



OMNITRACKER Stock & Order Management

OMNITRACKER Stock & Order Management

Ein reibungsloses, wirtschaftliches und kundenfreundliches Bestellwesen erfordert ein flexibles IT-System.

Mit OMNITRACKER Stock & Order Management erhalten Sie eine modulare Software zur Abbildung des gesamten Bestellprozesses. Eine strukturierte Übersicht über den Vorrat, der Anfragen und laufenden Bestellungen ergänzt die Lösung. Typische Aufgaben wie die Erstellung von Angeboten, Verwaltung von Artikeln, Genehmigung von Bestellanfragen, Durchführung, Versand und Nachverfolgung von Bestellungen, lassen sich effizient durchführen. Die Prozesse der Warenrücknahme und Verrechnung ergänzen die Software.

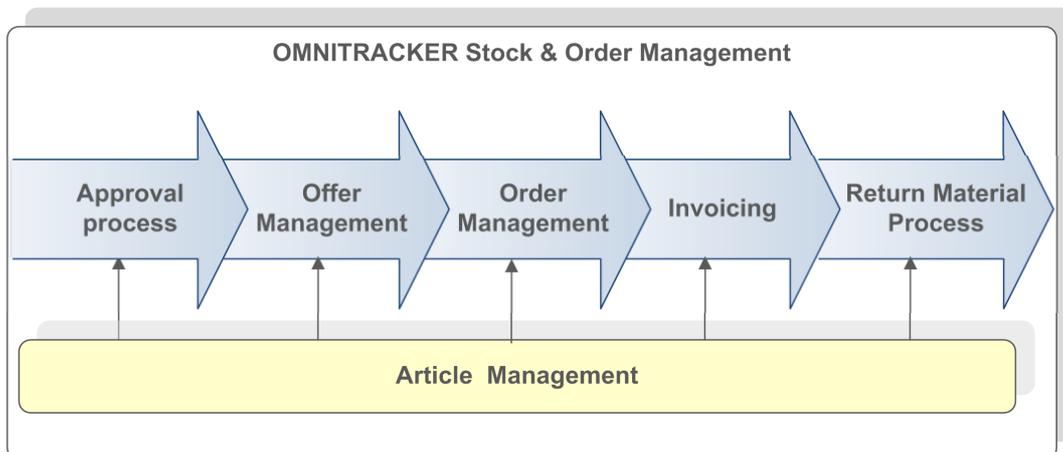
OMNITRACKER Stock & Order Management integriert alle wesentlichen Prozesse in einer einzigen Applikation. Die einfache Integration aller weiteren OMNITRACKER-basierenden Anwendungen wird unterstützt.

Ihre Vorteile

Mit OMNITRACKER Stock & Order Management verfügen Sie u.a. über folgende Vorteile:

- Bestellanfragen einsehen und bearbeiten
- Angebote erstellen und bearbeiten
- Tracking von Bestellungen
- Zentrale und einfache Artikelverwaltung
- Übersicht des aktuellen Warenbestands
- Management von Warenrücklieferungen und Warenaustausch (Return Material Process)
- Automatisierte Zahlungsabwicklung (Invoicing)
- Webshop
- Transparenz durch Genehmigungs- und FreigabeprozEDUREN
- Integration mit OMNITRACKER IT Service Management

Dank seiner Skalierbarkeit und der flexiblen Prozessintegration ermöglicht OMNITRACKER Stock & Order Management die Einführung in unterschiedlichen Unternehmen - von der Serviceabteilung eines mittelständischen Unternehmens bis zu internationalen Großunternehmen.



