



RAYPACK® STUDIO

Enterprise Software
Packaging

•rayNET

Inhalt

RayPack Studio

Softwarepaketierung und Virtualisierung

- RayEval – Software-Evaluierung
- RayQC – Qualitätssicherung
- RayQC Advanced – Application Readiness

Optional kombinierbar mit RayPack Studio:

RayFlow

Workflow Management System

Package Store

Eine perfekte Kombination

Floating License Server

Training

Editionsübersicht



RAYPACK® STUDIO

www.raynet.de



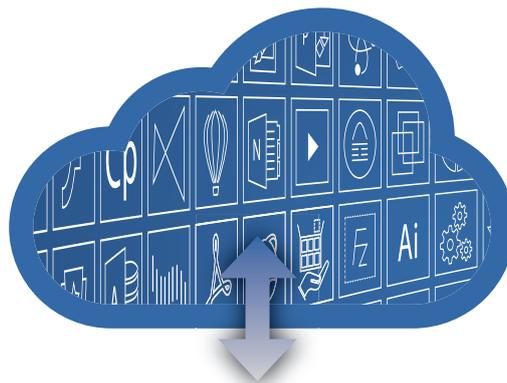
RAYPACK® STUDIO

Enterprise Software Packaging

Mit RayPack Studio erhalten Sie leistungsstarke Softwarelösungen mit zahlreichen Funktionen zur Automatisierung und Beschleunigung komplexer Paketierungs-Projekte.

RayPack Studio bietet ein Set an Softwareprodukten und Komponenten für die professionelle Anwendungsbereitstellung. Neben der Softwarepaketierung und Virtualisierung berücksichtigt RayPack Studio alle paketierungsbezogenen Aufgaben: Konflikt- und Kompatibilitätsprüfung der Software-Anwendungen und -Pakete, Software-Evaluierung und Qualitätssicherung.

Die perfekt aufeinander abgestimmten Softwarelösungen ermöglichen Ihnen einen effizienten Durchlauf der jeweiligen Phasen. Gleichzeitig beschleunigen Sie Ihre Arbeitsabläufe enorm. Durch die Integration aller Produkte in RayFlow, dem übersichtlichen Workflow Management-Tool, erfolgt ein komfortabler und intuitiver Zugriff auf Daten und Informationen.



PACKAGE STORE

QUALITY. QUANTITY. FLEXIBILITY.



SAM
License Management

OM
Web Portal

RAYVENTORY®

RAYDEMAND®

RAYSAMi

EVAL
Evaluation

PKG
Packaging

QA
Quality Assurance

RAYEVAL®

RAYPACK®

RAYQC®

RAYQCad

DEP
Software Deployment

MDM
Mobile Management

RAYMANAGESOFTi®

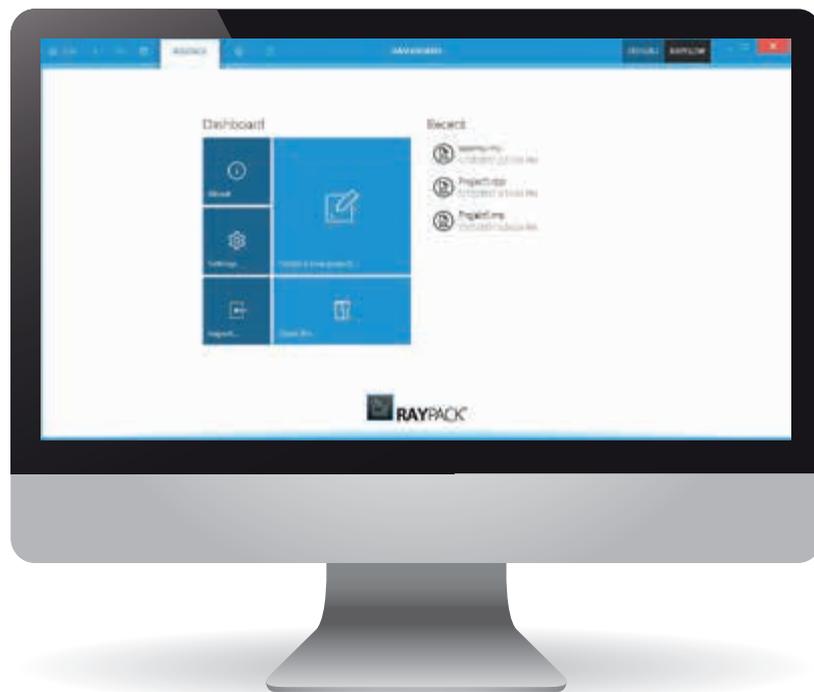
RAYMOBILE®

Enterprise Application Lifecycle Management



RAYPACK® STUDIO

Softwarepaketierung und Virtualisierung



Erstellen Sie zuverlässige Pakete für die Softwarebereitstellung

Die IT-Abteilung eines jeden Unternehmens sieht sich heute vielen Veränderungen gegenüber: Migration auf Windows 10, sich ständig verkürzende Release-Zyklen, Virtualisierung, Cloud-Computing, Bring your own Device-Vorgehen und viele mehr. IT-Manager müssen daher nicht nur Strategien entwickeln, um diese neuen Themen anzugehen, sondern auch Kosten reduzieren und die Effizienz in allen Aspekten der täglichen Arbeit steigern, während gleichzeitig auch der erbrachte Service gegenüber den Endkunden erweitert werden soll.

Bei dieser steigenden Komplexität sind ad-hoc durchgeführtes Testen, Konvertieren und Paketieren von Anwendungen nicht länger geeignete Methoden. Erfolgreiche IT-Abteilungen ersetzen manuelle Aufgaben durch ein vereinheitlichtes Application Lifecycle Management, das den gesamten Prozess des Software Lifecycles umfasst. Ein kritischer Part in diesem Prozess ist das Paketieren oder Re-Paketieren von Herstelleranwendungen, um sie in die von automatisierten Verteil-Systemen benötigten Formate zu überführen. Genau hier greift RayPack als Rahmensystem für die Erstellung und das Management von Softwarepaketen: es unterstützt eine breite Vielfalt an Paket-Formaten, Betriebs- und Verteilungssystemen.

Zum Management dieser Prozesse bedient sich RayPack integrierter Komponenten und Konnektoren, die Interoperabilität zu marktführenden Workflow-, Softwareverteilungs- und Datenspeicher-Systemen herstellen. Obwohl separat einsetzbar, ist die RayPack Studio ein vollständig integrierter Bestandteil der RaySuite, Raynets Produktfamilie für das Enterprise Application Lifecycle Management, die alle für den Lifecycle erforderlichen Softwarelösungen bereitstellt: Eingebettet in das zentrale Workflow-Management-System RayFlow sind

Aufgaben der Inventarisierung, Evaluierung, Paketierung, Kompatibilitätsprüfung, Qualitätssicherung und schließlich auch der Verteilung von Anwendungen mit der RaySuite optimal durchführbar.

Die intelligente Verwaltung virtueller Umgebungen

RayPack Studio erlaubt es sämtliche Vorgänge eines Paketierungsprozesses remote auf virtuellen Umgebungen, wie z.B. Clients und Servern, zu verwalten, starten, stoppen oder auszuführen. Ganz gleich, ob es um Paketierungs-, Evaluierungs- oder auch Qualitätssicherungsvorgänge geht.

