

PRESSEINFORMATION

CONET erneuert ATP-Zertifizierungen für Contact-Center-Technologien von Cisco

Hennefer IT-System- und Beratungshaus demonstriert erneut seine Expertise bei der Beratung und Implementierung von Unified-Contact-Center-Produkten

Hennef, 26. Oktober 2011. Die **CONET Solutions GmbH** hat erneut die Zertifizierungen zum Technologie-Partner für **Unified Contact Center Enterprise** (ATP-UCCE) sowie **Customer Voice Portal** (ATP-CVP) erhalten. Cisco bestätigt damit das hohe Maß an Expertise der Spezialisten des Hennefer IT-System und Beratungshaus von der Beratung bis hin zur erfolgreichen Implementierung der entsprechenden Cisco-Produkte.

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen von Cisco. Lösungen wie Unified Contact Center und Sprachportale ermöglichen Unternehmen eine sehr flexible Bereitstellung von Services für ihre Kunden. **CRM-Prozesse** können dadurch nahtlos integriert werden, und mit der Verfügbarkeit von **Social-Network-Technologien** unterstreicht Cisco einmal mehr die Leistungsfähigkeit ihrer Produkte“, erklärt Michael Exner, Themenleiter Integrated Communications Solutions bei CONET.

Über das ATP-Programm sowie die Cisco-Produkten UCCE und CVP

Zu den Cisco Authorized Technology Provider (ATP)-Programm zählen qualifizierte Cisco Channel-Partner, die zukunftsweisende Netzwerk-lösungen im globalen Markt umsetzen und dabei eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) liefert intelligentes Contact Routing, Anrufverarbeitung, Computer Telephony Integration (CTI) und Mehrkanal-Kontaktmanagement über eine IP-Infrastruktur. Es verbindet mehrkanalfähige automatische Anrufverteilungsfunktionalitäten (ACD, Automatic Call Distributor) mit IP-Telefonie zu einer einheitlichen Lösung und ermöglicht es Unternehmen innerhalb kürzester Zeit eine verteilte Contact Center-Infrastruktur aufzubauen.

Über die CONET Solutions GmbH

„IT-Welten verbinden!“ Getreu diesem Leitsatz bietet CONET seinen Kunden aus den Bereichen Defense & Public Security, Public Sector und Private Enterprise seit 1987 erfolgreich Lösungen für Management und

Informationstechnologie an. Das Leistungsspektrum des mittelständischen IT-System- und Beratungshauses umfasst Communications, Software Engineering sowie IT Infrastructure Consulting. CONET-Produkte für Enterprise Content Management und herstellerzertifizierte Erweiterungslösungen für Cisco IP-Telefonie sind weltweit im Einsatz. Als größtes Einzelunternehmen der mit neun Standorten in Deutschland vertretenen CONET Group erwartet die CONET Solutions GmbH mit derzeit rund 200 Mitarbeitern für das laufende Geschäftsjahr Umsätze von rund 27 Millionen Euro.

Rückfragen gerne an:

CONET Solutions GmbH

Simon Vieth, Pressesprecher

Theodor-Heuss-Allee 19, 53773 Hennef

Tel.: +49 2242 939-246

Fax: +49 2242 939-333

E-Mail: presse@conet.de

Internet: <http://www.conet.de>

Mobile Web: <http://mobile.conet.de>