

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 28. Februar 2011)



## Bereits 14 Schweizer Kantonalbanken sind ASC-Kunden

### Schweizer Bankengruppe vertraut Sprachaufzeichnungslösungen von ASC zur gesetzlich geforderten Dokumentation des Wertpapierhandels (FINMA)

*Hösbach, 28. Februar 2011* – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation, implementierte die IP-basierte Sprachaufzeichnungs-Software *EVO<sub>ip</sub>* sowie die hybride Lösung MARATHON EVOLUTION bereits in 14 von insgesamt 26 Kantonalbanken.

Die Kantonalbanken sind mit ihrem flächendeckenden Filialnetz in der ganzen Schweiz präsent und verfügen über ein umfassendes Produkt- und Dienstleistungsangebot. Eigentümer – teils vollständig, teils als Mehrheitsträger – sind die Kantone. Sie gehören zu den wichtigsten Anbietern von Bankdienstleistungen in der Schweiz. Lokal wie national verkörpern sie eine starke Bankengruppe. Die einzelnen Kantonalbanken sind in erster Linie im Wirtschaftsraum ihres Heimatkantons tätig, viele von ihnen sind dort Marktleader.

ASC lieferte verschiedene Lösungen zur Aufzeichnung von Händlergesprächen und telefonischen Beratung im Privatkundenbereich. Dabei war neben der professionellen Beratung und dem lokalen Service-Angebot die vollumfängliche Integration der Sprachaufzeichnungssysteme in die verschiedenen Telekommunikations-Infrastrukturen der einzelnen Filialen eine wichtige Anforderung, die von ASC gänzlich erfüllt werden konnte. Das Unternehmen bietet integrierte und zertifizierte Lösungen für alle großen TK-Anbieter wie zum Beispiel Aastra, Cisco, Etrali, Siemens und Alcatel-Lucent. Außerdem waren die professionelle Beratung und die lokale Betreuung ausschlaggebende Faktoren für den Erfolg der Projekte.

Bei der Luzerner Kantonalbank zum Beispiel war die Aufzeichnung der Händlergespräche mit der neuen Siemens Xpert Trading-Plattform sowie die Dokumentation der Berater und Back-Office-Gespräche über die Alcatel-Lucent - Telefonanlage gefordert. Herr Stefan Rast von der Luzerner Kantonalbank: „Für uns war es ganz wichtig, einen Spezialisten für das sicherheitskritische Thema Sprachaufzeichnung an der Seite zu haben, der integrierte Lösungen sowohl für den Trading-Bereich mit Siemens-Technologie als auch für das Back Office mit Alcatel-Lucent-Technologie bieten kann. Bei der Vorevaluation konnte ASC auch glaubhaft aufzeigen, dass ihre Lösung mit den anderen Trading-Anbietern eingesetzt werden und somit auch einen hohen Investitionsschutz gewährleistet ist.“



## **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Mitarbeitern eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung *INSPIRATION<sub>pro</sub>* die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Polen, der Schweiz, Singapur, den USA und den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren weltweit anspruchsvolle Kundenprojekte. Mit einem Exportanteil von mehr als 50 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, Manager PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)