Mit der Funktionalität eine virtuelle Paketierungsfabrik zu betreiben, befähigt RayPack Studio unterschiedlichste Zielgruppen, darunter Freelancer, Service Providern oder Endkunden, mit minimierten zeitlichen und organisatorischen Aufwänden komplexe Paketierungsprojekte einfach und effizient zu realisieren. Die zentrale und automatisierte Verwaltung virtueller Umgebungen steht hier im Fokus und bietet neben dem schnellen Wechsel verschiedener Kundenumgebungen und Betriebssystemen, eine kosteneffizientere und komfortablere Nutzung.

Vorteile

Wirtschaftlicher Vorsprung garantiert

- Faire Preispolitik mit attraktiven Upgrade- und Migrationsangeboten
- Kostenreduktion durch massive Beschleunigung von Migrationsprojekten
- Know-how-Konservierung & -Transfer in Single-Source Projektdateien

Paketieren leichtgemacht

- Repaketieren mit der schnellsten Capture-Engine am Markt
- macOS-Paketierung
- Full-Service Editor für MSI-basierte Paketformate
- Erzeugen klassischer (z. B. MSI, MST, MSP) und virtueller Paketformate (z.B. App-V, ThinApp, SWV)
- Erweiterter Editor für MSIX-Projekte
- Schnelle und zuverlässige Konvertierung von Legacy-Projekten in UWP Bridge App Packages (MSIX)

- Intelligente Änderungsnachverfolgung unterstützt die Vertiefung von Paketierungsfachwissen

Minimale Rüstzeiten

- Maximale Skalierbarkeit der Paketierungs-Infrastruktur
- Intuitive Nutzbarkeit dank modernem Benutzer-Interface
- Profilbasierte Einstellungen für aufgabenspezifische Standards

End-to-end Application Lifecycle Management

- Volle Integration in das Unified Data Concept der RaySuite
- Nachhaltige Produktivität in langlebigen IT-Infrastrukturen
- Passgenaue Koppelung auch an branchentypische Drittanbieter-Lösungen für Inventarisierung, Asset-Analyse und Softwareverteilung (RayManageSofti, SCCM, etc.)



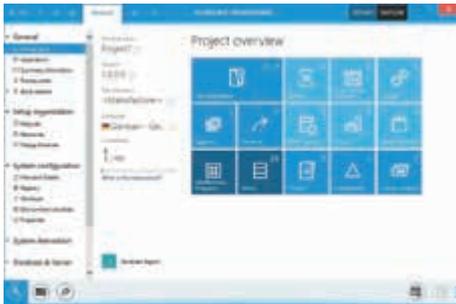
Komponenten

Wo Standard-Prozeduren der Installer Technologie versagen, setzt RayPack neue Maßstäbe. Intuitiv nutzbare Assistenten führen durch klassische Paketierungsaufgaben: angefangen beim Repaketieren über das Generieren von Windows Installer Transform-Dateien bis hin zur Realisierung komplexer Anforderungs-Szenarien. RayPack bietet sowohl Einsteiger-Unterstützung als auch Zugang für Profis. Die RayPack Komponenten erlauben es Unternehmen, wohlstrukturierte Prozesse zu implementieren, die die Steuerung und Ausführung der EALM-Aufgaben übernehmen.

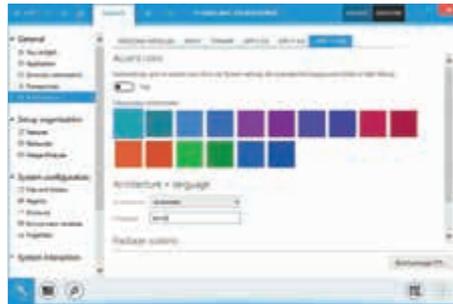


RAYPACK® STUDIO

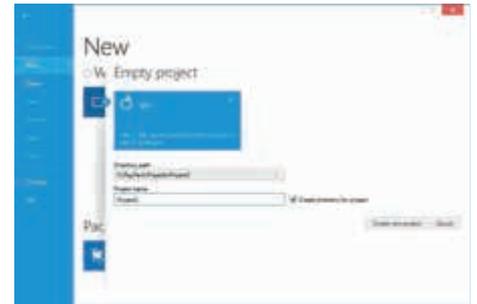
Softwarepaketierung und Virtualisierung



PackDesigner Projektübersicht



Unterstützung neuer Formate im PackDesigner



Erstellung von Softwarepaketen für MacOS

PackRecorder

Der PackRecorder ist die schnellste auf dem Markt verfügbare Aufzeichnungsmethode für System-Snapshots. Er detektiert diverse Typen hinzugefügter, veränderter oder gelöschter Objekte. Die Wiederverwendbarkeit der System-Snapshots ist technologische Grundlage für die Anwendung fortgeschrittener Analyse-Methoden im Paketierungskontext. Unser Editor erlaubt das Anpassen von Exklusions-Regeln direkt aus dem Aufzeichnungsergebnis heraus. Das ist nicht nur eine praktische Arbeitserleichterung, sondern gleichzeitig auch eines der unzähligen Leistungsmerkmale, mit denen RayPack sicherstellt, dass Paketierungsprozesse auf qualitativ höchstem Niveau initiiert werden. Die angenehme Folge sind minimale Validierungsmaßnahmen, geringstmögliche Zielsystem-Beeinflussung und insgesamt deutlich schnellere Bereitstellungszeiten.

PackTailor

Mit PackTailor extrahieren Anwender notwendige Installer-Anpassungen auf die denkbar einfachste Weise: durch das Nachverfolgen der originären MSI Setup-Routine inklusive Benutzer-Dialog. Sobald mit dem PackTailor-Wizard relevante Variationen der Installation aufgespürt, analysiert und gegebenenfalls manuell angepasst worden sind, erzeugt RayPack eine verteilfertige Transform-Datei. Das Vorbereiten einer passgenauen, im Hintergrund und ohne Benutzerinteraktion ablaufenden Installation (Silent Installation) ist somit oft eine Sache von wenigen Mausklicks, genauso wie MSI Branding und Lokalisierung.

PackDesigner

Mit PackDesigner erstellen, bearbeiten und validieren Paketierer ein breites Spektrum von Paketformaten für Endgeräte mit x86 oder x64 Architektur. PackDesigner ist nicht einfach nur ein Werkzeug zum Editieren von Paket-Ressourcen, sondern der Editor, den sich erfahrene Paketierer schon immer gewünscht haben. Unter der intuitiven Oberfläche mit vereinfachten Assistenten-gestützten Verfahren (beispielsweise zur Beeinflussung von Zugriffsrechten und Laufzeit-Operationen, zur Datenbank-Interaktion und zur Veröffentlichung von IIS-Inhalten) garantiert die PackDesigner-Engine Qualität und Sicherheit. Der Projekt-Editor bietet nicht nur sämtliche Funktionalitäten für die Bereitstellung bediener-loser Installations-Routinen, sondern darüber hinaus auch ein umfangreiches Portfolio von Features für Setup Design Aufgaben. Softwarehersteller und -entwickler sind mit ihrem Bedarf zur professionellen Aufbereitung ihrer Anwendungen vor der Veröffentlichung höchst willkommene Mitglieder der RayPack Studio Community.

