

Einleitende Worte

Mit dieser Tagung stellen wir Ihnen einen breit angelegten Überblick von Methoden, Instrumenten und Anwendungen zum prozessorientierten Corporate Performance Measurement vor, der sowohl Ergebnisse wissenschaftlicher Entwicklung als auch der unternehmerischen Praxis umfasst.

“Prozessorientiertes Corporate Performance Measurement“ betont die Messung, Beurteilung und Steuerung von Leistungen und Leistungspotenzialen der Geschäftsprozesse eines/r Unternehmens/ Organisation unter Berücksichtigung interner und externer Erfolgsfaktoren. Kennzeichnend dafür sind mehrdimensionale, auch nicht-finanziell orientierten Kennzahlensysteme und bereichsübergreifende Werkzeuge, die eine Operationalisierung der Unternehmensstrategie in Form von Zielen, Kennzahlen und Maßnahmen für einzelne Geschäftsprozesse erleichtern.

Somit leistet “Prozessorientiertes Corporate Performance Measurement (CPM)” einen wichtigen Beitrag innerhalb eines umfassenden Ansatzes zum Geschäftsprozessmanagement.

Wir möchten Sie einladen, aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen im Kontext des Rahmenthemas zu erfahren und mit den Referenten aus Wissenschaft und Praxis zu diskutieren. Die Bandbreite der Vorträge zeigt, wie vielfältig die Möglichkeiten sind und wo die Chancen liegen.

In den Sessions am Nachmittag haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, thematische Schwerpunkte zu setzen. Stellen Sie Ihre Fragen, diskutieren Sie mit den Fachleuten und bringen Sie Ihre Erfahrungen ein! Wir bieten Ihnen ein Forum, um Kontakte zu knüpfen, die über die Tagung hinaus wirken.

Prof. Dr. Volker Nissen
Fachgebietsleiter
Wirtschaftsinformatik
für Dienstleistungen
TU Ilmenau

Prof. Dr. Herfried Schneider
Wissenschaftlicher Direktor
IWT - Institut der Wirtschaft
Thüringens GmbH

April 2006


TECHNISCHE UNIVERSITÄT
ILMENAU


INSTITUT DER WIRTSCHAFT
THÜRINGENS

Prozessorientiertes Corporate Performance Measurement

23. Juni 2006

Technische Universität Ilmenau
im Applikationszentrum Ilmenau

Mit Unterstützung:

PDV-Systeme GmbH, Erfurt
www.pdv.de

Förderverein der Fakultät für
Wirtschaftswissenschaften der TU Ilmenau

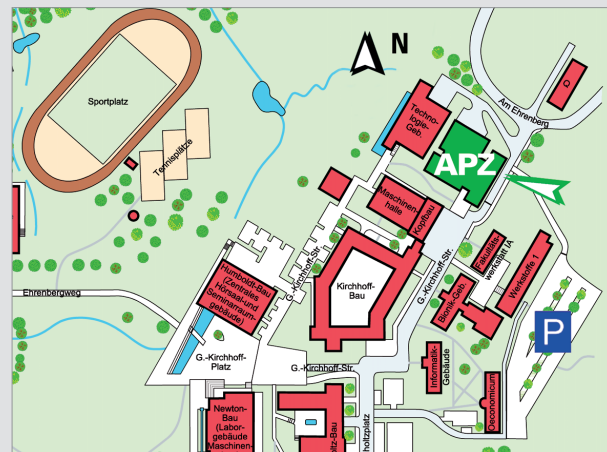
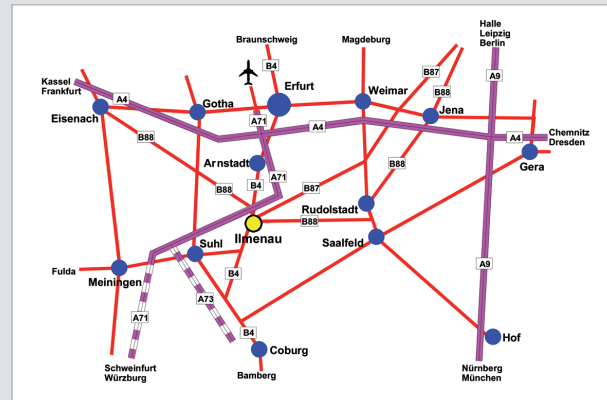
Verein zur Förderung des IWT - Institut
der Wirtschaft Thüringens

Tagungsleitung

Technische Universität Ilmenau
Fachgebiet Wirtschaftsinformatik für Dienstleistungen
Prof. Dr. Volker Nissen
Postfach 10 05 65
98684 Ilmenau

IWT - Institut der Wirtschaft Thüringens GmbH
Prof. Dr. Herfried Schneider
Lossiusstraße 1
99094 Erfurt

Ihr Weg zu uns:



www.wedea.de • Gotha 04/2006

Rückantwortkarte zur Tagung
“Prozessorientiertes Corporate
Performance Measurement”
am 23. Juni 2006 an der
Technischen Universität Ilmenau

Bitte
ausreichend
frankieren!

