

PROZESS-, INNOVATIONS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

**LEHRGÄNGE UND LEISTUNGEN FÜR
AUSBILDUNG UND ANWENDUNG**



FÜR HOCHSCHULEN UND AKADEMIEN
▶ **PORTFOLIO-INTEGRATION**



FÜR KONZERNE UND UNTERNEHMEN
▶ **FACHBREICHE, INHOUSE-AKADEMIE**



Comenius-Award 2017
EduMedia Siegel



Industriepreise
„BEST OF“ 2012 | 2014



iMove: Training
made in Germany



Innovationspreis CeBit
Consulting | 2014



Trägerzulassung
AZAV 2017



Servicequalität
Deutschland | 2019

Überblick

Unsere Themenschwerpunkte

Gefragte E-Learning Standardkurse nach ISO-Normvorgaben und weltweit gültigen Industriestandards:

- ▮ **LEAN MANAGEMENT | ISO 18404**
- ▮ **SIX SIGMA | ISO 13053, ASQ**
- ▮ **DESIGN FOR SIX SIGMA | VDA Band 4**
- ▮ **LEAN + SIX SIGMA | ISO 18404**
- ▮ **8D-METHODE | VDA Band 4**

Schlüsselfertig für Ihr Portfolio als E-Learning und Online-Training inkl. Prüfungs- und Zertifizierungsmodulen.

Q-LEARNING stellt sich vor

Ausbildung und Anwendung 4 | Standards 5 | Bildungswesen und Industrie 6+7 | Leistungen als Systempartner 8+9 | Überblick Baukasten 10+11 | Übersicht Leistungen und Produkte 12+13

Produkte und Leistungen

SIX SIGMA 14+15 | DESIGN FOR SIX SIGMA 16+17 | SIX SIGMA + DFSS 18+19 | LEAN 20+21 | LEAN + SIX SIGMA 22+23 | Weitere 24-33 | Betreuung, Coaching, Support 34 | IT und Lernportal 35

Referenzen

Kunden aus dem Bildungssegment 36+37 | Kunden aus der Industrie 38 | Auszeichnungen und Awards 39 | Teilnehmerstimmen 40

Kontakt

Ihre Ansprechpartnerin:
Dr. Urte Helling | 02191 - 5980 800 | 42

Die Experten für Prozess-| Innovations-| Qualitätsmanagement



Dr. Urte Helling
Geschäftsführung

Q-LEARNING hat sich auf die Entwicklung und Durchführung hochwertiger Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement spezialisiert. Mit seinen Produkten und Dienstleistungen agieren wir seit vielen Jahren als Systempartner von Unternehmen, Hochschulen, Bildungseinrichtungen, Akademien und Universitäten.



Matthias Storch
Geschäftsführung

Wir erkennen Trends

Basierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung sowie im engen Kontakt mit international agierenden Konzernen und mittelständischen Unternehmen kombinieren wir bewährte Methoden mit effektiven Lern- und Anwendungsformen:

Schlüsselfertige und individuelle Lehrgänge, Trainings und Studienmodule im Präsenztraining, Distance und E-Learning sowie Blended Learning Ansatz und passende IT-Lösungen stehen für die Integration in Ihr Unternehmen und Ihr Angebotsportfolio bereit.

Wir setzen Standards

Unsere vielfach ausgezeichneten Konzepte und Produkte stellen am Bildungsmarkt herausragende Lösungen mit großem Nachfragepotenzial dar. Gerne stehen wir auch für Ihr Haus als starker Partner zur Verfügung.


Dr. Urte Helling


Matthias Storch

AUSBILDUNG UND ANWENDUNG

Innovations- | Prozess- | Qualitätsmanagement



HELLING UND STORCH

Ausbildung

Wissensvermittlung und Befähigung durch individuelle Seminare, Präsenztrainings, Distance Training und E-Learning. Lehrgänge für Privat- und Geschäftskunden. Darüber hinaus Full-Service-Partner von Universitäten, Hochschulen, Akademien und innerbetrieblichen Bildungseinrichtungen.