PackBench

PackBench sorgt für die paketierungsorientierte Aufgabenorganisation. Sie ist darauf ausgerichtet die Verwaltung von standardisierten Paketierungsroutinen innerhalb einer Softwarepaketierungsfabrik zu vereinfachen. Während übergeordnete Workflow Management-Tools, wie z.B. RayFlow, für die Planung und Optimierung globaler und phasenorientierter Prozesse zuständig sind, um nahtlose Interoperationen im Unternehmen und in den Abteilungen zu ermöglichen, wurde PackBench entwickelt um spezifische Bedürfnisse der Paketierer in ihrem Alltagsgeschäft zu erfüllen. PackBench ermöglicht die Nutzung beliebiger RaySuite- oder Drittanbieter-Anwendungen, die als funktionale Werkzeuge für professionelle Anwendungspaketierung integriert werden können. Somit kann der Paketierer alle bewährten Helfer für eine schnelle und hochwertige Arbeitsleistung hinzufügen.

Die Umgebung der PackBench besteht aus einer zentralen Datenbank sowie mehreren Clients und stellt eine Benutzeroberfläche für die Verwaltung und Ausführung paketierungsspezifischer Aufgaben zur Verfügung. Eine typische Paketierungsumgebung erweitert diese Komponenten um gemeinsame Positionen für Ressourcenspeicherung und einer Sammlung von (in der Regel virtuellen) Geräten für die Repaketierung, Prüfung und dergleichen.

PackWrapper

Durch den Wizard von PackWrapper ist die Generierung von PowerShell App Deployment Toolkit-Wrappern ein Kinderspiel. Bei der Bearbeitung von Paketen verschiedener Formate, kann nun mit dem neuen Assistenten ein PowerShell App Deployment Toolkit-Wrapper erstellt werden, mit dem alle notwendigen Schritte ausgeführt werden können – unabhängig vom Pakettyp. Pack-Wrapper generiert Installer-neutrale Wrapper, die über standardisierte Befehlszeilen für die Installation und Deinstallation von Paketen verfügen. Er unterstützt den Silent und Interactive Mode (mit einer einfachen Benutzeroberfläche) und verarbeitet sowohl Windows Installer Setups als auch klassische Executables. Gängige Installation Frameworks werden automatisch erkannt. Gleichzeitig wird ebenfalls automatisch eine Silent Command Line generiert. Dies beschleunigt den Prozess enorm.

Integration Package Store

RayPack bietet einen direkten Zugriff auf die im Package Store bereitgestellten Softwarepakete. Die verfügbaren Konfigurationsoptionen der Softwarepakete reichen oftmals schon aus, um das gewünschte Installations-Ziel über Deployment-Systeme zu erreichen. Falls dennoch erforderlich, stehen mit PackDesigner und PackRecorder weitere Module bereit, um mit minimalem Aufwand fortgeschrittene Anpassungen zu realisieren, die sich ohne tiefere Einblicke und/oder Modifikationen der Original-Ressourcen nicht erreichen lassen.

PackBot

Mit PackBot können Applikationen auf definierten virtuellen Maschinen automatisiert repaketiert und virtualisiert werden. PackBot unterstützt verschiedene Formate, darunter das Repaketieren von ausführbaren Dateien in Windows Installer- oder RayPack-Projekte sowie die Sequenzierung mit Microsoft App-V Sequencer (4.6/5.x) und ThinApp. Dabei werden gängige Virtualisierungstechnologien, wie VMware Workstation, VMware ESX und Hyper-V berücksichtigt. Der neue PackBot-Assistent führt den Anwender durch alle notwendigen Schritte und ermöglicht die Wiederverwendung der neuen Einstellungen, die hinzugefügt wurden, auch von anderen Wizards, die Teil von RayPack sind, wiederzuverwenden.

PackManager for App-V

PackManager für App-V ist eine Lösung für IT-Profis, die mit Microsoft App-V in Desktop-, VDI- und Citrix-Umgebungen arbeiten. Anwender können App-V Clients extern verwalten, den User-Impact reduzieren und eine schnellere die Benutzerakzeptanz erreichen während sie gleichzeitig die Qualität des Paketes erhöhen. Diese Lösung beinhaltet auch eine Vielzahl von Fehlerdiagnosen, um Helpdesk-Mitarbeiter zu unterstützen und Pakete in einer eigenständigen Netzwerkumgebung zu veröffentlichen. Die Verknüpfung der Verwaltung, der Bereitstellung und der Fehlersuche von App-V ist über eine einfach zu bedienende Benutzeroberfläche gewährleistet.

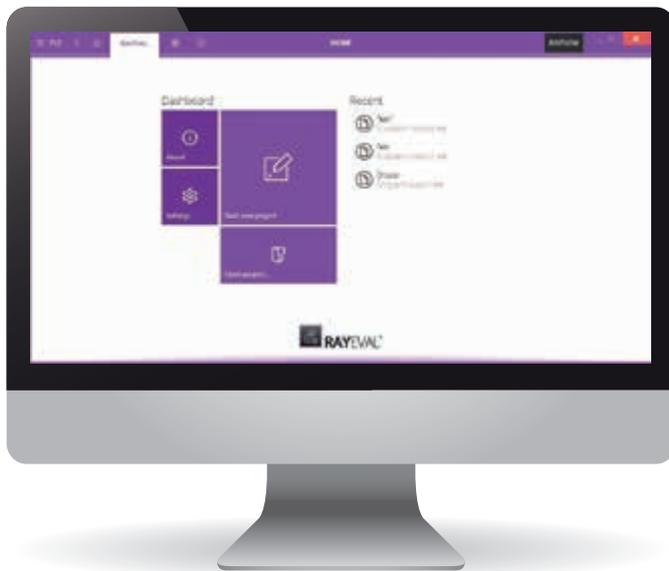
PackPoint

Die permanente Verwaltung der verfügbaren Ressourcen ist eine der Schlüsselanforderungen für eine nachhaltige und effiziente Wartung einer Softwarepaketierungsfabrik. Deshalb wurde RayPack nun um die organisatorische PackPoint-Einheit erweitert, die als dedizierte Lokation für dauerhafte Definitionen von Konfigurationen und individuellen Einstellungen fungiert. Der PackPoint bietet Unterstützung für zentrale und Release-unabhängige Anpassungen des RayPack Funktionskernes. Es spielt keine Rolle mehr, ob ein Softwarepaketierungsteam über die ganze Welt verteilt ist, oder konzentriert in einem Büro arbeitet – mit PackPoint sind alle gemeinsamen Ressourcen gut strukturiert und einfach verwaltet.



RAYEVAL®

Software-Evaluierung



Erstellen Sie professionelle Paketierungsanleitungen

RayEval ermöglicht Ihnen die Dokumentation Ihrer Arbeit. Es ist ein professionelles Werkzeug für jede Art von Dokumentationsaufgabe, die eine sequenzielle Darstellung von Bild und Text erfordert, wie zum Beispiel Installations- und Konfigurationsanleitungen.