IWT - Institut der Wirtschaft
Thüringens GmbH

Postfach 90 03 53

99106 Erfurt

Tagungsprogramm

Vormittag:	
ab 08.30	Registrierung der Teilnehmer
09.30 – 09.45	Eröffnung – <i>Prof. Scharff</i> , Rektor TU Ilmenau Begrüßung – <i>Prof. Schneider</i> , IWT GmbH
09.45 – 10.15	Einführungsvortrag – <i>Prof. Nissen</i> , TU Ilmenau
10.15 – 11.00	Das Porsche Key Performance Indicator System <i>Andreas Voigt</i> , Porsche AG, Ludwigsburg
11.00 – 11.30	Kaffeepause
11.30 – 12.15	Prozesskennzahlenanalyse auf der Grundlage historischer Datenbestände – ein KI-basierter Methodenansatz <i>J. Zwicker, T. Hansen, Prof. P. Loos</i> , DFKI, Saarbrücken
12.15 – 13.00	Entwicklung von Prozesskennzahlen in der Versicherungsbranche am Beispiel der Vertriebsprozesse <i>Osman Bayraktar</i> , Helvetia Patria Versicherungen, St. Gallen, <i>Prof. V. Nissen</i> , TU Ilmenau
13.00 – 14.00	Mittagessen, APZ-Foyer
Nachmittag:	
1. Session:	Methodik und Anwendungsbereich Industrie
Moderation:	Prof. Dr. Herfried Schneider
14.00 – 14.35	Wissenschaftlicher Direktor der IWT GmbH Prozessorientiertes Performance Measurement: Ein Vorgehensmodell für die Praxis <i>Hanno Schauer, Martin Pfeifer</i> , Universität Duisburg-Essen
14.35 – 15.10	Integratives Modell für das strategische und operative Performance Management <i>Heinrich Brandes, PD Dr. Peter Gluchowski</i> , TU Chemnitz
15.10 – 15.45	Konzeption eines Kennzahlensystems für das Geschäftsprozessmanagement in der diskreten Fertigung <i>T. Matheis und Prof. P. Loos</i> , DFKI, Saarbrücken, <i>S. Pulvermüller</i> , Universität des Saarlandes, <i>R. Schmidt</i> , IDS Scheer AG, Saarbrücken
15.45 – 16.15	Kaffeepause
16.15 – 16.50	Performancemessung bei komplexen Fertigungsprozessen <i>Dr. Dirk Eichhorn</i> , Infineon Technologies AG, München
16.50 – 17.25	CPM aus betrieblicher Sicht - Erfahrungen aus der Steuerung eines Produktionsbetriebes am Beispiel der Müller-Weingarten AG Niederlassung Erfurt <i>Roland Emig</i> , Müller-Weingarten AG NL Erfurt, Erfurt