Die Prozesse des OMNITRACKER Stock & Order Managements

OMNITRACKER Stock & Order Management

Die Leistungsmerkmale im Überblick

Allgemein

- Ganzheitliche Sicht
- Verteilter Zugriff auf alle relevanten Daten und Informationen
- Integration mit OMNITRACKER IT Service Management

Planung und Verwaltung

- Strukturierte Verwaltung und Administration von Anfragen, Bestellungen und Artikeln
- Genehmigungsprozess zur Bedarfsermittlung von Artikeln
- Artikeldatenbank zur Verwaltung aller Komponenten und deren Beziehungen und Abhängigkeit zueinander

Bearbeitung und Überwachung

- Anfragen erfassen via Webshop
- Angebote erstellen
- Auktionen via Web
- Bestellungen aufgeben, prüfen und genehmigen
- Verknüpfung zusammengehöriger Bestellungen
- Nachverfolgung und Überwachung von Bestellungen
- Prozessunterstützte Warenrücknahme und Warenaustausch
- Abrechnung von erbrachten Lieferungen

Oberfläche und Anzeige

- Vordefinierte Reports, die flexibel und individuell anpassbar sind
- Darstellung von Abhängigkeiten
- Transparente Sicht auf alle Vorgänge

Integration in OMNITRACKER

OMNITRACKER Stock & Order Management integriert die folgenden Prozesse:

- Bedarf- und Genehmigungsprozess
- Angebotsmanagement
- Artikel- und Lagermanagement
- Bestellmanagement
- Return Material Process
- Invoicing

Außerdem sind die folgenden unterstützenden Prozesse verfügbar:

- Stammdatenverwaltung zur Administration von Firmen, Standorten, Kostenstellen und Personen
- Artikeldatenbank
- Reporting

Neben den Stock & Order Management Prozessen ermöglicht OMNITRACKER zudem die Implementierung weiterer Prozesse und deren Integration mit OMNITRACKER Stock & Order Management, wie u.a. IT Service Management, Project Management, Sales Management oder auch Task Management.

A. Stammdatenverwaltung

Stock & Order Management baut auf der Stammdatenverwaltung im OMNITRACKER auf. OMNITRACKER Stock & Order Management unterstützt eine umfassende Administration der gesamten Daten, die strukturiert nach Firmen, Ländern, Standorten, Kostenstellen und Personen erfasst und mitsamt ihrer Verknüpfungen verwaltet werden. Schnittstellen zu Stammdaten in vorgelagerten Systemen werden alternativ offline oder online z.B. über Webservices unterstützt.

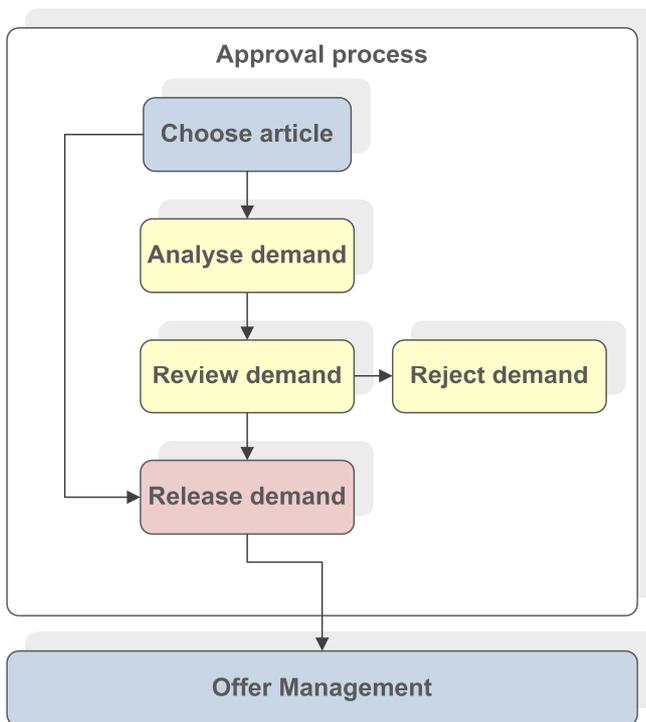
B. Bedarf- und Genehmigungsprozess

Der Bedarf an Waren und Artikeln muss in vielen Fällen vorab genehmigt werden. Mit dem Autorisierungskonzept des OMNITRACKER Stock & Order Managements wird sichergestellt, dass nur benötigte Artikel bestellt werden.