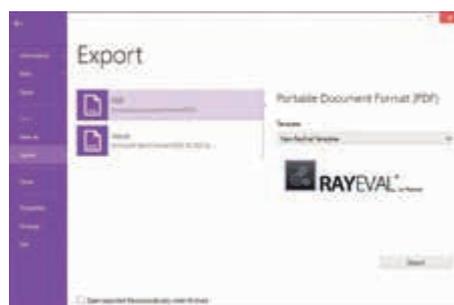
Eine präzise und ordnungsgemäße Dokumentation ist eine wichtige Anforderung, um unnötige Kosten zu vermeiden. Üblicherweise werden sämtliche Evaluierungsdokumente manuell erstellt. Es werden Screenshots zu jedem einzelnen Installationsschritt oder zu jeder Konfigurierungs-Entscheidung gemacht und mit der entsprechenden Beschreibung versehen, um Software-Paketierern eine Übersicht zu der Installation und ein klares Verständnis von der zu erledigenden Paketierungsarbeit zu geben.

Dies ist häufig eine sehr zeitintensive Aufgabe, die schnell unklar werden und zu Fehlern führen kann, weshalb ihre sorgfältige, vollständige Erarbeitung umso wichtiger ist. Mit RayEval werden diese Aufgaben hochgradig automatisiert. Das führt dazu, dass der gesamte Paketierungsprozess beschleunigt und eine professionelle Dokumentation aller notwendigen Schritte gewährleistet wird.

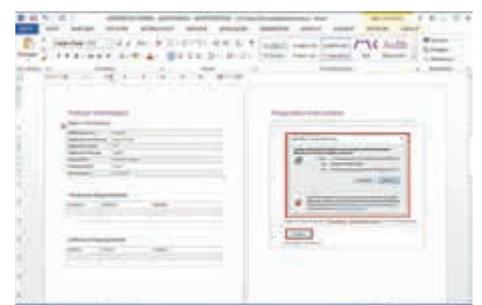
Mit einfachen Mausklicks werden Screenshots erstellt und automatisch in die Dokumentation eingefügt. Zudem ergänzt RayEval jeden Schritt mit einer Beschreibung, die nach Belieben weiter angepasst werden kann. Nach der Aufzeichnung der Installationsvorgaben können Sie weiterhin die Reihenfolge Ihrer Screenshots ändern, zusätzliche Kommentare hinzufügen oder abändern. Bearbeiten Sie Ihr Dokument, bis es perfekt ist, ohne wieder ganz von vorne anfangen zu müssen. Ihre Evaluierungs-Dokumentation gestaltet Ihre Arbeit im Laufe der Zeit klarer und konstanter, verringert die Zeit von Paketierern sowie die Bemühungen, alle notwendigen Aufgaben zu verstehen. Daraus resultieren zudem niedrigere Ausschussquoten, die insgesamt zu einem effizienteren und kostengünstigeren Gesamtprozess führen. Mit RayEval können Sie Testdatensätze zu einer Software parallel mit dem Anwendungsinhaber erstellen und dokumentieren.



Aufzeichnungen der Installation



Einfacher Export in PDF oder Word



Professionelle Evaluierungsdokumente

Integration TestRail

Die Anfertigung von Testbeschreibungen für TestRail ist auf die herkömmliche Weise ein aufwändiger und zeitintensiver Prozess. Durch die TestRail-Erweiterung von RayEval können Beschreibungen von Testvorgängen in RayEval direkt erstellt und anschließend in die TestRail-Umgebung eingepflegt werden. Mit der TestRail-Erweiterung können Sie in RayEval einzelne Testschritte darstellen und gleichzeitig das erwartete Ergebnis definieren.

Neben einer erheblichen Zeitersparnis, ermöglicht die Erweiterung ebenfalls die Testbeschreibungen vorerst offline zu erstellen und zu einem späteren Zeitpunkt in die TestRail-Umgebung zu integrieren. So können Tests effizienter organisiert, verwaltet und nachverfolgt werden.

Kommende Funktionen

Automatische Eigenschaften

RayEval überträgt automatisch die existierenden Eigenschaften mit den jeweiligen Werten in neue Dokumente.

Screenshot Editor

Der Nutzer kann erstelle Screenshots durch Markieren oder Hervorheben bestimmter Elemente bearbeiten, Texte oder Grafiken hinzufügen, etc.

Texteditor und Sprachprüfung

RayEval erlaubt Textformatierungen (Farbe, Größe, etc.) und führt auch eine Rechtschreib- und Grammatik-Prüfung durch.

Script-Erstellung

RayEval erstellt während der Installation automatisch ein Skript über alle Schritte der Installation und Konfiguration, sodass für dieselbe Anwendung nachfolgende Installationen automatisch ausgeführt werden können.

Snapshot Engine

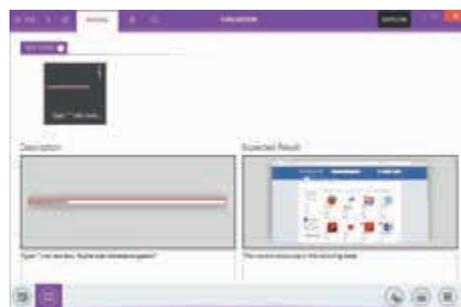
Die Nutzer werden in die Lage versetzt, vor und nach der Evaluierung Snapshots des laufenden Systems zu erstellen, um so die Veränderungen der Paketkonfigurationen festzuhalten. Das Ergebnis wird als RayPack- oder MSI-Format geliefert.

Vorteile

- Schnelle und einfache Ausführung einer professionellen Evaluierungs- und Testdokumentation
- Automatische Erfassung der Installationsroutinen inkl. intelligenter Screenshots und gleichzeitiger Generierung von Beschreibungstexten
- Das Evaluierungsprojekt kann in beliebige Formate exportiert werden, wie z.B. Microsoft Word, PDF, etc.
- Projektbegleitende professionelle und konsistente Dokumente
- Im hohen Maße individualisierbar (z. B. Plug-In-basierte Templates, beliebig konfigurierbare Datenfelder, kundenspezifisch anpassbare Dokumentationsvorlagen)
- Paket- und Paketierungsparameter können ebenfalls im Dokument implementiert werden
- Einmal erstellt, vielseitig verwendbar
- Daten können in RayPack oder RayFlow übernommen werden
- Jegliche Arbeitsvorbereitung für die Paketierung und ein Großteil für die Qualitätssicherung; reduziert Reject-Raten signifikant
- Integration TestRail



Integration TestRail



Anfertigungen von Testbeschreibungen für TestRail



RAYQC®

Qualitätssicherung

Sichern Sie die Qualität Ihrer Softwarepakete!

Die Prüfung und Sicherstellung der Qualität eines Produktes oder einer Leistung beginnt nicht erst nach dessen Fertigstellung, sondern begleitet alle Phasen des Lifecycle-Managements.

