

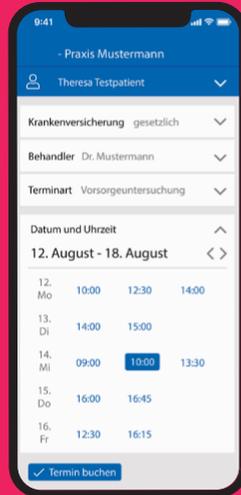
Digitalisierungsreport 2019

Der digitale Patient im deutschen Gesundheitswesen

Online-Termine: Nachgefragt, aber zu selten angeboten

57%
der Patient*innen
buchen ihre Termine
nur selten online

74%
geben an, dass Ärzte
diesen Service zu
selten offerierten



Online-Nutzerverhalten der Patient*innen

WIRKLICHKEIT

34%
suchen online nach
ihrem Arzt

35%
nutzen die Online-
Terminbuchung

26%
lassen sich per E-Mail
oder SMS an Arztter-
mine erinnern

WUNSCH

73%
würden ihre Termine
online buchen

60%
würden eine Termin-
erinnerung per E-Mail
oder SMS nutzen

Die Deutschen sind mit ihrer Behandlung zufrieden

83%
sind mit der
Freundlichkeit
zufrieden

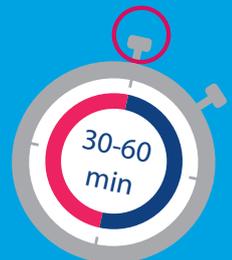
81%
loben die
fachliche
Kompetenz

78%
bewerten das
Personal
als freundlich

76%
bewerten das
Personal
als kompetent

75%
empfinden die
Behandlungszeit
als angemessen

Wartezeit ist Lebenszeit!



37%
der Patient*innen warteten
zwischen 30 bis 60
Minuten beim Arzt

Nur knapp **55%**
sind mit ihrer Wartezeit
zufrieden