

29. Juni 2007

## PRESSEMITTEILUNG

### **FANUC Robotics setzt europaweit auf Unterschriften-Pads von signotec**

**Ratingen, – Die signotec GmbH, der Spezialist „rund um die Unterschrift“, optimiert FANUC Robotics Kundendienst. Speziell für die Bearbeitung ihrer Serviceverträge im Kundendienst, schaffte die FANUC Robotics durch den europaweiten Einsatz von Pen-Pads einen papierlosen Prozess.**

Serviceberichte werden hierfür nun direkt an einem Notebook ausgefüllt. Die sonst üblichen Ausdrucke entfallen. Mittels eines signotec Pen-Pads werden die digitalen Berichte direkt vom Kunden elektronisch unterschrieben. Die Unterschrift wird mit Ihren biometrischen Merkmalen im Bericht verschlüsselt gespeichert - ein Herauslösen der Unterschrift ist nicht möglich und das Dokument wird zuverlässig vor Manipulation geschützt.

„Wir sehen es als Teil unserer Verpflichtung an, unseren Kundendienst zu unterstützen und zu optimieren. Mit den Signature-Pads von signotec ist uns dieses gelungen. signotec wurde durch uns wegen der einfachen und flexiblen Implementierung gewählt.“ argumentiert Mounir Lakhdari von FANUC Robotics Europe die Entscheidung. FANUC Robotics ist ein weltweit tätiger Lieferant von Robotern und Prozesslösungen für sowohl die Automobilindustrie als auch für die sonstige allgemeine Industrie. Jeden Tag kommen weltweit mehr als 160.000 FANUC Roboter zuverlässig zum Einsatz.

1281 Zeichen, 167 Wörter

#### **FANUC Robotics Europe S.A.**

FANUC Robotics Europe S.A. mit Sitz in Luxemburg ist das europäische Hauptquartier für das Robotergeschäft von FANUC Ltd., Japan. Der von Japan aus global agierende Konzern FANUC Robotics ist Weltmarktführer im Bereich innovativer Roboter-Technologie und Fertigungsanlagen. FANUC entwickelt und fertigt Roboter, Servomotoren, CNC Steuerungen, Werkzeugmaschinen und Lasergeneratoren. FANUC produziert durch Forschung und

Redaktionskontakt:

signotec GmbH  
Christiane Dohm  
Kaiserswerther Str. 2  
40878 Ratingen  
Tel: 0 21 02 - 15 88 24  
Fax: 0 21 02 - 52 89 97 44  
e-Mail:Christiane.Dohm@signotec.de

Entwicklung sowohl qualitativ hochwertige, als auch wettbewerbsfähige Produkte, die die Grundlage der FANUC Unternehmensphilosophie bilden. Im Jahre 2005 betrug der Gesamtumsatz 3,1 Mrd Dollar bei einem Gesamtanlagevermögen von 7,5 Mrd Dollar. 2.000 Mitarbeiter engagieren sich weltweit für das Ziel die Erwartungen seiner Kunden zu übertreffen. Außergewöhnliche Produktzuverlässigkeit ist das oberste Ziel. Internet: [www.fanucrobotics.lu](http://www.fanucrobotics.lu)

### **Die signotec GmbH**

signotec ist Spezialist auf dem Gebiet von elektronischen Signaturen mittels Unterschrift über ein Pen-Pad oder den Tablet-PC. Produkte für die Unterschriftenprüfung runden das Portfolio ab. Mit diesen Lösungen wird die Papiervermeidung Realität und erhebliche Einsparpotenziale aktiviert. Seit der Gründung im Jahr 2000 entwickelte sich signotec zum Marktführer mit dem breitesten Produktspektrum an Hard- und Softwarelösungen, um eine durchgängig elektronische Bearbeitung von Geschäftsprozessen zu ermöglichen. Die systemintegrativen Lösungen rationalisieren durch den „medienbruchfreien Workflow“ das Dokumenten-Management; biometrische Verfahren sichern die Geschäftsprozesse ab. Finanzdienstleister, Industrie, Versicherungen, Verwaltung, etc. setzen die eSign-Lösungen erfolgreich ein. Dazu gehören Firmen wie BASF, BGV-Versicherung, Deutsche Bank, GE Healthcare, JK-Global Service, Knauf, Miele, Metro, Vaillant, Veltins, INTER Versicherungen u.v.m. Internet: [www.signotec.com](http://www.signotec.com)

### **Kontakt für Fachliches**

#### **signotec GmbH**

Niederlassung Nord  
Arne Brandes  
Vorenhagen 16  
31637 Rodewald  
Telefon: 05074-961080  
Telefax: 05074-961081  
E-Mail: [arne.brandes@signotec.de](mailto:arne.brandes@signotec.de)

#### **FANUC Robotics Europe S.A.**

Herr Mounir Lakhdari  
Zone Industrielle  
L-6468 Echternach  
Grand-Duché de Luxembourg  
Telefon: 00352-727777-1  
Telefax: 00352-727777-403  
E-Mail: [mounir@fanucrobotics.lu](mailto:mounir@fanucrobotics.lu)