

Experience-as-a-Service: Endlich megapersönlich oder einfach nur nervig? (Expertenrunde)

Wir schaffen das. Mit viel Technik schaffen wir das. Experience-as-a-Service ist angetreten endlich alles unter einen Hut zu bekommen: höher, schneller, weiter! Die totale Integration von allem – mit dem Kunden im Fokus. Das ist nicht der erste Anlauf. Es war und ist der Fokus in vielen Projekten und die Kunden scheinen es wirklich zu fordern. Was ist dran am neuen Hype? Die Experten dieser Runde betrachten aktuelle Notwendigkeiten und konkrete Herangehensweisen, mit denen Unternehmen ihren Kunden gelungen personalisierte und empathischen Services anbieten können.

Sie erfahren:

- Was Experience-as-a-Service beinhaltet
- Welche Probleme es lösen soll
- Ob und wie es das heute schon kann

Vor allem bekommen Sie: Tipps2Go – konkrete Handlungsempfehlungen zum sofort mitnehmen!

Mit **Lewe Zipfel** (Senior Director Solutions Consulting North EMEA @ [Genesys](#)), **Thomas Hirschmann** (CEO @ Behavioural Economy) und **Michael Sann** (Lead Consultant Presales @ [infinet.cx](#))

infinet.cx BoXenstopps

Das sind Impulse & Expertenrunden für Entscheider in Kundenservice & Customer Experience, immer wieder dienstags um 8 Uhr.

[Mehr erfahren](#)

Beginn:

Dienstag, 28. Juni 2022, 08:00 Uhr

Ende:

Dienstag, 28. Juni 2022, 09:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email kai.noertemann@infinet.cx

https://www.infinet.cx/veranstaltung/experience-as-a-service-endlich-megapersoenlich-oder-einfach-nur-nervig-boxenstopp-17-expertenrunde/?utm_source=pressebox-myevents