Anwendung und Coaching

Weltweite Begleitung und Durchführung von Projekten auf Produkt- und Systemebene. Schwerpunkte in methodenbasierter und systematischer Analyse von Strukturen, Prozessen und Zusammenhängen. Branchenübergreifender Einsatz in Entwicklung, Produktion, Strategie, Marketing und Administration.

Begleitung von Unternehmen, Führungskräften, Teams und Lehrgangsteilnehmern im Rahmen der persönlichen, systemischen und methodischen Weiterentwicklung.

THEMEN

Prozessmanagement
Qualitätsmanagement
Innovationsmanagement
Produktmanagement

PRODUKTE

E-Learning
Distance Trainings
Web Based Trainings
Webinare
Video Learning
Blended Learning
Distance Coaching
Präsenztrainings
Seminare und Workshops
Learning Nuggets

BRANCHEN

Automobilbau
Healthcare
Pharma
Chemie
Maschinenbau
Softwareentwicklung
Dienstleistung
Service
Administration
Logistik
Verkehrswesen
Finance
Human Resources

ORTE

Online im Lern-Campus
Weltweit bei Ihnen vor Ort

WIR SETZEN STANDARDS

weltweit | branchenübergreifend

WIR SIND ERFAHRENE EXPERTEN

Wir sind methodische und praktische Befähiger von Menschen und Organisationen in den Themenbereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement.

WIR AGIEREN ALS FULL-SERVICE SYSTEMANBIETER

Als Systemanbieter konzipieren und entwickeln wir Bildungsprodukte und übernehmen Herstellung und Durchführung.

WIR KENNEN UNSERE KOMPETENZEN

Unsere Produkte und Prozesse fußen auf langjähriger Erfahrung und umfassender Ausbildung: Hohe soziale Kompetenz, herausragende methodische und didaktische Ausbildungen, Zertifizierungen durch weltweit anerkannte Stellen und intensive, branchenübergreifende Industriekontakte garantieren hochwertige Lehrgangsprodukte in gefragten Themen und Lernformen.

WIR SETZEN STANDARDS

Moderne Wissensvermittlung, individuelle Betreuung, effektive Anwendungsbegleitung: Wir setzen mit preisgekrönten Lösungen und Innovationen Standards in der deutschen Innovations- und Qualitätsmanagement-Ausbildung.



WIR ARBEITEN FÜR IHREN ERFOLG

Ob schlüsselfertig oder kundenspezifisch: Wir liefern Trainings und Lehrgänge für Ihr Bildungsportfolio, für Ihren Unternehmens-einsatz und für Ihre Weiterbildung.



BILDUNGSWESEN



Hochschulen, Universitäten, Akademien

▷ Aus- und Weiterbildung auf höchstem Niveau

Zertifikatskurse und ECTS-Module für Erstausbildung, berufsbegleitende Weiterbildung, Lebenslanges Lernen, Duales Studium, MBA etc.
Fachbereiche: Verfahrenstechnik, Logistik, Produktionsmanagement, Qualitätswesen, Automobiltechnik, Betriebswirtschaft, Management, Luft- und Raumfahrt, Medizintechnik, Wirtschaftswissenschaften u. a.

Wir sind langjähriger Systempartner für die Innovations- und Qualitätsmanagement-Ausbildung deutscher Hochschulen und international tätiger Akademien.

Institute und Bildungseinrichtungen

▷ Angebote für ein gefragtes Bildungssegment

Marktneuheiten und ein umfassendes wie flexibles Angebot für Ausbildung, Weiterbildung, Personenzertifizierung, offene Schulungen und Inhouse-Trainings: Essentials und Trends für Ihr Portfolio.

Bundeseinrichtungen der Aus- und Weiterbildung

▷ Angebote für Arbeitssuchende, Soldaten etc.

Q-LEARNING ist Bildungspartner der Bundesagentur für Arbeit (Geförderte Weiterbildung gem. AZAV, SGB III) und des Berufsförderungsdienstes der Bundeswehr | BFD.

stellt sich vor



INDUSTRIE UND ANWENDUNG



Konzerne

▷ Angebotserweiterung für Ihre Inhouse Academy

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement inkl. Coaching-Varianten im Präsenz-, Distance und Blended Ansatz.

