



itacom CRM & DMS

Kennen Sie das?



Wir schaffen Freiräume!

Mit itacom CRM & DMS organisieren und verwalten Sie Ihre Daten übersichtlich, schnell und unkompliziert.

Dann haben Sie bald mehr Zeit für das Wesentliche.





itacom - CRM & DMS



"Eine clevere Alternative"

Einsatzmöglichkeiten:

- CRM Kontakthistorie
- Ticket-System für Support, Knowledge Base
- Projektverwaltung inkl. Aufgabenverteilung
- Dokumenten-Management-System (DMS)

Kernfunktionen:

- Tickets, Notizen, Aufgaben usw. zu einer Adresse verwalten
- E-Mail Benachrichtigung für Tickets mit Fälligkeit und Wiedervorlagen
- E-Mail Archivierung zur Übergabe an ein Ticket
- Dokumenten-Management zur Adresse eines Kunden
- Anbindung vorhandener Adressdatenbanken (keine doppelte Pflege von Adressen)
- Anbindung an ERP Systeme zur Verknüpfung mit Belegen aus Einkauf und Verkauf

itacom CRM & DMS ist vielseitig und flexibel einsetzbar. Es lässt sich an Ihr Unternehmen individuell anpassen. Nutzen Sie die Möglichkeit und überzeugen sich selbst.

Mehr Informationen zu itacom CRM & DMS finden Sie auf www.itacom.de & www.crmtodo.de



itacom GmbH
Bahnhofstr. 6
04758 Oschatz

Tel.: 03435 66670
Fax: 03435 666777
E-Mail: info@itacom.de

itacom

IT and Communication