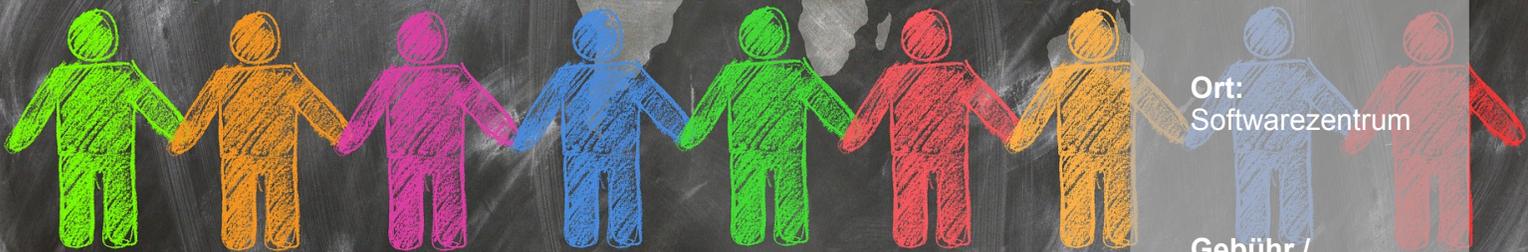




## Trainingszirkel

Zusammenarbeit

Paket-Vorzugspreis  
800.- €  
(+MwSt.)



### Termine:

04. April 2018  
10. April 2018  
24. April 2018  
08. Mai 2018

### Zeit:

9:00 – 17:00 Uhr

### Ort:

Softwarezentrum

### Gebühr /

Einzeltraining:  
250.- € (+ MwSt.)

Aktive Gestaltung der Einflussfaktoren

## Faktoren erfolgreicher Zusammenarbeit

04. April 2018

Von einer erfolgreichen und zielführenden Zusammenarbeit in Projektteams, in Organisationen, mit Kunden oder in agilen Arbeitsgruppen hängt die Qualität der Ergebnisse, die Kreativität in der Lösungsfindung und die Innovationskraft in der Umsetzung ab.

Situatives Führen

## Management by Objectives

10. April 2018

Sie erlernen das zielführende Delegieren von Aufgaben und von Verantwortung. Diese Führungstechnik ist eine Frage des beruflichen Überlebens geworden, um die Gefahr einer Überlastung oder gar eines Burnouts zu verhindern.

Individuelle Kundenansprache und  
erfolgreiches Beziehungsmanagement

## Kundenorientierte Kommunikation

24. April 2018

Sie professionalisieren Ihre Kommunikation mit Kunden und reflektieren erlebte Situationen. Sie erhalten Einblick in den Umgang mit schwierigen Gesprächsabläufen und erlernen Fragetechniken.

Steuerung der eigenen Wirkung

## Wirkung und Souveränität

08. Mai 2018

Sie üben die eigene Wirkung durch Verhalten, Auftreten und Sprache so zu steuern, dass die beabsichtigte Botschaft klar und unmissverständlich beim Empfänger ankommt.