

Thema:	Anwenderbeitrag Jenaer Antriebstechnik JAT
Länge:	ca. 5.500 Zeichen inkl. Leerzeichen

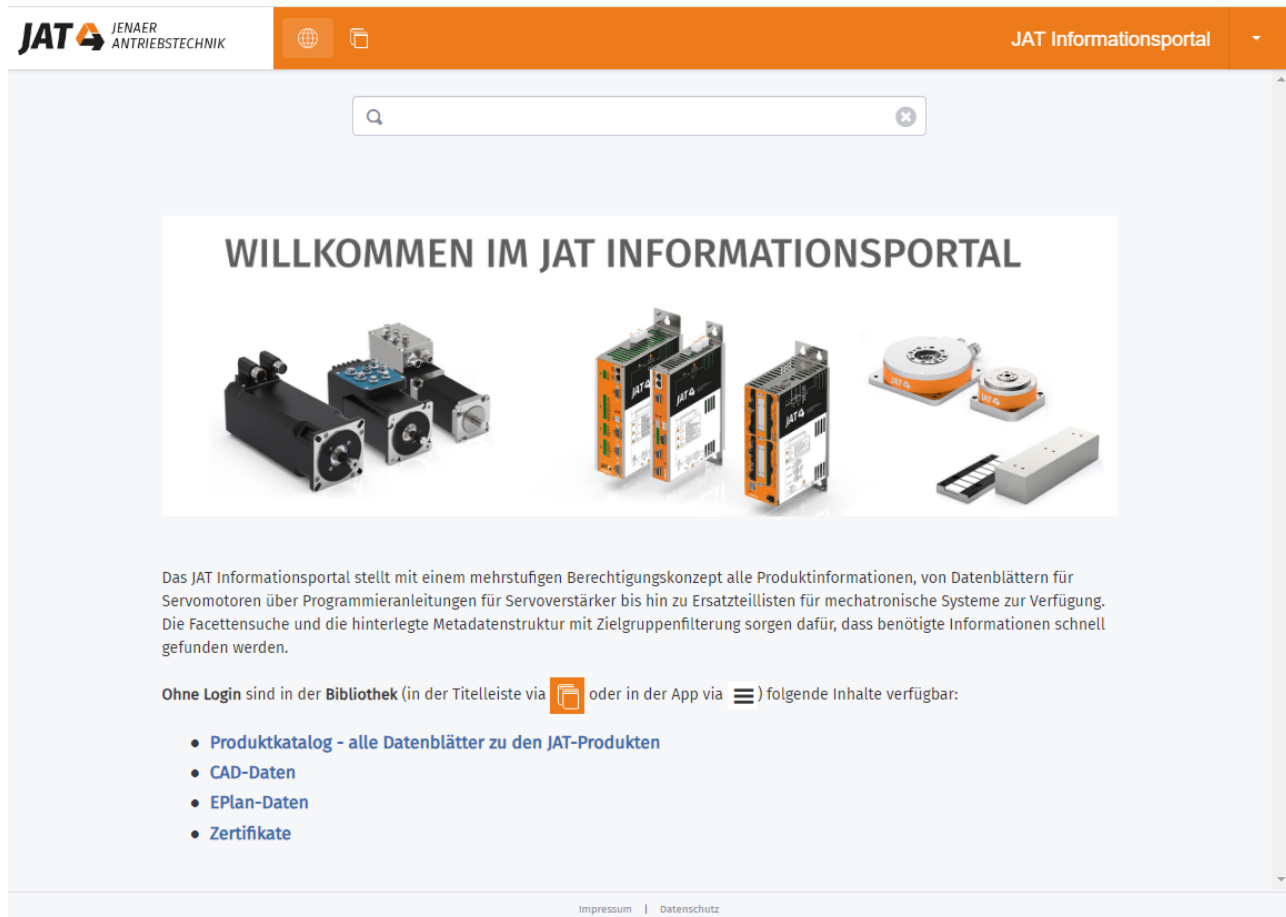
JAT optimiert Kundenservice mit dem digitalen Informationsportal powered by gds

Durch die Implementierung des Content Delivery Portals *easybrowse* der gds GmbH hat die Jenaer Antriebstechnik GmbH (JAT) ihren Kundenservice auf ein neues Level gehoben. Mit einem benutzerfreundlichen, jederzeit verfügbaren Informationsportal bietet JAT ihren Kunden schnellen Zugriff auf technische Dokumentationen und weitere Informationen wie Prüfprotokolle und Software-Updates – sowohl online als auch offline. Die Digitalisierung ermöglicht nicht nur eine effizientere Informationsbereitstellung, sondern fördert durch den Verzicht auf physische Dokumentationen auch die Nachhaltigkeit. Dieses Portal ist ein Paradebeispiel dafür, wie moderne Technologie die Kundenzufriedenheit und gleichzeitig die interne Effizienz steigert.

Über JAT – Jenaer Antriebstechnik GmbH

Die Jenaer Antriebstechnik GmbH (JAT) ist ein weltweit führender Anbieter für hochpräzise mechatronische Antriebslösungen. Seit ihrer Gründung hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, maßgeschneiderte Positionier- und Bewegungssysteme für anspruchsvolle Anwendungen in unterschiedlichsten Branchen zu entwickeln und zu fertigen. JAT beliefert Kunden in Bereichen wie der Automatisierung, Elektronik- und Optikbranche mit maßgeschneiderten Lösungen, die höchsten Ansprüchen an Präzision und Qualität gerecht werden. JAT steht für Innovationskraft und exzellente Kundenbetreuung, von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Implementierung und Wartung.

Vom Datenblatt bis zur Montageanleitung – jederzeit Zugriff auf aktuelle Informationen





JAT JENAER ANTRIEBSTECHNIK

JAT Informationsportal

WILLKOMMEN IM JAT INFORMATIONSPORTAL

Das JAT Informationsportal stellt mit einem mehrstufigen Berechtigungskonzept alle Produktinformationen, von Datenblättern für Servomotoren über Programmieranleitungen für Servoverstärker bis hin zu Ersatzteillisten für mechatronische Systeme zur Verfügung. Die Facettensuche und die hinterlegte Metadatenstruktur mit Zielgruppenfilterung sorgen dafür, dass benötigte Informationen schnell gefunden werden.

Ohne Login sind in der Bibliothek (in der Titelleiste via  oder in der App via ) folgende Inhalte verfügbar:

- [Produktkatalog - alle Datenblätter zu den JAT-Produkten](#)
- [CAD-Daten](#)
- [EPlan-Daten](#)
- [Zertifikate](#)

Impressum | Datenschutz

JAT-Informationsportal umgesetzt mit dem Content Delivery Portal easybrowse der gds GbmH – hier als Webversion

Alle Informationen zu Produkten und Lösungen werden im **JAT Informationsportal** bereitgestellt. Das Informationsportal ist als Webversion oder als App für Android und iOS kostenfrei nutzbar. Über einen Standard-Zugang erhält der Benutzer Zugriff auf eine Vielzahl von Dokumenten und Daten zu den JAT Produkten. Dazu gehören Datenblätter, Handbücher, Zertifikate, CAD-Daten, EPlan-Daten, Inbetriebnahme-Software und Firmware. Darüber hinaus erhalten Kunden auf Wunsch einen individuellen Zugriff, mit dem sie Begleitpapiere zu kundenspezifischen Mechatroniksystemen, z. B. Montageanleitungen, Wartungsplänen, Kabelplänen, Zeichnungen, Prüfprotokollen und Ersatzteillisten aufrufen können.

Durch die Integration eines Bar-Codes auf Typenschildern ermöglicht JAT den Kunden, durch einfaches Scannen mit der App direkt auf die zugehörigen Dokumente zuzugreifen. Darüber hinaus können alle Inhalte für den Offline-Einsatz gespeichert werden, was besonders in Umgebungen mit eingeschränktem Internetzugang von Vorteil ist.

Mit easybrowse zur Digitalisierung des Kundenservice

Die Einführung des Content Delivery Portals easybrowse der gds GmbH bei JAT wurde durch ein Förderprogramm des Landes Thüringen unterstützt. Dieses ermöglichte es JAT, den bisherigen Downloadbereich der Webseite, der Marketing- und technische Dokumente bereitstellte, abzulösen und vollständig zu digitalisieren. Gleichzeitig wurde der Ausdruck physischer Dokumente deutlich reduziert, wodurch sowohl der Papierverbrauch als auch manuelle Arbeitsprozesse minimiert wurden.

Die Dokumente im Portal werden über verschiedene Prozesse eingespielt, die teils manuell, teils automatisiert ablaufen. Quellen für die Daten sind unter anderem ein XML-Redaktionssystem und per "Hotfolder" bereitgestellte Daten. Der Austausch erfolgt größtenteils über den iiRDS-Standard, was eine konsistente und normgerechte Informationsbereitstellung sicherstellt.

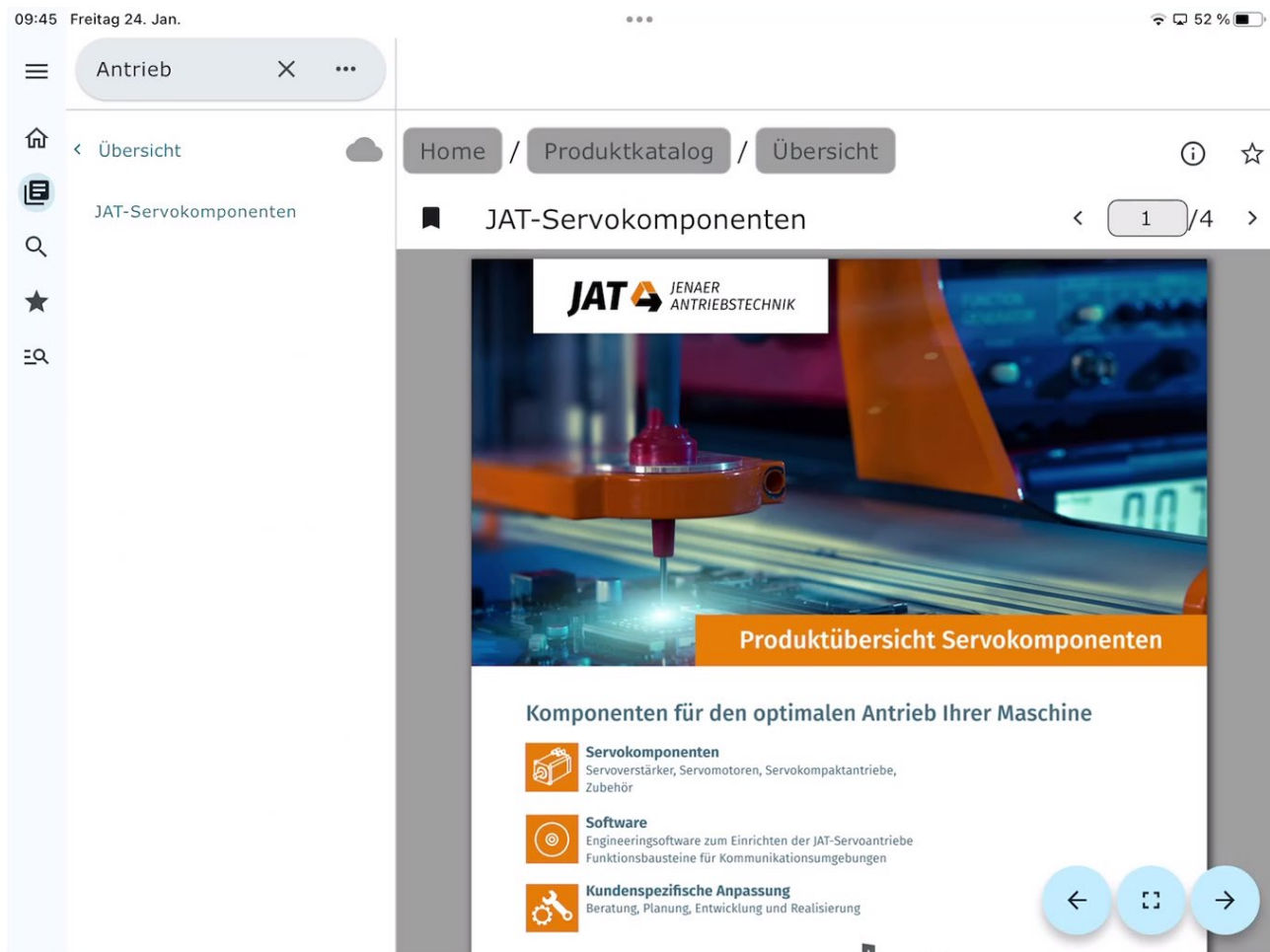
09:44 Freitag 24. Jan. 52%

☰ Antrieb ✕ ... ☆

🏠 < Drehzahloptimiert ☁	<p>JAT-Antriebe - Einbindung in verschiedene Steuerungskonzepte JAT-Antriebe Einbindung in verschiedene Steuerungskonzepte</p>	☆
📄 Datenblatt Servomotoren ECOSPEED 60D	<p>JAT-Servokomponenten Servokomponenten Komponenten für den optimalen Antrieb Ihrer Maschine Antriebskomponenten</p>	☆
🔍 Datenblatt Servomotoren ECOSPEED 60D5x	<p>Die JAT bietet für den optimalen Antrieb Ihrer Anlage alle notwendigen Komponenten. ECOSTUDIO® Parametriersoftware für Antriebe Integrierte Motor-, Geber- und</p>	☆
★ Datenblatt Servomotoren ECOSPEED 80D	<p>Zertifikat JAT ISO 9001 Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Antriebs- und Steuerungstechnik sowie kundenspezifischer Zertifikat war gültig bis: Jenaer Antriebstechnik GmbH Buchaer Str. 1 07745 Jena</p>	☆
🔍 Datenblatt Servomotoren ECOSPEED 110D	<p>Zertifikat JAT ISO 14001 Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Antriebs- und Steuerungstechnik sowie kundenspezifischer Zertifikat war gültig bis: Jenaer Antriebstechnik GmbH Buchaer Str. 1 07745 Jena</p>	☆
Datenblatt Servomotoren ECOSPEED 150F	<p>Datenblatt Schaltnetzteil SN60V/8A von JAT Ideal für hochdynamische Antriebe 50% Boost der Ausgangsleistung VDC, Abschaltung 69 V Jenaer Antriebstechnik GmbH • Buchaer Str. 1 • 07745</p>	☆
	<p>JAT Kundenspezifische Antriebssysteme und Logistik Kundenspezifische Antriebslösungen Von Anfang an kundenorientiert Systeme nach Maß Kundenspezifische Antriebssysteme absolut passgenau für Ihre zu schaffen. Kundenspezifische Antriebssysteme Jenaer Antriebstechnik GmbH</p>	☆

Volltextsuche im JAT Informationsportal – hier am Beispiel "Antrieb"

Das Portal ermöglicht durch seine Suchmaschine und die integrierte Nutzung von Metadaten eine besonders schnelle und präzise Suche nach Informationen. Die benutzerfreundliche Oberfläche erlaubt es den Anwendern, mit nur wenigen Klicks auf die gewünschten Dokumente zuzugreifen.



Ergebnis der Volltextsuche mit einem Klick auf das Suchergebnis geöffnet

Durch die umfangreichen Filtermöglichkeiten, etwa nach Produktvarianten oder Leistungsmerkmalen, finden Kunden schnell und unkompliziert genau die Informationen, die sie benötigen. Das spart Zeit und trägt zu einer reibungslosen Nutzung der Produkte bei.

Das JAT Informationsportal – ein Beitrag zu Nachhaltigkeit und Effizienz

Zusätzlich zum verbesserten Kundenservice leistet das Portal auch einen wichtigen Beitrag zur Nachhaltigkeit. Durch den Verzicht auf gedruckte Dokumentationen reduziert JAT den Papierverbrauch und trägt somit zu einem ressourcenschonenden Umgang bei. Interne Prozesse werden optimiert, und durch die Digitalisierung entfällt die zeitaufwändige Suche nach Dokumenten in Archiven. Dies spart sowohl dem Unternehmen als auch den Kunden wertvolle Zeit und Ressourcen.

In einem auf YouTube veröffentlichten Video erklärt JAT, wie diese neue digitale Lösung den gesamten Dokumentationsprozess vereinfacht und optimiert. Die Einführung des Portals hat nicht nur die Kundenzufriedenheit gesteigert, sondern auch die Effizienz im Informationsmanagement signifikant erhöht. Das Video bietet einen umfassenden Einblick in die Funktionsweise und die Vorteile des Portals und ist hier zu finden: [JAT Informationsportal – YouTube](#).

Durch die Implementierung des easybrowse Content Delivery Portals der gds GmbH hat JAT nicht nur den Kundenservice auf ein neues Level gehoben, sondern auch einen wichtigen Schritt in Richtung einer nachhaltigen und zukunftsorientierten Informationsbereitstellung gemacht.

Über gds

gds – Einfach. Alles. Besser. – steht für praxisorientierte Softwarelösungen und Dienstleistungen im Bereich der Technischen Dokumentation. Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung stehen dabei im Fokus. Die Redaktionssysteme docuglobe und XR sind bei über 500 Unternehmen im Einsatz und sorgen neben erheblichen Einsparungen für konsistente, qualitätsgesicherte Dokumente. Die normgerechte Erstellung reicht von der Betriebsanleitung bis hin zur Risikobeurteilung. Die gds Sprachenwelt steht für zertifizierte Übersetzungen und Sprachdienstleistungen.

Über den Anwender JAT GmbH

JAT ist ein führendes Technologieunternehmen in der Automatisierungsbranche, das seit 1990 kundenspezifische Servoantriebe und komplexe Antriebssysteme für Positionier- und Handlingaufgaben entwickelt und fertigt. Das Unternehmen steht seinen Kunden als Partner zur Seite – von der ersten Idee bis hin zur Serienfertigung. Mit etwa 200 Mitarbeiter*innen stellt JAT maßgeschneiderte Lösungen bereit, die von der Anpassung einzelner Servokomponenten bis zur Entwicklung komplexer mechatronischer Systeme reichen.