

AnaQuesta I Digitales Beschwerdemanagement

Die Digitalisierung hat auch im Beschwerdemanagement Einzug gehalten. In den Kliniken zeigt sich die Notwendigkeit einer übersichtlichen Datenbank mit Suchfunktionen nach Patienten, die sich beschweren oder mehrfach beschweren.

Wie lassen sich diese Beschwerden kontinuierlich und systematisch erfassen? Wie kann man einfach und schnell mit diesen Patientinnen und Patienten kommunizieren oder schnell in Kontakt treten? Wie kann man diese Beschwerden in etwas Positives umwandeln? Der Ist-Zustand in einigen Kliniken ist ein anderer. Dieser ist geprägt von "Zettelwirtschaft", detaillierten Excellisten, papierbasierter Dokumentation und Archivierung. Ist das heute noch zeitgemäß?

Das Webseminar nennt Anforderungen an ein gutes Beschwerdemanagement. Des Weiteren erhalten Sie einen Einblick in ein professionelles Beschwerdemanagement.

Referent:

Volker Fleck,
Koordinator dynamic platform, anaQuesta GmbH

Beginn:

Donnerstag, 26. August 2021, 15:00 Uhr

Ende:

Donnerstag, 26. August 2021, 16:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

https://anaquesta.de/Anmeldung_Webseminar_Digitales_BeschwerdeM_260821