

PRESSEMITTEILUNG 08/2010

Französischer Nudelhersteller Rana France SARL entscheidet sich für innovaphone PBX

Sindelfingen, 6. Juli 2010 – Bei der französischen Rana France SARL dreht sich alles um den Handel mit frischen Teigwaren. Damit setzt das Unternehmen rund 50 Mio. Euro im Jahr um und beschäftigt 50 Mitarbeiter, darunter 20 Angestellte am Firmensitz sowie 30 Außendienstmitarbeiter. Für das stark expandierende Unternehmen hatte die Modernisierung der Telefonie oberste Priorität. Nach einer ersten Marktsondierung entschied sich Rana France für eine Telefonanlage des Sindelfinger IP-Spezialisten innovaphone AG. Die Lösung wurde von der Firma VoIP telecom installiert.

Der Anforderungskatalog, den Rana France der Firma VoIP telecom unterbreitete, was lang: es ging darum, eine Lösung zu finden, die zugleich hohen Investitionsschutz bietet, die Telefoniekosten drastisch senkt und der dynamischen Entwicklung des Unternehmens Rechnung trägt. Marc Benoit, Geschäftsführer von VoIP telecom, erklärt: „Für Rana France haben wir die derzeit leistungsfähigste IP-Telefonie Lösung ausgewählt. Die Konfiguration der innovaphone PBX ist denkbar einfach: da es sich um ein modulares System handelt, ist sie jederzeit flexibel ausbaubar und passt sich damit der Dynamik eines schnell wachsenden Unternehmens perfekt an.“

Mit der innovaphone PBX stehen den Mitarbeitern multiple zusätzliche Applikationen zur Verfügung: so beispielsweise Telefonkonferenz, automatisches Telefonieren aus dem Outlook oder Anrufweilerschaltung. Die getätigte Investition hat sich innerhalb kürzester Zeit amortisiert, vor allem vor dem Hintergrund moderater Installations- und Wartungskosten, gesunkener Verbindungsgebühren sowie größerer Effizienz. Im Moment rechnet man bei Rana France mit einer Einsparung von rund 20.000 Euro im Jahr (ca. 30% der Gesamtkosten).

Die alte herkömmliche Telefonanlage, die das ISDN-Protokoll verwendete, wurde ersetzt durch ein innovaphone IP800-Gateway, um Sprache und Daten über ein- und dasselbe Netz zu führen. Im Firmensitz wurden ein Endgerät vom Typ IP240 sowie 30 IP200-Endgeräte installiert. Die Außendienstmitarbeiter können sich über ihre Mobiltelefone über den IP-Centrex Dienst von VoIP telecom in das IP-Netz einloggen.

Das neue System wurde innerhalb von zwei Monaten ohne Probleme und ohne Störungen im Geschäftsablauf implementiert. Von nun an können alle Mitarbeiter ihre PCs und ihre Endgeräte egal an welchem Ort innerhalb des Firmennetzwerkes selbst anschließen, ohne auf die Hilfe des Administrators angewiesen zu sein. Dabei stehen allen Mitarbeitern sämtliche Funktionalitäten der innovaphone PBX zur Verfügung. Sogar auf Dienstreisen oder bei der Arbeit im Home Office können die Mitarbeiter ihre persönliche Rufnummer mitnehmen. Loic Guénézan, der für Informatik und Telekommunikation Verantwortliche bei Rana France, bestätigt: „Unsere Mitarbeiter haben sich in kürzester Zeit an die neue Telefonielösung angepasst und sind begeistert von den neuen Funktionalitäten, vor allem von der Möglichkeit, aus dem Outlook heraus zu telefonieren. Außerdem planen wir den Einsatz eines zentralen LDAP Verzeichnisses.“

Philippe Martinez, der geschäftsführende Direktor von Rana France, ist überzeugt: „Ich habe meine Wahl gleichzeitig unter ökonomischen und technologischen Gesichtspunkten und unter dem Aspekt der Arbeitsproduktivität getroffen. Die innovaphone Lösung hat es uns erlaubt, in weniger als einem Jahr Kosten einzusparen. Gleichzeitig erhalten unsere Mitarbeiter eine Kommunikationsinfrastruktur, die intuitiv zu bedienen und im Ganzen viel leistungsfähiger ist als eine herkömmliche Anlage. Darüber hinaus werden die Mitarbeiter weiterhin laufend auf die neuen Funktionalitäten geschult.“

Über innovaphone

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mit gestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit, Solidität und Kontinuität geprägt. Bis heute ist das mittelständische Technologieunternehmen mit nunmehr rund 60 Mitarbeitern zu 100% eigenfinanziert.

innovaphone entwickelt unter dem Namen „innovaphone PBX“ reine IP-Telefonie Systeme, die Sicherheit und hohe Verfügbarkeit mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Welt vereinen. Die Hardware der innovaphone PBX, bestehend aus Gateways und einer Familie von IP-Telefonen, wird vollständig in Deutschland entwickelt und weitgehend in Europa produziert. Grundlegender Bestandteil der innovaphone Produktphilosophie ist die einheitliche Hard- und Software-Plattform, auf der das gesamte Produktportfolio aufbaut. Abhängig von der Anzahl der aktivierten Lizenzen lassen sich Unternehmen jeglicher Größe ausstatten: von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Zu beziehen ist die innovaphone PBX ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller. Firmensitz ist Sindelfingen. Weitere Unternehmensstandorte sind Hannover, Hagen und Berlin sowie Büros in Österreich (Wien) und Italien (Verona).

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0

Telefax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail dgeer@innovaphone.com

pwanner-meyer@innovaphone.com

Internet www.innovaphone.com

MärzheuserGutzy Kommunikationsberatung GmbH

Jochen Gutzy

Geschäftsführer

Ludwigstraße 21/Theresienstraße 6-8

D-80333 München

Telefon +49 (0)89.2 88 90-480

Telefax +49 (0)89.2 88 90-45

E-Mail innovaphone@maerzheusergutzy.com

Internet www.maerzheusergutzy.com