B. Braun Connect erhalten Kund\*innen die Möglichkeit, über die normalen Arbeitszeiten hinaus wichtige Informationen wie Bestell- oder Rechnungsdaten abzurufen.**

**Melsungen.** B. Braun Connect heißt das neue Kundenportal von B. Braun Deutschland. Es steht für Service jederzeit auch außerhalb der üblichen Servicezeiten. Ein persönlicher Zugang bietet zu jeder Tageszeit Zugriff auf wichtige Daten. Mit nur wenigen Klicks können angemeldete Nutzer\*innen Bestellstatus, Lieferscheine und Rechnungen einsehen, Preis- und Produktinformationen abfragen und begleitende Dokumente als PDF speichern.

„B. Braun Connect ist die konsequente Umsetzung unserer Kundenwünsche“, sagt Vera Schormann, Leiterin der Abteilung Digital Solutions. Mit einer Umfrage zur Digitalisierung der Zukunft hatte B. Braun Kund\*innen zu Herausforderungen und individuellem Bedarf befragt und deren Wunsch nach einer digitalen Lösung umgesetzt.

“Das Portal soll keinesfalls den persönlichen Kundenkontakt ersetzen, die persönlichen Ansprechpartner\*innen helfen auch in Zukunft weiter“, so Vera Schormann. In B. Braun Connect können die Nutzer\*innen jedoch zusätzlich direkt Fragen platzieren oder einen individuellen Beratungstermin buchen.

## **Neues Kundenportal B. Braun Connect**

Seite 2 von 2

Zugangsdaten können Interessierte über ein Formular auf der Website anfordern.

Hier geht es zur [B. Braun Connect Anmeldung](#)