



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Dich als **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d)**

STW ist ein führender Anbieter von elektronischen Komponenten, -Systemen und Lösungen zur Steuerung, Vernetzung und Elektrifizierung von mobilen Arbeits-, Nutz- und Sondermaschinen. Als mittelständisches und international tätiges Unternehmen entwickeln und fertigen wir eigene Produkte und nutzen Produkte und Leistungen von ausgewählten Partnern, um unseren Kunden – OEMs und Systemintegratoren – innovative Lösungen zu bieten.

So bringst Du uns weiter:

- Du bist die operative Kundenschnittstelle und erster Ansprechpartner für Kundenbelange
- Du bearbeitest Kundenaufträge und übernimmst sämtliche kaufmännischen Aktivitäten der Vertragsprüfung
- Du qualifizierst Interessenten und steuerst die Anfragen an die entsprechenden Stellen
- Du erstellst Kundenangebote und verfolgst diese nach
- Du wickelst den kaufmännischen Teil der Kundenreklamationen ab
- Du pflegst Kundenrahmenverträge und Stammdaten im ERP und CRM
- Du erstellst statistischen Auswertungen und überwachst die Einhaltung von Vertragsfristen
- Du unterstützt in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung bei Messen und Kundenveranstaltungen
- Du hilfst mit bei der Marktanalyse und Marktbeobachtung

Das wünschen wir uns von Dir:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Kundenorientierung, sowie Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist zeichnen Dich aus
- Du bist zuverlässig und hast eine ergebnisorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Du verfügst über gute PC-/MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Damit kannst Du rechnen:

- Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Kollegen-Team, das sich auf Dich freut, Dich unterstützt und umfassend einarbeitet.
- Offene Türen, flache Hierarchien und die Möglichkeit eigene Ideen im gesamten Prozess einzubringen und voran zu treiben
- Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bei einem wachsenden und führenden Anbieter von innovativen Produkten und Lösungen
- Ausgewogene Work-Life-Balance mit attraktiven Arbeitsbedingungen

Deine Perspektive:

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum mit Gestaltungsspielraum in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht. Dich erwartet ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld mit spannenden Themen.

Als Beschäftigungsort ist der Standort Kaufbeuren.

Interesse? Dann melde Dich bei uns.

Bitte stelle uns Deine Bewerbung unter Angabe der Stellen-ID VT-21-05 des frühesten Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung über unsere Website zur Verfügung.

<https://www.stw-mobile-machines.com/karriere/berufserfahrene-und-absolventen>

