

## Geschäftsprozessoptimierung mit BIC Platform®

### – die flexible, umfangreiche, integrative BPM-Suite

Mit BIC Platform® bieten GBTEC und arvato systems eine integrative, benutzerfreundliche BPM-Suite mit umfangreichen Funktionalitäten zu einem günstigen Preis-Leistungs-Verhältnis. Sie lässt sich flexibel auf spezifische Anforderungen anpassen und kann Datenbestände aus zahlreichen BPM-Tools einfach per Knopfdruck integrieren. Durch die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten können neue Potentiale erschlossen werden.

### BPM: Relevanz und generelle Ziele

Insbesondere in Zeiten mit hohem Wettbewerbsdruck steigt die Bedeutung von Geschäftsprozessmanagement in vielen Unternehmen. Strategien werden neu ausgerichtet, Unternehmen umstrukturiert sowie Prozesse angepasst und optimiert. Zu den generellen Zielsetzungen zählen die Generierung und Bewahrung von Wettbewerbsvorteilen, sowie die Steigerung von Effektivität und Effizienz.

### Einsatzbereiche des BPM

Die Themen und Einsatzbereiche des Business Process Management (**BPM**) können sehr vielfältig sein. BPM unterstützt dabei, die generellen, unternehmerischen Ziele in höherem Ausmaß zu erreichen. Beispielsweise kann professionelles BPM das Enterprise Architecture Management (**EAM**) optimieren oder bei der Durchführung von SCM-, CRM- oder **ERP-Projekten** erhebliche Kostenvorteile und Zeiteinsparungen erzielen. Durch ein prozessorientiertes **Dokumentenmanagement** werden den Mitarbeitern Informationen leicht auffindbar bereitgestellt und Suchzeiten reduziert. Auch Anforderungen des **Qualitäts- und Compliance Management** (wie bspw. Basel II, Sarbanes-Oxley Act, ISO, ITIL, EFQM oder IFRS) lassen sich durch geeignetes BPM hervorragend erfüllen.

### Erfolgsfaktor: „Transparenz und Akzeptanz“

In unzähligen BPM-Projekten hat sich ein wesentlicher Erfolgsfaktor herauskristallisiert. Business Process Management kann erst dann den gewünschten Nutzen erzielen, wenn die zuvor neudefinierten Prozesse von Mitarbeitern auch umgesetzt werden. Dafür müssen die Mitarbeiter schnell und einfach auf Veränderungen, die ihre Arbeitsbereiche betreffen, aufmerksam gemacht und die Informationen benutzerfreundlich dargestellt werden. Dies und die Möglichkeit, Feedback geben zu können, schafft Transparenz und Akzeptanz und führt zum Erfolg.

### Erfolgsbasis und Trade-off

Generell erfordert die möglichst optimale Realisierung der gesetzten Ziele zum einen umfassendes BPM-Know-how und zum anderen professionelle BPM-Werkzeuge, die die projektspezifischen Anforderungen erfüllen. Bei der Auswahl eines passenden BPM-Tools ist jedoch häufig ein Trade-off zu bewältigen. Ganzheitliche Lösungen sind i. d. R. kompliziert und kostenintensiv. Einfache Lösungen wiederum sind i. d. R. günstiger, decken jedoch nicht alle notwendigen Funktionen ab.

### Next Generation of BPM

**GBTEC**, der ehemalige ARIS-Add-On Spezialist, bietet in Kooperation mit der **arvato systems GmbH** mit der Standardsoftware **BIC Platform®** (Business Information Center) eine technisch hochwertige BPM-Suite an, die eine Ausnahme dieser Regel darstellt. Die anwenderfreundlichen, integrativen Module der BIC Platform® decken alle Phasen des Business Process Managements umfassend ab. Sie eignen sich hervorragend zur Abbildung, Optimierung und Publizierung von Geschäftsprozessen sowie zum Management von IT-Systemen und Dokumenten. Datenbestände aus verschiedensten Modellierungswerkzeugen können einfach per Knopfdruck integriert werden. Trotz des großen Funktionsumfangs, der herausragenden Anpassungsflexibilität durch das offene Meta-Modell und der hohen Wertschöpfung, wird BIC Platform® zu einem sehr attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis angeboten.