Vollumfängliche Integration der Produkte in Ihr Corporate Design, Ihre Abläufe und Ihre Prozesse. Flexibler Abruf "on demand" für Ihre Mitarbeiter

Wir sind seit vielen Jahren für über 50% der DAX-Konzerne tätig.

Mittelständische Unternehmen

▷ Skalierbare Ausbildungskonzepte ohne Risiko

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement sowie für Team- und Führungskräfteentwicklung: Effektive Lehrgänge, Trainings und Workshops als Präsenz-, Distance und Blended Learning

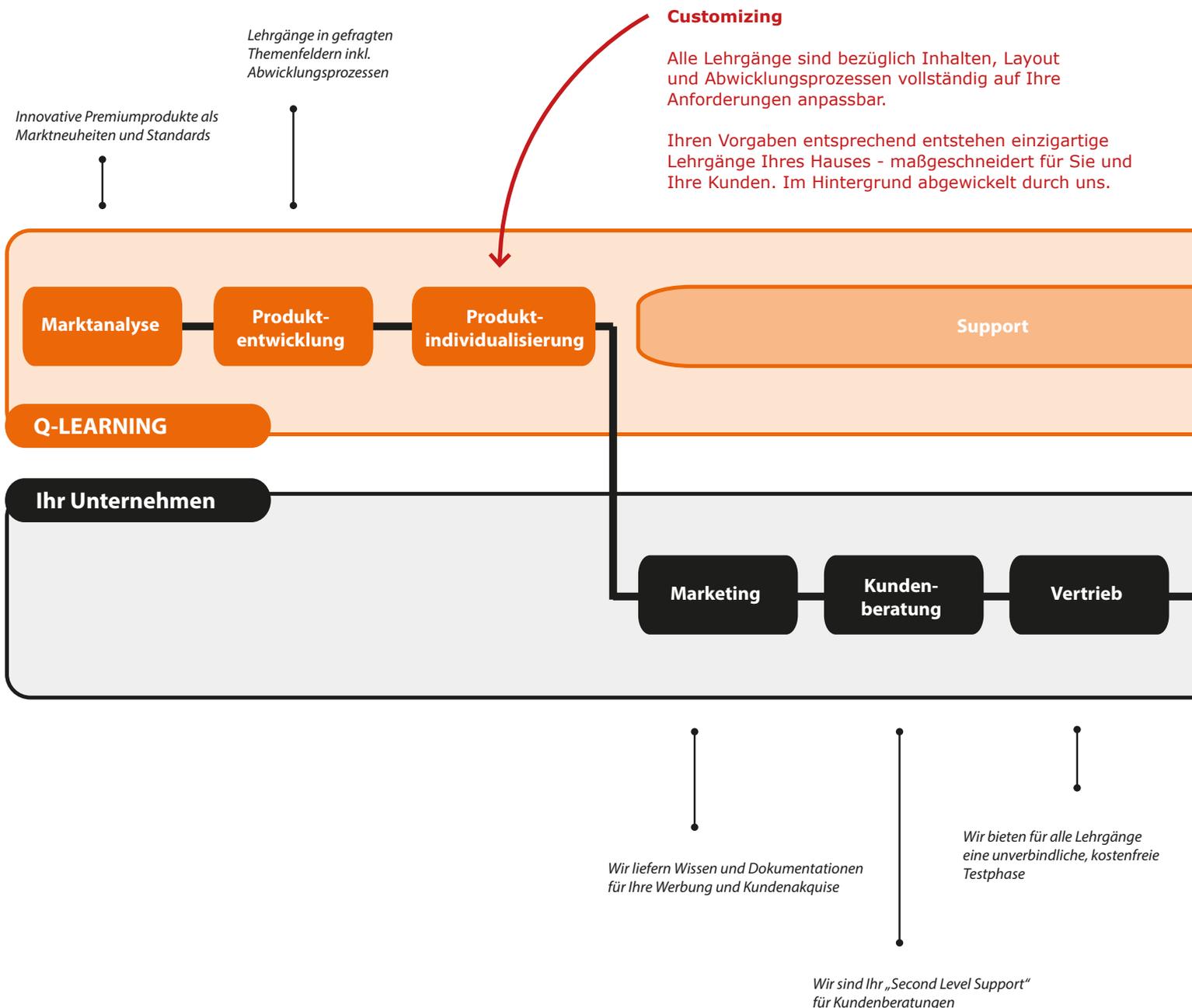
Unsere Produkte sind mehrfach ausgezeichnet und prämiert durch die Initiative Mittelstand.

