

Anwenderbericht SCIO Automation: Eine Reise, die verbindet – warum gute Zusammenarbeit mehr ist als Software

Manche berufliche Beziehungen beginnen mit einem Projekt. Andere entwickeln sich im Laufe der Jahre – über Stationen, Systeme und neue Rollen hinweg. Die Zusammenarbeit zwischen dem Automatisierungsexperten SCIO Automation Intrasolutions GmbH und der gds GmbH gehört eindeutig zur zweiten Kategorie.

„Man nimmt immer Erfahrungen mit“, sagt Dieter Hübing, Leiter der Technischen Redaktion Warehouse Intrasolutions bei SCIO Automation, heute. „Und wenn diese Erfahrungen gut waren, fragt man sich beim nächsten Mal ganz automatisch: Warum nicht auf diesen weiter aufbauen und davon profitieren?“ Diese Haltung ziehe sich wie ein roter Faden durch seine berufliche Laufbahn – und durch diese Anwendergeschichte.

Wiedersehen mit gds bei SCIO Automation

Der erste Kontakt mit gds liegt einige Jahre zurück. Damals arbeitete Dieter Hübing bei einem mittelständischen Maschinenbau-Unternehmen und setzte dort das Redaktionssystem docuglobe von gds ein. Später folgten weitere Stationen als Leitender Technischer Redakteur – mit neuen Aufgaben, neuen Rahmenbedingungen und neuen Blickwinkeln.

Als Herr Hübing im August 2023 seine Position als Abteilungsleiter Technische Dokumentation Warehouse Intrasolutions bei SCIO Automation übernahm, stand schnell eine grundlegende Entscheidung an: Wie soll die Technische Dokumentation künftig aufgestellt sein?



„Mir war klar, dass wir perspektivisch strukturierter, modularer und zukunftssicher arbeiten müssen. Besonders hinsichtlich der anstehenden projekt-technischen und regulativen

Herausforderungen“, erinnert er sich. „Ein Redaktionssystem auf XML-Basis war deshalb früh ein Thema. Und damit natürlich auch XR.“

Dass er dabei erneut auf gds zuging, war kein Zufall.

Entscheidung mit Bauch und Verstand

Der Weg zu XR war kein reines Feature- oder Tool-Matching. Vielmehr spielte auch das Vertrauen in die Zusammenarbeit eine zentrale Rolle.

„Ich kannte gds nicht nur als Softwarehersteller, sondern als verlässlichen Partner, der zuhört und mitdenkt“, so Hübing. „Gerade in einer frühen Projektphase ist das extrem wichtig.“



Der Kontakt kam – ganz klassisch – über ein persönliches Gespräch auf der tekomp Jahrestagung zustande. Es folgten weitere Termine, Workshops und schließlich die Entscheidung: das XML-Redaktionssystem XR wird bei SCIO Automation im Bereich Warehouse Intrasolutions eingeführt.

Nicht als Schnellschuss, sondern als gemeinsamer Prozess.

Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Schon in der Einführungsphase zeigte sich, worauf es Herrn Hübing ankommt: Austausch, Transparenz und praxisnahe Unterstützung.

Schulungen, Workshops und insbesondere der Meta-daten-Workshop waren für das Redaktionsteam bei SCIO Automation prägend. Hier ging es nicht nur darum, Funktionen zu erklären, sondern gemeinsam ein Verständnis für Strukturen, Anforderungen und zukünftige Prozesse zu entwickeln.



„Wir waren wirklich sehr zufrieden“, berichtet Dieter Hübing rückblickend. „Man hat gemerkt, dass die gds-Berater nicht einfach ein Standardkonzept abspulen, sondern sich auf unsere Situation einlassen. Sie gaben uns eine Vielzahl von nützlichen Praxistipps und ehrliches Feedback auf unsere Ideen und Vorstellungen. Darüber hinaus hatten wir es mit sehr kompetenten und erfahrenen Experten zu tun, die uns auf Augenhöhe berieten, ohne dabei auf die Uhr zu schauen.“

Ein Eindruck, der auch im Team geteilt wird.

Zwei Perspektiven, eine Sprache



Mit Martin Erdniß arbeitet heute ein weiterer erfahrener Redakteur im Team von SCIO Automation – ebenfalls kein Neuling im gds-Umfeld. Aus seiner Zeit bei einem Unternehmen aus der industriellen

Mess- und Prüftechnik kennt er docuglobe bereits aus Anwendersicht.

„Das hilft ungemein“, sagt Herr Erdniß. „Man versteht schneller, warum bestimmte Konzepte so gedacht sind – und wo man Freiräume hat.“

Gerade im Wechsel von docuglobe zu XR sieht er einen großen Vorteil in der Begleitung durch gds:

„Man wird nicht allein gelassen. Fragen tauchen ja nicht nur während der Schulung auf, sondern genau dann, wenn man anfängt, wirklich damit zu arbeiten.“

Lernen, anpassen, weiterdenken

XR ist bei SCIO Automation noch jung. Viele Strukturen entstehen gerade erst, Prozesse werden geschärft und Inhalte Schritt für Schritt überführt.

Dass diese Phase bewusst als Lernprozess verstanden wird, ist Teil der gemeinsamen Haltung.

„Uns war klar, dass wir nicht an Tag eins perfekt sind und dass noch ein längerer Weg vor uns liegt“, sagt Herr Hübing. „Aber wir hatten von Anfang an das Gefühl, dass wir diesen Weg nicht allein gehen.“

Die Möglichkeit, bei Bedarf weitere Beratertage einzuplanen, Themen zu vertiefen oder Entscheidungen gemeinsam zu reflektieren, gibt dem Projekt Flexibilität, Sicherheit und Stabilität – ohne es auszubremsen.

Fazit: Eine Partnerschaft, die trägt

Die Zusammenarbeit zwischen SCIO Automation und gds ist geprägt von Kontinuität, gewachsenem Vertrauen und einer langfristig tragfähigen Partnerschaft.

„Am Ende ist der Erfolg unseres Projekts und damit konkret die Software wichtig“, fasst Dieter Hübing zusammen. „Aber entscheidend ist, mit wem man sie einführt.“

Für SCIO Automation ist XR ein Werkzeug für die Zukunft. Für Hübing ist gds ein Partner, den er bereits durch verschiedene berufliche Kapitel begleitet hat – und der auch dieses Kapitel aktiv mitgestaltet.

Oder, wie er es selbst formuliert: „Gute Zusammenarbeit erkennt man daran, dass man sie gern ein zweites Mal eingeht.“

Über den Anwender



Die internationale SCIO Automation Group integriert, entwickelt und realisiert anspruchsvolle Automatisierungslösungen für industrielle Anwendungen. Der Bereich Warehouse Intrasolutions ist spezialisiert auf automatisierte Fördertechnik und Lagersysteme. Die Technische Dokumentation ist dabei ein zentraler Bestandteil für Qualität, Sicherheit und nachhaltige Produktkommunikation.

Über gds

gds steht für praxisnahe Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um die Technische Dokumentation und das Informationsmanagement – von Redaktionssystemen über Content Delivery bis hin zu Beratung und Schulung.