

Recording Insights von ASC wird als erste Compliance Recording Lösung in der Microsoft Cloud für Finanzdienstleister gelistet

Native App ermöglicht die Verwaltung komplexer regulatorischer Anforderungen

Hösbach, 19. Oktober 2022 – ASC gab heute bekannt, dass Recording Insights als erste Compliance-Aufzeichnungslösung in der Microsoft Cloud für Finanzdienstleister gelistet wird. Recording Insights ist eine nativ entwickelte, zertifizierte App in Microsoft Teams. Sie ist nahtlos in Microsoft Dynamics 365 integriert und über die globale Infrastruktur von Microsoft Azure skalierbar. Die Aufzeichnungslösung erfasst und speichert zuverlässig die gesamte Kommunikation. Dabei nutzt sie führende KI- und Analysetools und gestaltet Compliance-Prozesse innerhalb von Microsoft Teams vollständig transparent und automatisiert.

Microsoft Teams wird als Kollaborationsplattform für Finanzdienstleister immer wichtiger. Deshalb arbeiten ASC und Microsoft gemeinsam daran, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften so einfach wie möglich zu gestalten. Die Lösung: die native App Recording Insights für Compliance-konforme Aufzeichnung und Analyse. Die App vereint eigene sowie Teams inhärente Compliance-Funktionen und unterstützt so gemeinsame Kunden dabei, den sich stetig weiterentwickelnden rechtlichen Anforderungen zu begegnen. Seit der Markteinführung ist Recording Insights zu einem unverzichtbaren Werkzeug für all jene Unternehmen geworden, die gesetzliche Vorschriften einhalten, Betrug verhindern und Risiken effektiv verwalten müssen.

Compliance-Lücken schließen in der Microsoft Cloud für Finanzdienstleister

Insbesondere der Finanzmarkt ist strengen Vorschriften (z. B. MiFID II, FinVermV, PCI-DSS oder Dodd-Frank) bezüglich der Dokumentation jeglicher Kundenberatung unterworfen. Recording Insights erfasst und archiviert die Omnichannel-Kommunikation – unter Berücksichtigung der jeweiligen Anforderungen – direkt in Microsoft Teams. Durch die Integration von Recording Insights in die Microsoft Cloud für Finanzdienstleister profitieren alle Nutzer von KI-basierten Analysefunktionen, die tiefere Einblicke in Kundeninteraktionen ermöglichen.

„Unser Ziel ist es, Finanzdienstleistern eine umfassende Compliance-Lösung anzubieten, die nativ in ihre Microsoft-Umgebung integriert ist“, erklärt Dr. Gerald Kromer, CEO bei ASC. „Indem wir Recording Insights in die Microsoft Cloud für Finanzdienstleister integrieren, können wir unseren Kunden informative Einblicke in die compliance-relevanten Kundeninteraktionen direkt in deren Workflow zur Verfügung stellen.“

Chad Hamblin, Director, Financial Services, Microsoft, bestätigt: „Recording Insights ermöglicht ein proaktives Compliance-Management, indem sie führende Compliance-Funktionen für die Anrufaufzeichnung mit den starken First-Party-Compliance-Funktionen der Microsoft Cloud für Finanzdienstleister kombiniert. Darüber hinaus können Finanzdienstleister durch die nahtlose Integration von Recording Insights und Microsoft Teams, Gespräche und Interaktionen zu Compliance-Zwecken nahtlos verfolgen, aufzeichnen und katalogisieren. Wir freuen uns, gemeinsam mit ASC unterschiedliche Compliance-Management-Funktionen für Finanzdienstleister anbieten zu können.“

PRESS INFORMATION

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Finanzdienstleister, Contact Center und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als hoch-skalierbaren Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 13 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Daniel Benic, Head of Marketing
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 290
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany d.benic@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

