

## Gebündeltes Know-how

### Neues Fachhandelsportal „Unified Communication & Collaboration“

**Dornach, 09. Mai 2012 – Die Business Unit „Unified Communication & Collaboration“ (UCC) von Ingram Micro macht vor, wie ganzheitliche Kommunikation über unterschiedliche Kanäle funktioniert. Unter [www.ingrammicro.de/ucc](http://www.ingrammicro.de/ucc) stehen interessierten ITK-Fachhändlern ab sofort alle relevanten Informationen rund um das Thema UCC zur Verfügung.**

- 10 Mehr und mehr Unternehmen setzen UCC-Tools ein, um über die Vernetzung aller Kommunikationskanäle standortunabhängig effizient zu kommunizieren und einen uneingeschränkten Informationsfluss zu gewährleisten. Sie stehen oft erst am Anfang der Entwicklung und benötigen beim Ausbau der Kommunikationsstrukturen umfassende Beratung. Hier kommen die IT-Fachhändler ins Spiel, die mit den richtigen Anwendungen und Produkten die Marktpotentiale ausschöpfen können. Seit Gründung der Business Unit „Unified Communication & Collaboration“ Anfang des Jahres erhalten sie hierbei Unterstützung von Ingram Micro, wo der Ausbau dieses Wachstumsbereiches intensiv vorangetrieben wird.

- 20 Ein wichtiger Schritt in den Zukunftsmarkt wurde nun mit dem herstellerübergreifenden Fachhandelsportal [www.ingrammicro.de/ucc](http://www.ingrammicro.de/ucc) als Online-Treffpunkt und Kompetenzzentrum vollzogen. „Wir merken immer wieder, dass vor allem bei den IT-Fachhändlern noch großer Aufklärungsbedarf darüber herrscht, wie sie die Marktpotentiale im Bereich UCC ausschöpfen können“, so Andreas Bichlmeir, Senior Manager und Leiter der Business Unit. „Mit unserem Portal wollen wir in Kooperation mit den wichtigsten Herstellern einen Beitrag leisten, um gemeinsam mit unseren Fachhandels-Partnern diesen zukunftsweisenden Markt zu erschließen.“ Im neuen Portal werden ganzheitliche Kommunikationslösungen von Herstellern wie Avaya, Polycom und Microsoft Lync mit Tools wie Instant Messaging, Chats und Videotelefonie und vieles mehr vorgestellt. Auch entscheidende Erfolgsfaktoren wie die Sicherheit, Infrastruktur und Vereinheitlichung der Anwendungen werden näher beleuchtet. Fachhändler können sich außerdem über Schulungen und Veranstaltungen informieren und direkt anmelden. Das Portal wird regelmäßig aktualisiert, so dass die Fachhändler immer auf dem Laufenden sind – da bleiben keine Fragen offen.

#### 40 Hintergrundinformation:

Als der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie in Deutschland bietet die Ingram Micro Distribution GmbH, Dornach bei München,

10 ein umfassendes marktgerechtes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen E-Commerce, Finanzen, Marketing und Logistik für über 35.000 Kunden. Sie ist ein deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA. Ingram Micro Inc. ist der weltweit größte Distributor für Technologieprodukte. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft Ingram Micro Verkauf- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch einzigartige Marketingprogramme, die Verlagerung von Logistik-Serviceleistungen, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Das Unternehmen ist in 150 Ländern vertreten und ist der einzige global operierende IT Distributor mit Betrieben in Asien. Ingram Micro rangiert auf Platz 75 der amerikanischen Fortune 500 Liste und erzielte im Geschäftsjahr 2011 einen Umsatz von US\$ 36.3 Milliarden. Besuchen Sie uns unter [www.ingrammicro.de](http://www.ingrammicro.de) oder [www.ingrammicro.com](http://www.ingrammicro.com).

**Pressekontakt Ingram Micro:**

20 Annika Bartholl  
Tel.: 089-4208-1296  
Fax: 089-4208-2404  
E-Mail: [pr@ingrammicro.de](mailto:pr@ingrammicro.de)  
[www.ingrammicro.de](http://www.ingrammicro.de)