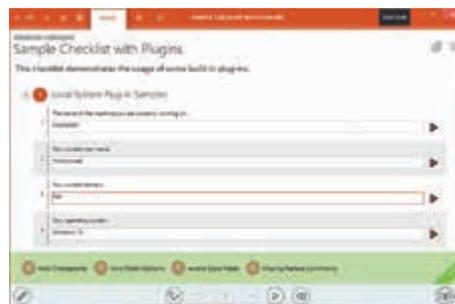


Bereits bei der Planung des Vorhabens – über die eigentliche Herstellung und den Rollout bis hin zur Inbetriebnahme – unterliegt jede dieser Phasen unterschiedlichen Prüf- und Qualitätssicherungs-Anforderungen. Dies gilt im Allgemeinen – aber insbesondere in der Softwarebereitstellung, bei der Fehler in der Applikation oder im Softwarepaket gravierende Auswirkungen auf den Clientbetrieb haben. Sie führen nicht selten zu Ausfällen unternehmens- und geschäftskritischer Anwendungen und verursachen damit hohe Kosten sowie langfristige Imageschäden bei den IT-Abteilungen und Unternehmen.

Dies zu verhindern und ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau sicherzustellen, bedarf definierter, intelligenter Qualitätssicherungsprozesse und Prüfregeln, die auf einem hohen Grad an Automatisierung beruhen und wiederkehrende Tätigkeiten toolgesteuert unterstützen. Standardisierung, Automatisierung und Flexibilität sind elementare Schritte für die einwandfreie Funktionsfähigkeit und fehlerfreie Bereitstellung von Anwendungen für Raynet. Auf Basis jahrelanger Erfahrung und einer Vielzahl erfolgreich abgeschlossener IT-Projekte haben wir unsere Qualitätssicherung in der Softwarebereitstellung mit dem Produkt RayQC perfektioniert.



Einfache Erstellung von Checklisten



Durchführung der Prüfschritte



Export der Testergebnisse in bspw. PDF

RayQC ist ein branchenübergreifend einsetzbares, regelbasiertes Werkzeug zur Erstellung und Abarbeitung von Prüfkriterien in einer oder mehreren Checklisten.

RayQC ermöglicht es, individuelle Prüfkriterien in die Checklisten zu integrieren. Die Abarbeitung der jeweiligen Prüfschritte erfolgt üblicherweise in einer Kombination aus manuellen (Bsp.: Sind die benötigten Lizenzen für die Applikation verfügbar und ausreichend?) und automatisierten Tätigkeiten (Bsp.: Ist das Registry Branding gemäß den Paketierungs-Richtlinien gesetzt? Wurde Java Runtime Environment erfolgreich installiert und konfiguriert?). Neben der einfachen Bedienung von RayQC ist es vor allem die regelbasierte Interpretation der einzelnen Prüfergebnisse selbst, die die Qualitätssicherung auf eine neue Ebene hebt. So kann es beispielsweise sein, dass ein oder mehrere Prüfkriterien als „nicht bestanden“ markiert wurden, dies aber aufgrund der zuvor definierten Interpretationsregeln nicht zu einer Gesamtablehnung der QS-Maßnahme führt. Alle durchgeführten Prüfschritte werden im Anschluss in Form eines Quality-Reports bereitgestellt.

Damit genügt RayQC in höchstem Maße den Anforderungen an ein praxismgerechtes Werkzeug zur Qualitätssicherung in der Softwarebereitstellung. Mit RayQC reduzieren Sie die Fehlerquote schnell und nachhaltig, sichern die Qualität der Geschäftsprozesse und entlasten spürbar IT und Helpdesk.

Standardisierung

- Erstellung und Verwaltung selbst definierter Berichtsprofile
- Maximale Sicherheit gegen Manipulation Ihrer Checklisten durch Zertifikate
- Durch das neue Ressourcen-Management werden Checklisten zusammen mit allen notwendigen Dokumenten und Grafiken in einer einzigen Datei gespeichert
- Externe Plug-Ins können nun mit PowerShell implementiert werden und ermöglichen so den vollständigen Zugriff auf sämtliche Systemressourcen und Informationen
- Einfache Erstellung XML-basierter Checklisten mit dem Checklisten-Editor
- Erstellen Sie für jede Phase des Lifecycles eine eigene Checkliste mit den für diesen Qualitätsschritt individuellen Prüfkriterien
- Legen Sie fest, wie mit den einzelnen Prüfergebnissen zu verfahren ist: führt beispielsweise ein „nicht bestanden“ zu einer Ablehnung, also zur Verweigerung der Abnahme oder ist der Ablehnungsgrund lediglich zu dokumentieren?
- Dokumentation und Export der Testergebnisse im Quality Report
- Export der Testergebnisse in DOCX, HTML und PDF

Automatisierung

- Automatisieren Sie Teile der Prüfroutinen (Runbook) durch Einbindung eigener oder von Raynet erstellter Prüfskripte
- Integration in die Prozesssteuerung mit RayFlow und Initiierung der Prüfschritte aus RayFlow heraus
- Automatischer Upload der Quality-Reports in RayFlow

Vorteile

Reduziert IT- und Supportkosten

- RayQC erhöht die Qualität Ihrer Softwarerollouts durch mehrstufige, standardisierte Testpläne
- Durch Entlastung der Arbeitskräfte von manuellen Testaufgaben

Verbessertes Benutzerhandling und erhöhte Leistungsfähigkeit

- Neuer Editor zur einfachen Erstellung und Anpassung der Checklisten für einen hohen Grad an Automatisierung
- Drag & Drop zur Anordnung der Checklistenelemente
- Kurzhinweise während der Bearbeitung machen die Erstellung von Checklisten zum Kinderspiel
- Durch die Schnell-Suchfunktion im Editor finden Sie alle erforderlichen Elemente auf Anhieb

„Best Practices“ trifft Individualität

- Unsere Best Practices-Templates liefern eine Basis, die Sie schnell und einfach ergänzen und an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen anpassen können
- Unsere offene Plug-In-Schnittstelle ermöglicht die Einbindung Ihrer bereits bestehenden Skripte in eine Checkliste



RAYQC[®]ad

Application Readiness

Prüfen Sie Ihre Softwarepakete auf Windows 10-Readiness!

RayQC Advanced führt automatische Kollisions- und Kompatibilitäts-Prüfungen bei Softwareanwendungen aus. Dabei wird untersucht, ob Softwarepakete für den Einsatz in spezifischen Umgebungen, für die gemeinsame Nutzung mit anderen Anwendungen, und grundsätzlich für eine virtuelle Betriebsform geeignet sind.



Anforderungen

Wenn es um die Migration auf Windows 10 geht, stehen viele Unternehmen vor der Ungewissheit, ob ihre Anwendungen für die neue Zielplattform geeignet sind und können den Umfang potenzieller Störfaktoren nicht verlässlich vorhersagen. Das führt nicht nur zu unerwarteten Verzögerungen für Migrationsprojekte, sondern kostet wertvolle Zeit und letzten Endes auch Geld.

Kernaufgaben

Mit RayQC Advanced stellt Raynet eine Lösung zur Verfügung, um Readiness von Softwareanwendungen bezüglich verschiedener Einsatzumgebungen, wie z.B. Betriebssysteme oder System-Snapshots (Golden Image) zu prüfen. Auch die Untersuchung der Software auf eine generelle Eignung für Virtualisierbarkeit und Kombinierbarkeit sind essenzielle Funktionsbausteine. Hierfür bietet RayQC Advanced standardisierte Prüfmethode für zuverlässige Ergebnisse gemäß Best Practice.

