

## FACTSHEET

**m<sup>c</sup>Cloud**  
hosting.einfach.sicher

Foto: iStockFoto / KamiPhotos

### Cloudnutzung - wenn's schnell, einfach, sicher und stabil sein soll

Vertrauen Sie auf deutsche Standards. Zählen Sie auf die einfache & unkomplizierte IaaS-Cloud für Ihr Unternehmen: Bequemes Onboarding, problemlose Nutzung – in Minuten zum Erfolg. Dazu transparente Kosten mit einem gewohnt zuverlässigen & hochspezialisierten Partner, der für den stabilen Betrieb in Ihren Umgebungen sorgt.

#### ➔ PRODUKT

- **Abrechnung:**  
Pay-Per-Use (pro Minute)
- **Kostenfreies Try & Buy:**  
Ja
- **Technische Voraussetzungen:**  
keine
- **Organisatorische Voraussetzungen:**  
keine
- **Setup/ Administration:**  
Intuitive GUI (Easy/Expert Panel) oder offene RESTful API
- **Skalierbarkeit:**
  - Lastverteilung
  - Hot-Plug Technologie
  - Live-Skalierung
  - Autoskalierung
- **Onboarding/Migration/Support:**  
Optional: SupportPlus, Betriebs-Unterstützung oder Full Managed
- **Bereitstellung:**  
Automatisierte Provisionierung in Echtzeit

#### ➔ AUSSTATTUNG

- **Storage:**  
1 GB - 1 PETABYTE
- **Snapshots:**  
20 pro Storage  
100 pro Vertrag
- **RAM pro VM:**  
1 GB - 730 GB
- **CPU-Kerne pro VM:**  
1 CPU - 64 CPUs
- **Private Anbindung:**  
Privates Company-Connect
- **Automatisierung:**
  - Foreman Provider
  - Terraform Provider
  - Kubernetes
  - Ruby Fog Gem
  - Go SDK
  - Python SDK
  - Node Lib
- **Services:**
  - Snapshots
  - Cloud Firewall
  - Managed Kubernetes
- **Netzwerk:**
  - IPv4 & IPv6
  - Terraform Provider
- **Backup:**
  - Snapshots
  - Archivierung in Object Storage
- **Platform Services:**
  - Relationale Datenbanken
  - Key Value Stores
  - FSaaS (File System as-a-Service)
  - Loadbalancer
  - Backup Center
- **Virtualisierung:**  
Bare-Metal Virtualisierung (KVM Hypervisor)
- **Verschlüsselung:**
  - Encryption at Rest
  - TSL/SSL
- **Mandantentrennung:**  
auf Hypervisor-, Storage- und Netzwerkebene
- **Portabilität:**
  - API-Dokumentation
  - Cross-Cloud-Integration
  - Kein Vendor-Lock-In
  - Unterstützung bei Data Take-Out
  - Terraform Provider
- **Speichertechnologie:**  
Distributed SSD Storage in 3 Storageklassen
- **Enterprise-Hardware von:**
  - HPE
  - Super Micro
  - Samsung
  - Intel
  - Juniper
  - Cisco

## FACTSHEET

m<sup>©</sup>Cloud  
hosting.einfach.sicher

Foto: iStockFoto / KamiPhotos

### Keine Kompromisse bei der Sicherheit

Denn Sicherheit ist das Fundament unserer Geschäftstätigkeit. Ihre Anwendungen betreiben wir nur in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren. DSGVO-konform und nach den Compliance-Vorgaben.

- **Rechenzentren:**  
Frankfurt, Deutschland
- **Klassifizierung:**  
TIER III
- **Anbindung:**  
via DE-CIX Direct Access und Multi-Carrier-Connect
- **RZ-Zertifizierung:**
  - ISO 27001
  - ISO 9001
  - ISAE 3402
  - ÖkoPLUS zertifiziert
- **Geo Redundanz:**  
Multi-DC-Betrieb, verschiedene Verfügbarkeitszonen (Multi Location)
- **Datenschutz:**  
Umfängliche Konformität mit DSGVO/GDPR und strengen Compliance-Regeln
- **Datensicherheit: Build-in Firewalls**
  - secure Private Networks
  - Identity Access Management
  - 2-Faktor-Authentifizierung
  - Encryption at Rest
- **Ausfallsicherheit:**
  - Release Management
  - Security Patches
  - Systemübergreifende Redundanz-Konzepte
- **Zertifizierung:**
  - ISO 27001
  - ISO 27018
  - **Trusted Cloud**  
Zertifizierung durch das BMWi

### ➔ SERVICE & SUPPORT

- **SLA-Verfügbarkeit:**  
100 %
- **Maximal zulässige Downtime:**  
keine
- **Servicezeiten:**
  - 24/7 Störfall
  - 10/5 Kundenservice
- **Reaktionszeiten:**  
Max. 15 Minuten (Kritische Störung)
- **Support:**
  - Persönliche Ansprechpartner
  - Smartguide
  - Video-Tutorials
  - How-Tos
  - Release Notes
  - Dokumentation
- **IT Management:**
  - Etablierte Prozesse (SOPs)
  - Schlüsselmitarbeiter ITIL-zertifiziert
- **Vertragslaufzeit:**  
keine
- **Exit / Datenrückführung:**  
Vertraglich verbindlich geregelt
- **Kündigungsfrist:**  
keine, jederzeit per sofort kündbar



#### Sie möchten mehr wissen?

Nehmen Sie Kontakt zu unserem Vertrieb auf. Einfach anrufen unter Tel.: 02645 - 53 255-00 oder E-Mail an [vertrieb@mightycare.de](mailto:vertrieb@mightycare.de)