Vom Einzelabruf eines Trainings bis zur vollständigen Unternehmensakademie sind alle Produkte abrufbar und individualisierbar: Sie wählen - risikofrei und flexibel - für Ihre Mitarbeiter den passenden Mix, wir übernehmen die gesamte Durchführung für Sie

ERFAHRENER SYSTEMPARTNER

"FULL SERVICE" FÜR HOCHSCHULEN, AKADEMIEN, UNTERNEHMEN, KONZERNE

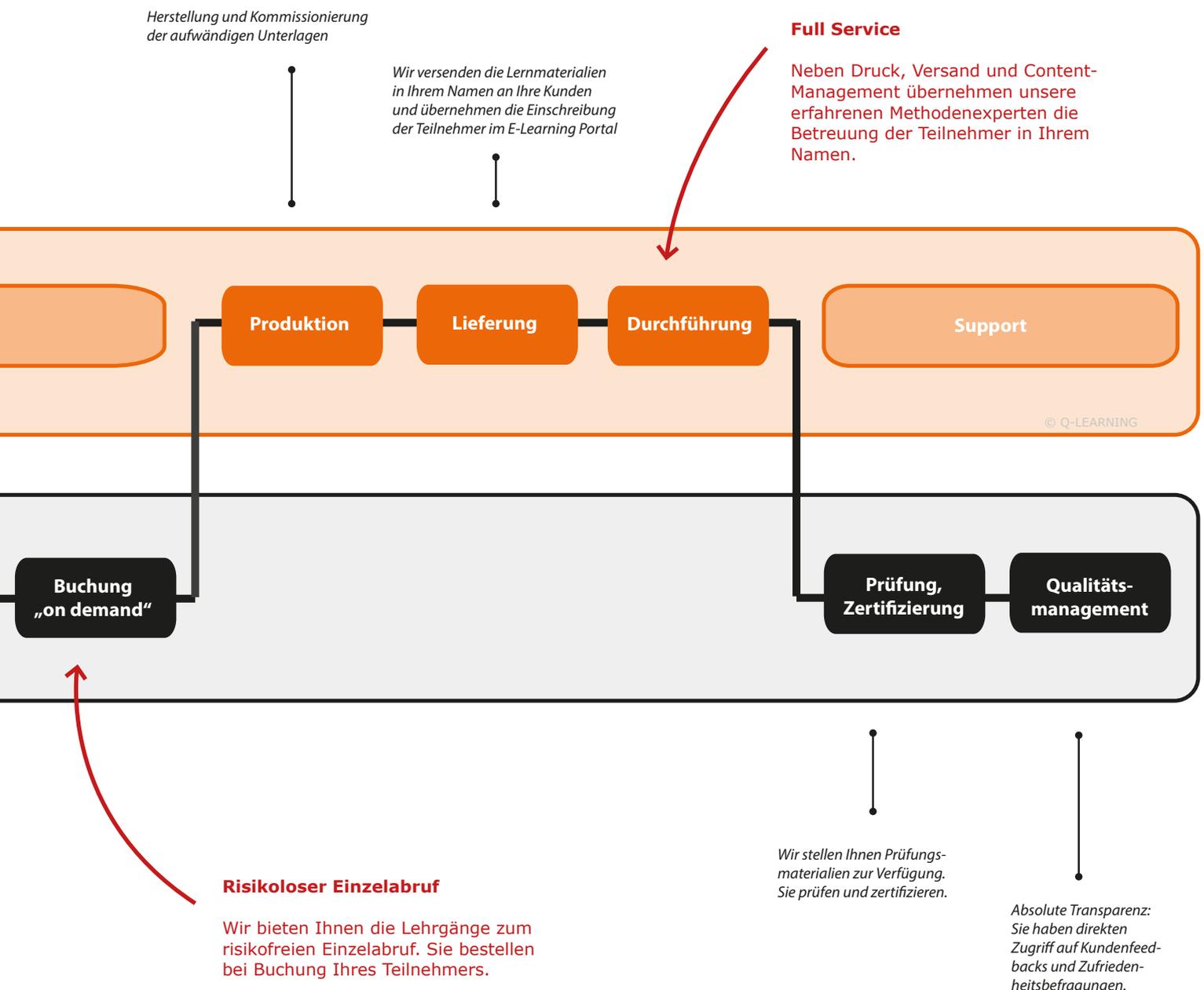
Als Systempartner konzipieren und entwickeln wir herausragende Trainings und Lehrgänge in nachfragestarken Themenfeldern. Wir übernehmen Herstellung, Content-Management, IT-Support und die teilnehmerseitige Durchführung vollständig für Sie und in Ihrem Namen. Mit unseren E-Learning und Blended Learning Produkten sind wir Marktführer in Deutschland. Nutzen auch Sie unseren Vorsprung für Ihren Erfolg!