2. Session:	Anwendungsbereich Dienstleistung und Verwaltung
Moderation:	Prof. Dr. Volker Nissen
14.00 – 14.35	FG Wirtschaftsinformatik für Dienstleistungen Werteorientierte Unternehmenssteuerung – Ein Thema für den Mittelstand? <i>Arnim Schiffmann</i> , Ernst & Young AG, Erfurt
14.35 – 15.10	Integration von Prozessmanagement und Balanced Scorecard am Beispiel der Bayerischen Versorgungskammer <i>Matthias Bothe</i> , DHC GmbH, Saarbrücken
15.10 – 15.45	Prozessorientiertes CPM bei Beratungsprojekten – Kunden- und Beraterperspektive <i>Thomas Deelmann</i> , T-Systems Enterprise Service GmbH, Bonn
15.45 – 16.15	Kaffeepause
16.15 – 16.50	Besonderheiten des prozessorientierten CPM in der Öffentlichen Verwaltung <i>Volker Kadow</i> , PDV-Systeme GmbH, Erfurt
16.50 – 17.25	Prozessorientiertes CPM in der öffentlichen Verwaltung – ein Referenzmodell-basierter Ansatz <i>T. Matheis, C. Daun, Prof. P. Loos</i> , DFKI, Saarbrücken
3. Session:	SAP und SAP-nahe Werkzeuge
Moderation:	Dr. Lutz Schmidt
14.00 – 14.35	Geschäftsführer der X-Case GmbH Corporate Performance Management mit SAP <i>Thomas Schultze</i> , SAP Deutschland AG & Co. KG, Walldorf
14.35 – 15.10	CPM von Geschäftsprozessen zur Performance-optimierung von SAP R/3 am Beispiel der Chemie-industrie <i>Dr. Lutz Schmidt</i> , X-Case GmbH, Ilmenau
15.10 – 15.45	Prozessorientiertes CPM mit SAP BW am Beispiel eines Industrieunternehmens <i>Klaus-Jürgen Braun</i> , Braun Consult, Freilassing
15.45 – 16.15	Kaffeepause
16.15 – 16.50	FAST-Tools: Monitoring-Komponenten für ein durchgängiges CPM der Produktionslogistik <i>F. Nyhuis und T. Munkelt</i> , GTT mbH, Hannover
16.50 – 17.25	Einkaufs-Informationssysteme basierend auf SAP Netweaver Business Intelligence <i>Jörg Bauditz</i> , SICONED GmbH, Seeheim-Jugenheim

gegen 17.30 Uhr Ende der Tagung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:
Die Anmeldung zu der von Ihnen gewählten Veranstaltung erfolgt stets schriftlich und wird mit Eingang in der IWT - Institut der Wirtschaft Thüringens GmbH verbindlich. Eine zusätzliche Bestätigung seitens des IWT erfolgt nicht und ist bei Bedarf anzufordern. Das IWT nimmt Anmeldungen in ihrer zeitlichen Reihenfolge an.
Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Hauses an.

Verbindlichkeit der Anmeldung:
Anmeldungen sind verbindlich und verpflichten zur Bezahlung der Tagungsgebühr.

Rücktritt:
Bei Absagen informieren Sie uns bitte so früh wie möglich. Ab 09. Juni 2006 sowie bei unabgemeldetem Fernbleiben wird der volle Teilnehmerbetrag fällig.
Weitergehende Ansprüche gegen das IWT und die TU Ilmenau sind ausgeschlossen.

Teilnahmebedingungen:
Bitte beachten Sie bei den jeweiligen Veranstaltungen die Begrenzung der Teilnehmerzahlen. Es wird dringend empfohlen, sich rechtzeitig anzumelden.
Das IWT ist berechtigt, bei Vorliegen wichtiger Gründe, wie z. B. ungenügende Beteiligung, Veranstaltungen abzusagen oder Ersatztermine bzw. Ersatzorte zu benennen. Falls eine Veranstaltung bereits belegt ist, abgesagt bzw. terminlich oder örtlich verschoben wird, werden Sie gesondert benachrichtigt.

Änderungen im Programm bleiben vorbehalten!

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab dem 02. Januar 2006 in Kraft.

Rückantwortkarte

Bitte zurücksenden an umstehende Adresse oder
via Fax: 0361 6531713

☐ Ja, ich nehme an der Tagung teil und komme mit Begleitpersonen.

Die Tagungsgebühr beträgt je Person 85,00 EUR und für Teilnehmer aus der Wissenschaft 50,- EUR. Referenten nehmen kostenlos teil.

Die Tagungsgebühr bitten wir, bis 14. Juni 2006 auf folgendes Konto zu überweisen:

Empfänger: Technische Universität Ilmenau
Geldinstitut: Deutsche Bundesbank
Konto-Nummer: 820 015 00
Bankleitzahl: 820 000 00
Verwendungszweck: 1581 / 11196 / 25341196
(bei Überweisung ist die Angabe des Verwendungszwecks unbedingt erforderlich)

Name, Vorname

Firma, Organisation

Thematische Schwerpunkte:

☐ 1. Session: Methodik und Anwendungsbereich Industrie

☐ 2. Session: Anwendungsbereich Dienstleistung und Verwaltung

☐ 3. Session: SAP und SAP-nahe Werkzeuge

Gemäß § 26.1 des Bundesdatenschutzgesetzes bin ich mit der Speicherung meiner Anschrift in einer Datei und der Bearbeitung mit automatischen Verfahren einverstanden.

Datum Unterschrift