Regelbasierte Testverfahren im Überblick

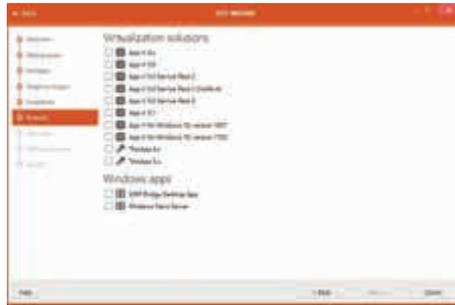
1. OS & Environment-Eignung:
Kann ein Softwarepaket auf ein Zielsystem ausgebracht werden? Eine breite Palette an Betriebssystemen wird unterstützt: Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008 R2, 2012, 2012 R2. Darüber hinaus kann auch im Hinblick auf die Eignung für eine per System-Snapshot definierte Umgebung getestet werden.
2. Software-Harmonisierung:
Können Softwareanwendungen parallel auf einem Gerät installiert werden? Hierbei können nicht nur Anwendungen untereinander getestet, sondern auch Medien wie Merge Module zum Abgleich herangezogen werden.
3. Virtualisierbarkeit:
Lässt sich eine Softwareanwendung grundsätzlich auch virtualisiert betreiben? RayQC Advanced untersucht hier nicht die Eignung für ein spezielles Zielformat (wie z.B. Windows Apps, wie UWP und APPX, App-V, ThinApp, o.ä.), sondern prüft allgemeine Kriterien virtueller Betriebsformen.
4. Browserkompatibilität für Webanwendungen
Ist eine Webanwendung kompatibel mit dem Internet Explorer 9, 10 und 11? Der eingebaute Crawler ermöglicht das Herunterladen der Kopie einer lokalen Internetseite und die anschließende Analyse des Inhalts bezüglich typischer Probleme in Verbindung mit dem Microsoft Internet Explorer 9, 10 und 11.

Anwendungsziel

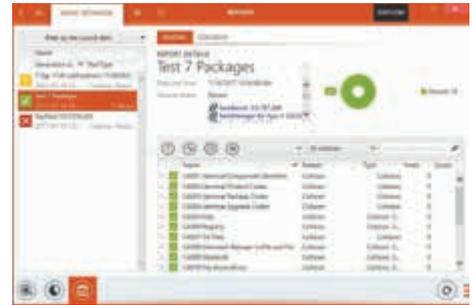
Das Ziel von RayQC Advanced ist es, bereits am Anfang des Bereitstellungsprozesses mögliche Störfaktoren festzustellen und die Ergebnis-Qualität von OS-Migrations- oder Softwarevirtualisierungs-Projekten zu garantieren. RayQC Advanced betrachtet Softwareanwendungen unter Berücksichtigung besonderer Spezifika von individuellen IT-Landschaften.



Regelbasierte Testverfahren



Neue Rulesets



Umfangreiche Reports

Reports

Die Prüfergebnisse werden über umfangreiche Reports kommuniziert, die nicht nur nach Testverfahren aufgeschlüsselt sind, sondern pro Prüfpunkt detaillierte Informationen liefern. Reports können in diverse Dateiformate, wie PDF, DOC(X), HTML und XPS exportiert werden.

- Die detaillierte und interaktive Darstellung der Ergebnisse ist ebenso gegeben wie Optionen zur Filterung, erneuten Test-Durchführung, u.v.m.
- Eine vollständige Historie aller Tests ist jederzeit abrufbar, während das jeweils neueste Testergebnis direkt angezeigt wird.
- Während der Prüfungen kann bestimmt werden, ob die Ergebnisse in den Katalog einfließen. So können auch Schnell-Tests ohne Einfluss auf die Bibliotheksdatenbank realisiert werden.

Automatische Fehlerbehebung

Bei Inkompatibilitäten bietet RayQC Advanced eine automatische Korrektur (Remediation) für eine Vielzahl an Kompatibilitätsproblemen der getesteten Softwareanwendungen.

Volle Integration in die RaySuite

Durch die vollständige Integration in RayPack Studio lassen sich beispielsweise direkt aus RayPack heraus Tests aufrufen. Die Ergebnisse der Qualitäts-Test werden direkt in den Validierungsergebnissen von RayPack dargestellt, sodass der Paketierer aufgetretene Probleme beheben kann, bevor das Softwarepaket in die tatsächliche Phase der Qualitätssicherung innerhalb des Paketierungsprozesses übergeht.

Mit RayFlow sind Sie über den Gesamtprozess immer in der Lage nachzuvollziehen, in welcher Phase sich ein Auftrag gerade befindet und ermöglichen den Datenaustausch über alle Prozessschritte und Tools hinweg, insbesondere auch mit RayQC Advanced. Reports können direkt in das Workflow-Tool RayFlow exportiert werden.

Vorteile

- Neben Softwareanwendungen und Paketen können auch Merge Module, Legacy-Setups und OS-Snapshots auf Kompatibilität geprüft werden
- Vier regelbasierte Testverfahren
 - OS und Environment-Eignung
 - Software Harmonisierung
 - Virtualisierung
 - Browser-Kompatibilität für Webanwendungen
- Die Prüfergebnisse werden über umfangreiche Reports kommuniziert

PACKAGE STORE

QUALITY. QUANTITY. FLEXIBILITY.

Optional kombinierbar mit
RAYPACK® STUDIO

Softwarepakete online



Sofort verfügbare Softwarepakete: analysiert, qualitätsgesichert und verteilfähig

Raynets Package Store bietet vorkonfigurierte Softwarepakete zum Festpreis. Sämtliche Konfigurations-Optionen, die die Software herstellerseitig zur Verfügung stellt, können über den mitgelieferten Konfigurator RayPackage einfach angepasst werden – auch ohne tiefere Paketierungserfahrung.

www.packagestore.com

Darüber hinaus wird die Software auf die von Raynet nach Best-Practice definierten Regeln der Industrie geprüft:

- Silent Install Support
- Silent Uninstall Support
- Disable Automatic Updates
- Remove Desktop Shortcuts
- Disabled ARP Interaction
- Per Machine Installation
- Disable Splash Screen
- Suppress Auto Start
- Suppress Reboots

Vorteile

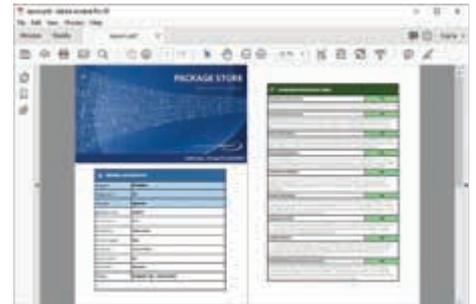
- Alle Softwarepakete weltweit verfügbar – analysiert und qualitätsgesichert
- Top 100+ Softwareprodukte auf Basis von Downloadzahlen
- Release Management: automatische Informationen über Updates
- Viele zusätzliche Daten über die Software, wie z.B. Angabe über Lizenztyp, Softwarebeschreibung, Architektur, u.v.m.
- Planungssicherheit durch sofortige Verfügbarkeit oder innerhalb von 10 Tagen nach Bestellung
- Kombinierbar mit RayPack Studio



RayPackage Konfigurator



Standard Konfigurationen



Ausführliche Paketdokumentation

Die Softwarepakete können über den Package Store www.packagestore.com bezogen werden. Dort werden alle Modifikationen aufgeführt, die mit RayPackage konfigurierbar sind. Das verteilfähige Softwarepaket wird auf Basis der ausgewählten Konfigurationen auf Knopfdruck generiert. Zu jedem generierten Softwarepaket wird automatisch eine vollständige Paket-Dokumentation erstellt, in der alle vorgenommenen Einstellungen festgehalten werden. Für MSI-Software werden MST-Dateien zur Verfügung gestellt. Für Legacy Pakete wird die Datei anhand eines Wrappers/Script bereitgestellt.

Des Weiteren bietet der Package Store relevante Produkt-Informationen, wie beispielsweise die Software-Beschreibung, die Lizenzierung, der Download-Link der

Original-Source, Abhängigkeiten zu anderen Produkten, Betriebssystem-Kompatibilität, Informations-Link und viele weitere Angaben.

Wir bieten schon heute eine Paketauswahl, die nahezu jeden Softwaretitel beinhaltet, darunter auch die 100+ der am häufigsten verwendeten Software in Unternehmen. Sollte dennoch das gewünschte Paket nicht verfügbar sein, kann dieses problemlos angefordert werden.



Package Store und RayPack Studio: Zusammenbringen, was zusammen gehört

Mit der Kombination aus dem Package Store und RayPack Studio decken Sie jetzt alle Szenarien der Softwarepaketierung ab. Das Ergebnis ist nicht nur effizienter und kostengünstiger, sondern auch einfacher als je zuvor. Ob vorkonfigurierte Standardpakete oder individuelle Softwarepakete – Die Windows 10 geprüften Applikationen sind in jedem verfügbaren Format und für jede Softwareverteilungs-Lösung verfügbar.



Workflow Management



Best Practice Workflow für Application Lifecycle Management

RayFlow ist eine Workflow Management-Lösung, die nicht nur alle wichtigen Informationen eines Auftrages in jeder Phase beliebig komplexer Prozesse bedarfsgerecht sammelt und bereitstellt, sondern auch als Bindeglied zwischen Teams und deren eingesetzten Softwareprodukten fungiert. RayFlow steuert und überwacht den Workflow für den gesamten Application Lifecycle, vom Lizenzmanagement bis hin zum Deployment und vom Anwendungsverantwortlichen bis hin zum Management.

Diese Workflow Management-Lösung ermöglicht Ihnen eine einfache, aber dennoch sehr flexible Administration und Operation der Projekte, auch mandantenübergreifend. Innerhalb jeder Phase des Workflows sind alle zugehörigen Informationen, wie z. B. der aktuelle Task-Status, SLAs, Kategorien etc., übersichtlich und klar strukturiert. Die globale Suchfunktion verbessert zudem den direkten Zugang zu einzelnen Tasks.

Konfiguration – Maximale Flexibilität

RayFlow ist ganz bewusst auf maximale Flexibilität ausgelegt, um eben über den Ursprung der Prozessunterstützung innerhalb von Paketierungsprojekten hinaus jeden betrieblichen Arbeitsablauf adaptier- und steuerbar machen zu können. Dabei liegt der Mehrwert nicht allein in der Flexibilität, sondern vielmehr darin, diese Wandelbarkeit in eine Bedienoberfläche einzubetten, die Anwender und Administratoren gleichermaßen überzeugt und intuitiv agieren lässt. Über das eigentliche Arbeiten mit Tasks im Workflow hinaus, muss ein Workflow Management-Werkzeug selbstverständlich auch ein differenziertes Verwaltungs-Interface vorweisen. Die Weboberfläche von RayFlow ist in drei primäre Bereiche unterteilt: Management, Administration und Konfiguration.

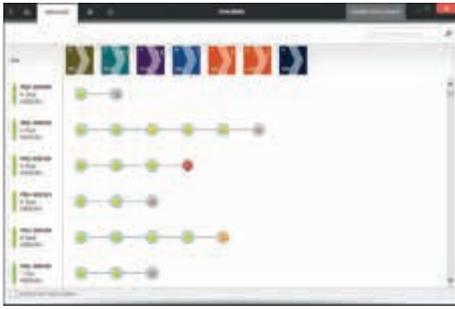
Je nach Einsatz- und Aufgabengebiet hat der Anwender die Berechtigung Nutzer zu verwalten, Reports zu generieren oder komplette Projekte anzulegen und zu konfigurieren – vom Ändern und Erstellen der SLA-Bedingungen, bis hin zum individuellen Gestalten der RayFlow-Benutzeroberfläche.

Durch die projektübergreifende Administration von Nutzern sowie der Verwaltung spezifischer Rechte, Sichtbarkeiten und Benachrichtigungen ist RayFlow ein Werkzeug, das sich mühelos und passgenau den Anforderungen des jeweiligen Einsatz-Kontextes anpasst.

Tracking – Hohes Maß an Transparenz

Das Tracking Feature ermöglicht es dem Anwender den Status aller Aufgaben eines Projektes im Überblick zu behalten und gezielt nach dem aktuellen Stand eines Tasks zu suchen. Mit einem Klick können User die Bearbeitung eines Tasks entweder selbst übernehmen, oder aber einem anderen Mitarbeiter zuweisen – letzteres abhängig vom Berechtigungs-Profil des eigenen Users.

Mit RayFlow wird ein hohes Maß an Transparenz geboten, sodass eine genaue und umfassende Verfolgung eines jeden Paketes möglich ist. Damit wird nicht nur die Bewältigung der täglichen Arbeitsaufgaben im Projekt maßgeblich erleichtert, sondern auch der Management-Ebene das notwendige Maß an Überblick gewährt, um einen erfolgreichen Projektverlauf sicherstellen zu können.



Tracking – Status aller Aufträge im Überblick



Anbindung an Softwareverteilungslösungen



Deployment Wizard für SCCM Konfiguration

Notifications – Bleiben Sie auf dem Laufenden

Immer auf dem Laufenden bleiben war nie zuvor so komfortabel. Mit wenigen Klicks können Benachrichtigungen für ganze Gruppen oder einzelne Nutzer erstellt werden. Durch die intelligente Filterung lassen sich Bedingungen festlegen zu denen Nutzer benachrichtigt werden, wie zum Beispiel bei Statusänderungen von Tasks in bestimmten Phasen, Veränderungen von Datenfeldern oder sonstigen Events des jeweiligen Workflows. Die als Notification versendeten E-Mails basieren auf Vorlagen, die je nach auslösendem Ereignis variieren und mit einem eingebauten HTML-Editor direkt im RayFlow Projekt bearbeitet werden. Der Nutzung Ihres Corporate Designs steht auch hier nichts im Wege.

Intuitive Bedienung

RayFlow erfordert keine tagelangen Schulungen, endlose Dokumentationen oder Expertenwissen. Die ersten Schulungen dauern in der Regel wenige Stunden und ermöglichen jedem Mitarbeiter RayFlow produktiv zu nutzen. Eine schnelle Implementierung in das tägliche Unternehmensgeschäft und eine hohe Benutzerakzeptanz sind gewährleistet.