Nachdem der Antragsteller einen Artikel ausgewählt hat, muss der Genehmiger dessen Bedarf prüfen und genehmigen. Bei mehreren Artikeln wird dieser Prozess für jede einzelne Position durchlaufen. Die Auftragsbestätigung wird mit der Genehmigung des Artikels an den Antragsteller gesendet und es kann anschließend die Bestellung des Artikels erfolgen.

Um den Administrationsaufwand bei genehmigungsfreien Artikeln zu verringern kann der Genehmigungsprozess umgangen werden.

erweiterbar & transparent



Der Genehmigungsprozess des OMNITRACKER Stock & Order Managements

C. Angebotsmanagement

OMNITRACKER Stock & Order Management unterstützt neben der Angebotserstellung auch Auktionen.

Ziel des Angebotsmanagement ist es, ein individuelles Angebot für den Kunden zu erstellen. Lieferanten erstellen hierzu ihr Angebot auf Basis von Kunden- und Artikelstammdaten. Alle nötigen Informationen zur Bearbeitung und Abwicklung eines Angebots stehen daher für den verantwortlichen Bearbeiter jederzeit zur Verfügung. Kunden prüfen das Angebot und entscheiden ob sie dieses annehmen oder nicht.

Die Planung und Durchführung von Auktionen bietet Lieferanten die Möglichkeit Angebote zu Ausschreibungen auch über das Web abzugeben. Nach Auktionsschluss werden diese automatisch benachrichtigt, ob Sie den Zuschlag für einen Artikel erhalten haben oder nicht.

Der Prozess Angebotsmanagement wird durch die automatische Angebotserstellung aus Artikellisten und das Verwalten verschiedener Angebotsversionen unterstützt. Mit Hilfe des in OMNITRACKER integrierten Reporting Tools Crystal Reports™ können somit versandfertige Schriftstücke generiert werden. Die Datenübergabe an die Finanzbuchhaltung ist mittels Schnittstellen möglich.

D. Artikel- und Lagermanagement

OMNITRACKER Stock & Order Management beinhaltet eine Artikelverwaltung zur Verwaltung des gesamten Warensortiments.

Jeder Artikel wird erfasst, definiert und beschrieben. Hierzu können u.a. technische Informationen, Handbücher, Details zum Lieferanten (Skonti, Rabatte, Zahlungsziele etc.) oder auch Grafiken hinterlegt werden.

Kunden können aus diesem Warenkorb Artikel auswählen und ihre Bestellung zusammenstellen.

Das Lagermanagement beginnt mit der Anlieferung von Artikeln und deren Registrierung in der Artikeldatenbank. Dadurch wird die Anzahl der vorrätigen Artikel festgestellt.

Bei einer Bestellung kann dadurch sofort ermittelt werden, ob der gewünschte Artikel vorrätig ist. Sind alle Artikel einer Bestellung auf Lager werden diese der entsprechenden Bestellnummer zugeordnet, aus dem Lager ausgebucht und versendet. Lieferschein und Rechnung werden automatisch generiert.

E. Artikeldatenbank

Ziel ist die einfache Verwaltung und Nachverfolgung bestellter Artikel und die vollständige Transparenz über den aktuellen Warenbestand im Lager.

Die Artikeldatenbank des OMNITRACKER Stock & Order Management wird automatisiert aktualisiert. Details und Historie geben zu jedem Zeitpunkt Auskunft z.B. über die Anzahl vorrätiger Artikel, den Zustand eines Artikels oder über durchgeführte Änderungen und Wartungen.

Das Bestandswesen und die Bevorratung kann durch die Meldung von Mindest- und Höchstbestand optimal gesteuert werden.

F. Bestellmanagement

Nachdem der Bedarf eines Artikels ermittelt wurde und ein zugehöriges Angebot erstellt wurde, beginnt der eigentliche Bestellprozess. Innerhalb dieses Prozesses werden Bestellungen angelegt, geprüft und genehmigt. Mit der Genehmigung erfolgt schließlich die Bestellung und der Versand des Artikels. Bestellte Artikel werden aus dem Lagerbestand ausgebucht und versendet.

