

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Dich als  
**Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d)**

STW ist ein führender Anbieter von elektronischen Komponenten, -Systemen und Lösungen zur Steuerung, Vernetzung und Elektrifizierung von mobilen Arbeits-, Nutz- und Sondermaschinen. Als mittelständisches und international tätiges Unternehmen entwickeln und fertigen wir eigene Produkte und nutzen Produkte und Leistungen von ausgewählten Partnern, um unseren Kunden – OEMs und Systemintegratoren – innovative Lösungen zu bieten.

**So bringst Du uns weiter:**

- Du bist die operative Kundenschnittstelle und erster Ansprechpartner für Kundenbelange
- Du bearbeitest Kundenaufträge und übernimmst sämtliche kaufmännischen Aktivitäten der Vertragsprüfung
- Du qualifizierst Interessenten und steuerst die Anfragen an die entsprechenden Stellen
- Du erstellst Kundenangebote und verfolgst diese nach
- Du wickelst den kaufmännischen Teil der Kundenreklamationen ab
- Du pflegst Kundenrahmenverträge und Stammdaten im ERP und CRM
- Du erstellst statistischen Auswertungen und überwachst die Einhaltung von Vertragsfristen
- Du unterstützt in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung bei Messen und Kundenveranstaltungen
- Du hilfst mit bei der Marktanalyse und Marktbeobachtung

**Das wünschen wir uns von Dir:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Kundenorientierung, sowie Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist zeichnen Dich aus
- Du bist zuverlässig und hast eine ergebnisorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Du verfügst über gute PC-/MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

**Damit kannst Du rechnen:**

- Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Kollegen-Team, das sich auf Dich freut, Dich unterstützt und umfassend einarbeitet.
- Offene Türen, flache Hierarchien und die Möglichkeit eigene Ideen im gesamten Prozess einzubringen und voran zu treiben
- Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bei einem wachsenden und führenden Anbieter von innovativen Produkten und Lösungen
- Ausgewogene Work-Life-Balance mit attraktiven Arbeitsbedingungen

**Deine Perspektive:**

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum mit Gestaltungsspielraum in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht. Dich erwartet ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld mit spannenden Themen.

Als Beschäftigungsort ist der Standort Kaufbeuren.

**Interesse? Dann melde Dich bei uns.**

Bitte stelle uns Deine Bewerbung unter Angabe der Stellen-ID VT-21-05 des frühesten Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung über unsere Website zur Verfügung.

<https://www.stw-mobile-machines.com/karriere/berufserfahrene-und-absolventen>