Integration und Standardisierung

Mit der Implementierung von modernen und standard-konformen Kommunikationskonzepten ist RayFlow genau da restriktiv wo es nötig ist, und dort flexibel wo es gefahrlos funktionale Vorteile bietet.

RayFlow operiert modular

Der Grundgedanke ist, dass RayFlow das steuernde Rückgrat eines betrieblichen Prozesses darstellt, um die Vielzahl unterschiedlichster Werkzeuge und Systemlandschaften zu integrieren. RayFlow muss mit dieser heterogenen Umwelt nicht nur interagieren und kommunizieren können, sondern dies auch auf eine Art und Weise umsetzen, die höchstes Augenmerk auf Sicherheit und Robustheit legt. Auch wenn die einzelnen Werkzeuge der RaySuite Produktfamilie natürlich optimal aufeinander abgestimmt sind, deckt der RayFlow Daten-Service auch die vollumfängliche Integration von Third-Party Tools ab.

Best Practice-Ansatz

RayFlow macht es Ihnen einfach, die aktuellsten Best Practice-Ansätze zu implementieren. Mit rollenbasiertem Zugriff, Implementierung nach ITIL, umfassenden Reporting-Möglichkeiten, Arbeitsnachweisen und konfigurierbaren Prozessphasen, welche einfaches und zuverlässiges SLA-Management ermöglichen, und vielen weiteren Vorteilen ist RayFlow einzigartig in seiner Funktion und Handhabung.

RayFlow ist nicht nur Schnittstelle zwischen Softwareprodukten, sondern stellt eine Plattform zum gemeinsamen Arbeiten dar.

Vorteile

Schnelleres Software-Roll-out

- Beschleunigt Paketierungsprozesse durch den Ablauf von definierten kundenspezifisch editierbaren Phasen
- Höhere Qualität führt zu niedrigeren Reject-Raten und einem schnelleren Projektabschluss

Verbesserte Qualität

- Unterstützung bewährter Prozesse wie ITIL
- Implementierung hochwertiger Qualitäts-Gateways
- Höhere Erfolgsquoten im SLA-Management

Senkt Kosten

- Zuverlässige Softwareverteilung
- Minimierung von Softwarefehlern
- Reduzierung der Helpdesk-Aufwände

Ermöglicht Compliance

- Leistungsstarkes Trackingsystem für SLA-Management
- Audit-Trail wird über rollenbasierten Zugriff gesichert
- Zuverlässige Berichterstattung und Status-Updates

Organisation

- Automatisierung von Paketierungs- und zugehörigen Application Lifecycle-Prozessen
- Verbindet Teams weltweit; vom Anwendungsverantwortlichen bis hin zum Management

Reporting

- Individuelle Reports
- Standardreports
- Dashboard Funktionalität

Optional kombinierbar mit
RAYPACK® STUDIO

Floating License Server

Verwalten Sie Ihre Software-
lizenzen effektiv

Mit dem Floating License Server bieten wir Ihnen ein Concurrent-User-Lizenzmodell, das den gleichzeitigen Zugriff auf Ihre Lizenzen ermöglicht. Die Lizenzen sind nicht maschinen-gebunden und können somit auf beliebig vielen Maschinen installiert werden.

Jeder berechtigte User bedient sich aus dem Pool der vorhandenen Lizenzen, welcher von dem Server verwaltet wird. Besteht der Pool aus 10 Lizenzen, haben gleichzeitig 10 User die Möglichkeit die Softwareanwendung zu nutzen. Will sich ein weiterer User anmelden, wartet er bis wieder eine der Lizenzen freigegeben wird.



RAYACADEMY®

Trainings

Raynet ist das Unternehmen mit den weltweit meisten zertifizierten Paketierern und Trainern

Optional kombinierbar mit
RAYPACK® STUDIO

Die Erfahrung, die wir über die Jahre beim Aufbau von Paketierfabriken in hunderten von erfolgreichen Projekten gewonnen haben, ist unmittelbar in RayPack Studio eingeflossen.

Die Kernkompetenz unserer Lösung ist daher die Unterstützung professioneller Paketierer bei der effizienten und erfolgreichen Durchführung ihrer Paketierungsprojekte.

Auf unserer Internetseite finden Sie eine Übersicht der geplanten Trainings.



RAYPACK® STUDIO

Editionsübersicht

	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Complete Edition
RAYPACK® STUDIO	✓	✓	✓	✓
RAYEVAL®	✓	✓	✓	✓
RAYQC®	—	✓	✓	✓
RAYQC® ad	—	—	—	✓
Possible Add-Ons* VIRTUALIZATION	PACKWRAPPER	Not Available	Included	Included
	PACKBOT	Not Available	Available	Included
	PACKMANAGER for App-V	As Stand-alone	Available	Included
	PACKBENCH	As Stand-alone	Available	Included
	VIRTUALIZATION	Not available	Available	Included
	PACKAGE STORE <small>QUALITY. QUANTITY. FLEXIBILITY.</small>	Available	Available	Available
	<small>Optional Component of</small> RAYPACK STUDIO	Available	Available	Available

* Additional Add-Ons are not available for Service Provider

Über die Raynet GmbH

Die Raynet GmbH ist ein führender und innovativer Dienstleistungs- und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie und spezialisiert auf die Architektur, Implementierung und den Betrieb aller Aufgaben im „Application Lifecycle Management“. Mit der Zentrale in Deutschland unterhält Raynet weitere Niederlassungen in Deutschland, USA, Polen, UK und den Niederlanden.

Seit fast 20 Jahren hat Raynet mit seinem Portfolio viele hundert Kunden und Partner weltweit in ihren Enterprise Application Lifecycle Management-Projekten unterstützt. Dies beinhaltet u.a. Lizenzmanagement, Softwarepaketierung, Softwareverteilung, Migrationen und Client Engineering. Darüber hinaus unterhält und kultiviert Raynet starke Partnerschaften mit den führenden Unternehmen im Application Lifecycle Management.

Raynet-Produkte sind einzigartig in Design und Funktionalität. Ihre Entwicklung wird hochgradig durch Kunden und Partner mitbestimmt, die eine wichtige Rolle in der Produktoptimierung spielen und der Hauptgrund dafür sind, dass diese immer eine Spitzenposition einnehmen. Ob ein neues Deployment-Tool eingeführt oder ein SAM-Projekt aufgesetzt, eine Paketierungsfabrik geplant oder eine Migration durchgeführt werden soll – Raynet ist stets der Best-of-Breed-Partner in Dienstleistungen, Produkten und Lösungen des Application Lifecycle Managements.

Nächste Schritte

Für mehr Informationen nutzen Sie bitte unsere Webseite unter www.raynet.de oder rufen Sie unser Vertriebsteam an unter Tel. +49 5251 54009-0 oder schreiben Sie uns unter info@raynet.de



Raynet GmbH

Technologiepark 20
33100 Paderborn, Germany
T +49 5251 54009-0
F +49 5251 54009-29
info@raynet.de

www.raynet.de