Zur Realisierung des wesentlichen Erfolgsfaktors „Transparenz und Akzeptanz“ ist BIC Platform® als eine BPM-Suite designed worden, die alle Mitarbeiter gleichermaßen involviert. Diese fachliche Integration reicht von der Modellierung bis zur Veröffentlichung und Ausführung und beinhaltet eine Optimierung durch Prozessmessung und Mitarbeiterfeedback. Mit BIC Platform® können alle Mitarbeiter gemeinsam den Unternehmenserfolg

steigern. Für das aus dem Bertelsmann-Konzern entstandene Unternehmen ist dies der konsequente Schritt zur nächsten Generation der BPM-Tools.

Viele Dax-Unternehmen, Mittelständler und öffentliche Behörden setzen die BIC Platform® ein, um Prozessmanagement ganzheitlich „zu leben“. Seit Neuestem ist die BIC Platform® auch als leistungsstarkes SaaS-Paket erhältlich, damit Interessenten ihre BPM-Aktivitäten schnell und günstig starten können.

Weitere Informationen zur BIC Platform® finden Sie unter [www.gbtec.de](http://www.gbtec.de).

## **Über GBTEC Software + Consulting AG**

GBTEC Software + Consulting AG ist Spezialist für Geschäftsprozessmanagement und IT-Management. Durch die Kombination von zielorientierter Beratung und innovativer Software generiert GBTEC Synergien und bietet seinen Kunden einen wesentlichen Mehrwert durch ganzheitliche BPM-Lösungen. Die Beratungsdienstleistungen beziehen sich auf Business Prozess Management (BPM) und verwandte Themenstellungen wie Enterprise Architecture Management (EAM), Durchführung von SCM-, CRM- oder ERP-Projekten, Dokumentenmanagement sowie Qualitäts- und Compliance Management. Mit der BPM-Suite „BIC Platform®“ (Business Information Center) stellt das Unternehmen seinen Kunden eine flexible, integrative, umfangreiche BPM-Suite zur Verfügung. Diese BPM-Software kann Datenbestände aus zahlreichen BPM-Tools integrieren und lässt sich flexibel auf spezifische Anforderungen anpassen. Der modulare Aufbau deckt die Bereiche Modellierung, Publizierung, Dokumenten- und Workflowmanagement sowie Processmonitoring ab. Durch die sekundenschnelle und prozessorientierte Publizierung und Bereitstellung von Unternehmensinformationen und durch intelligente Workflowunterstützung wird ein kontinuierlicher Optimierungsprozess in Gang gesetzt, der Unternehmen zu Höchstleistungen führt. Organisationen, Behörden und Unternehmen sämtlicher Branchen, vom soliden Mittelständler bis zum DAX-Konzern, sowie Banken und Versicherungen nutzen die BIC Platform® zur Operationalisierung ihrer Prozesse und zur Geschäftsprozessoptimierung. Die strategische Partnerschaft zu arvato systems, der IT-Tochter des Bertelsmann-Konzerns, bietet GBTEC's Kunden zusätzliche Vorteile. Sie garantiert Investitionssicherheit und gewährleistet durch die weltweite Präsenz von arvato systems global verfügbare, erstklassige Servicedienstleistungen sowie Kundensupport. Mehr Informationen zu GBTEC unter [www.gbtec.de](http://www.gbtec.de)

## **Über arvato systems GmbH**

arvato systems ist ein internationales Tochterunternehmen der arvato AG, des Medien- und Kommunikationsdienstleisters der Bertelsmann AG. Mit Lösungen rund um den Einsatz, das Management und die Distribution von Medien setzt der IT-Dienstleister Maßstäbe. Fokussiert auf die Bereiche Telekommunikation, Internet/E-Commerce, Medien und Entertainment (TIME) werden Kunden umfassende Services angeboten. Weitreichende Branchenkenntnisse, 30 Jahre Erfahrung und innovative Technologien bilden die Basis für optimale Produkte und Lösungen. Zu den Leistungen zählen neben der Beratung, Entwicklung und Integration auch das Management und der Betrieb von Anwendungen und Systemen. Global vernetzte Standorte in Asien, Europa und Nordamerika ermöglichen Projekte überall auf der Welt. Mehr Informationen zu arvato systems unter [www.arvato-systems.de](http://www.arvato-systems.de)