Bestellungen können hierbei nach Lieferanten gruppiert und je nach Warenverfügbarkeit gesplittet werden.

OMNITRACKER Stock & Order Management unterstützt zudem die Erstellung von Bestellbestätigungen und Lieferscheinen.

G. Return Material Process

Die Warenrücknahme und der Austausch von Artikeln ist für einen reibungslosen Betriebsablauf essentiell. Auch dieser Prozess wird mit OMNITRACKER Stock & Order Management abgedeckt.

Beschädigte oder veraltete Ware muss schnellstmöglich ausgetauscht bzw. repariert werden. Hierzu wird der Artikel entweder direkt zum Hersteller geschickt, mit der Aufforderung den Fehler zu beheben oder aber vom zuständigen Support Mitarbeiter vor Ort behoben.

H. Invoicing

OMNITRACKER Stock & Order Management unterstützt die Abrechnung von Bestellungen. Innerhalb der jeweiligen Abrechnungsposition kann festgelegt werden, ob angefallenen Kosten mit dem Dienstleister und/oder der Kostenstelle verrechnet werden sollen.

Der Prozess Invoicing verwaltet

- Rechnungen
- Mahnungen
- Gutschriften

und ermöglicht deren elektronischen Versand. Die Integration von digitalen Signaturen ist möglich. Der Zugriff auf Preislisten und Artikeldaten ist ebenfalls in der Lösung integriert. Auch hier werden Schnittstellen zu kooperierenden (ERP-) Systemen unterstützt.

I. Reporting

Mit Hilfe von Management Reports können gewünschte Informationen aktuell und übersichtlich auf einen Blick dargestellt werden. So kann z.B. eine Übersicht über den aktuellen Warenbestand mit Kennzeichnung von Mindest- und Höchstbeständen oder auch Bestellungen bezogen auf Kostenstellen generiert werden.

Über die OMNITRACKER Webschnittstelle kann der gesamte Bestellvorgang vom Angebot bis zum Versand des Artikels nachverfolgt werden. Die transparente Sicht auf Objekte ist somit sichergestellt.

Fazit

Der Einsatz von OMNITRACKER Stock & Order Management bildet die Basis für die erfolgreiche Abwicklung eines komplexen Bestellwesens.

Unsere Lösung wächst mit Ihren Zielen, d.h. eine schrittweise Erweiterung um bestehende Lösungen, z.B. OMNITRACKER IT Service Management Center oder OMNITRACKER Project Management Center sowie die Umsetzung und Migration weiterer Geschäftsprozesse auf der OMNITRACKER Plattform sind gewährleistet.

Weitere Informationen

Sie möchten weitere Informationen zu dem Produkt OMNITRACKER und seinen Lösungen oder auch eine Produktpräsentation vereinbaren? Bitte kontaktieren Sie uns hierzu.



Das Unternehmen

Unser oberstes Ziel ist es, unsere Kunden durch qualitativ hochwertigste Produkte und Dienstleistungen sowie erstklassigen Service zufrieden zu stellen.

Dazu setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden bezüglich Produktinhalten, Qualität und Terminen konsequent um. Unser Einsatz für unsere Kunden endet nicht mit dem Vertragsabschluss, sondern er beginnt damit.

OMNINET Software Solutions

OMNINET GmbH
D-90542 Eckental
Email: sales@omninet.de
Web: <http://www.omninet.de>

OMNINET Austria GmbH
A-1010 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: <http://www.omninet.at>

OMNINET Technologies NV/SA
B-1130 Brussels
Email: sales@omninet.be
Web: <http://www.omninet.be>

OMNINET Nederland
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: <http://www.omninet.nl>

OMNINET Russia
RUS-Moscow 121099
Email: sales@omninet.ru
Web: <http://www.omninet.ru>

OMNINET GmbH (Schweiz)
CH-3072 Ostermundigen
Email: sales@omninet.ch
Web: <http://www.omninet.ch>

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsmarken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.
©OMNINET GmbH

Änderungen vorbehalten

Dokument ersetzt alle vorherigen Beschreibungen

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner