

## Compliance Recording für Zoom mit ASC Recording Insights

### **Aufzeichnung, Verarbeitung und Archivierung der kompletten Kommunikation in Zoom ab sofort möglich**

**Hösbach, 12. Mai 2022** – Die ASC Technologies AG, einer der weltweit führenden Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omnichannel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse, gibt heute die Verfügbarkeit seiner Lösung für Zoom bekannt. Dadurch haben Nutzer die Möglichkeit, ihre Kommunikation via Zoom Meetings und Zoom Phone compliance-konform aufzuzeichnen, zu analysieren und zu archivieren.

Zoom ist in den vergangenen Jahren zu einem der beliebtesten Kollaborationstools weltweit gewachsen. Mit der Integration von Recording Insights verfügen Zoom-Nutzer künftig über die Möglichkeit, eine sichere und effiziente Aufzeichnungslösung für ihre Audio-, Video- und Chat-Kommunikation zu nutzen. Das ist vor allem für jene Unternehmen interessant, die ihre Kommunikation gemäß gesetzlichen Compliance-Richtlinien aufzeichnen und verarbeiten müssen. Verstöße gegen diese Richtlinien können hohe finanzielle Strafen zur Folge haben. So zahlten die 50 größten amerikanischen und europäischen Banken allein im Jahr 2020 ca. 13 Milliarden Euro an Compliance-Strafen.

Für die Aufzeichnung der Kommunikation nutzt der Recording Insights Cloud Service die dedizierte Zoom Meetings und Zoom Phone API. Die Besonderheit: Es gibt jeweils für die Regionen Asien (APAC), Europa und USA individuelle Recording Insights Apps für Zoom. Die Kommunikationsdaten werden somit, streng nach regulatorischen Anforderungen, über eine verschlüsselte Verbindung aus dem regionalen Zoom Backend transferiert und von Recording Insights in der Region weiterverarbeitet.

„Mit der Integration von Recording Insights in Zoom bieten wir allen Zoom-Kunden, die ihre Kommunikation aufzeichnen müssen, eine einfache Lösung auf höchstem Compliance-Standard an – nahtlos als Cloud-Service“, so Dr. Gerald Kromer, Chief Executive Officer von ASC Technologies. „Zoom-Nutzer haben jetzt Zugriff auf alle Funktionen von Recording Insights.“

# PRESSE INFORMATION

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte [www.asc.de](http://www.asc.de).

## ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen im Bereich Omni-Channel Recording, Quality Management und Analytics. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch On-Premise. Durch die cloud-basierten Services bleiben unsere Kunden rundum flexibel, sind stets auf dem neusten Stand der Technik und können Investitionen individuell an das eigene Unternehmenswachstum anpassen. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in derzeit zwölf Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa.

## CONTACT.

ASC Technologies AG  
Ann-Kathrin Müller, PR & Communications  
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 - 0  
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310  
Germany [ak.mueller@asc.de](mailto:ak.mueller@asc.de)

Please follow us on



[www.asc.de](http://www.asc.de)

We record & analyze communications

