

PRESSEMITTEILUNG

Voiceworks Partner Event 2017

Neue Plattform, neue Apps: Voiceworks stellt coligo vor

- Pre-Launch beim Voiceworks Partner Event
- Live-Demos sorgen für positives Feedback
- Verfügbar in Q2 2018

Erkrath, 12.12.2017 – Kürzere Innovationszyklen, höhere Skalierbarkeit, mehr Flexibilität: Voiceworks hebt sein Serviceportfolio auf eine neue Plattform. Mit coligo hat der Spezialist für Kommunikationslösungen aus Erkrath beim aktuellen Partner Event jetzt eine neue Cloud-Architektur sowie vielseitige darauf aufsetzende Services präsentiert. Die neuen Dienste, die auf großes Interesse seitens der zahlreich erschienenen Wholesale-Partner stießen, werden ab dem zweiten Quartal 2018 verfügbar sein.

„Mit der neuen Plattform coligo Grid sowie den darauf aufsetzenden Applikationen schaffen wir für unsere Partner die technologischen Voraussetzungen, ihren Kunden passgenaue Kommunikationsservices für den Arbeitsplatz der Zukunft zu liefern“, sagt Christoph Wichmann, Geschäftsführer der Voiceworks GmbH. Für Unternehmen seien eine reibungslose Erreichbarkeit und mobiles Arbeiten zentrale Voraussetzungen für den künftigen Geschäftserfolg. Die perfekte Integration von Festnetz-, Mobilfunk- und Webkommunikation sei hierfür unverzichtbar.

Die Basis der neuen Lösungswelt stellt die Cloud-Plattform coligo Grid dar. Sie bietet eine komplett neue Architektur für alle Kommunikationsservices von Voiceworks. Zentrale Vorteile von coligo Grid sind eine höhere Skalierbarkeit der Dienste sowie offenere Schnittstellen. Außerdem bietet die Service-orientierte Architektur (SOA) die Möglichkeit, Produktinnovationen schneller und automatisiert gegenüber Partnern und deren Kunden auszurollen.

Vier neue coligo-Apps vorgestellt

Aufbauend auf dieser Architektur launcht Voiceworks in Kürze vier neuen Applikationen. Diese stellen teilweise eine Weiterführung der etablierten Lösung Managed Communications dar, ergänzt durch vielseitige neue Funktionen. „Bei der Weiterentwicklung unseres Portfolios haben wir uns eng an den Anforderungen unserer Partner orientiert und die künftigen Herausforderungen des Marktes genau im Blick gehabt“, sagt Wichmann.

Mit **coligo DESKTOP** bietet Voiceworks eine neue Desktop-App, die beides ist: Ein WebRTC-Softphone sowie das zentrale Bedienelement, um eingehende Anrufe auf Festnetz oder Mobilfunk zu leiten. Der **coligo MESSENGER** ist die interne Chat-Lösung für Unternehmen, die neben Voice- und Video-Messaging sowie Location-Sharing zugleich Telefonie integriert.

coligo REACH heißt die neue App für das Reach-Management, über die sich die Erreichbarkeit einzelner Teilnehmer, abhängig von Datum und Uhrzeit, Ereignissen wie Besprechungen oder Urlaub sowie von eingehenden Rufnummern, verwalten lässt. Die Applikation bietet außerdem eine einheitliche Visual-Voicemail für

Festnetz und Mobilfunk. Das neue Konferenz-Tool für Voice- und Video-Calls heißt **coligo MEETINGS**. Es basiert auf WebRTC-Technologie und ermöglicht sowohl Gruppen- als auch 1:1-Konferenzen und -Chats. Externe Teilnehmer können über Secure-Links eingebunden werden. Außerdem gibt es einen Warteraum für neue Teilnehmer. Features für Screen- und Dokumenten-Sharing runden den Leistungsumfang ab.

„Zielsetzung der neuen Apps ist es, Geschäftskommunikation kontextbezogen zu vereinfachen“, sagt Wichmann. Angesichts des immer umfangreicheren und crossmedialen Informationsflusses seien das situative Filtern sowie die Priorisierung von Informationen entscheidend für die Effizienz der Mitarbeiter. Das neue Lösungsportfolio folgt dem für Voiceworks typischen Wholesale-Ansatz, sodass Partner wie etwa TK-Systemhäuser die Produkte auf eigene Rechnung anbieten können. Beim diesjährigen Partner Event empfing Voiceworks rund 30 Systemhaus-Partner. Die coligo-Produktfamilie wird für diese im zweiten Quartal 2018 verfügbar sein.

Weitere Infos: www.voiceworks.com

Über Voiceworks:

Voiceworks, gegründet 2005, macht geschäftliche Telefonie einfacher und transparenter. Das Unternehmen hat eine stabile und innovative Kommunikationsplattform entwickelt. Dadurch ist die Verwaltung der Plattform von A bis Z in den Händen von Voiceworks, das garantiert jederzeit eine hohe Qualität. Mit dem eigenen Netzwerk, mehreren angebundenen Datacentern und fortschrittlichen ICT-Technologien liefert Voiceworks professionelle und innovative Mobilfunk-, Festnetz-, UC-, Cloud- und Daten-Dienste. Das Unternehmen integriert Festnetz- und Mobiltelefonie, wodurch die Endanwender größeren Benutzerkomfort genießen. Voiceworks bietet Lösungen für Whole-Sale-Partner samt Unterstützung bei der PBX-Installation. Voiceworks wächst schnell und beschäftigt derzeit 210 Mitarbeiter. 2015 gewann das Unternehmen den Deloitte Technology Fast 50 Most Sustainable Grower Award, 2016 den Preis Main Software 50.

Für mehr Informationen: www.voiceworks.com

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Malte Limbrock
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Lessingstraße 60
53113 Bonn
Tel.: +49 (0)228 / 30412-630
Fax: +49 (0)228 / 30412-639
limbrock@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de

Hagen Thiele
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Lessingstraße 60
53113 Bonn
Tel.: +49 (0)228 / 30412-632
Fax: +49 (0)228 / 30412-639
thiele@agentur-sputnik.de
www.sputnik-agentur.de