stellt sich vor

WANN DÜRFEN WIR AUCH FÜR SIE TÄTIG SEIN?

Hinter den Kulissen sind wir seit vielen Jahren für zahlreiche Hochschulen, Akademien und Universitäten tätig. Gerne präsentieren wir Ihnen Produkte und Prozesse individuell, zeigen Möglichkeiten des Customizing auf und diskutieren mit Ihnen Marktchancen und Potenziale.



PRODUKTÜBERBLICK

Einzigartiges Trainings für Ihren Einsatz

Wir liefern alle Bausteine: Methoden, Inhalte und Prüfungsmaterialien in unterschiedlichsten Lernformen, vielfältige Begleitmaterialien, erprobte Betreuungsszenarien und Abwicklungsprozesse.

Sie konfigurieren Ihre Lehrgänge und Ausbildungspakete, abgestimmt auf Ihr Portfolio, Ihre Mitarbeiter und Ihre Zielkunden.

Methoden	Lernformen	Unterlagen
Six Sigma Lean + Six Sigma Lean Manufacturing Design for Six Sigma Business Excellence Problemlösung 8D-Methode 7Q-Werkzeuge TRIZ, SPC, APQP	eLearning Web Based Training Distance Training Video-Learning Blended Learning Präsenzseminare	Lehrbriefe Präsentationen Lernvideos Exkurse Zusammenfassungen Handbücher Glossare Übungen Beispiele, Fallstudien

Weltweit anerkannte Methoden (Auszug)

(DESIGN FOR) SIX SIGMA

Die weltweit gefragte Six Sigma Methodenfamilie (DMAIC und DFSS) bieten wir in allen Ausbildungsgraden (Belts) und allen Lernformen. Eine vollständige und einmalige Vielfalt normkonformer Lehrgänge und Trainings steht für Sie zur Verfügung.

8D UND 7Q

Aus den Normen der Automobilindustrie kommend, hält der Einsatz der Sieben Qualitätswerkzeuge (7Q) und der Acht-Schritte-Methode (8D) jetzt auch in anderen Branchen Einzug.
Ihre Chance: Große Marktpotenziale!

LEAN MANUFACTURING

Internationaler Standard und wieder stark im Kommen: LEAN ist gefragter denn je. Als Komplettpaket auf Master, Champion oder Leader Niveau oder aus Einzelmodulen entsteht Ihr passgenaues LEAN-Angebot.

Gehören Sie zu den führenden Häusern mit LEAN E-Learning Programm!

EINZELMETHODEN | TOOLS

Neben den Methodenfamilien stehen Ihnen zahlreiche weitere Methoden, Hilfsmittel und Standards des Qualitäts- und Innovationsmanagements zur Verfügung. Als Einzellahrgänge sind sie skalierbar, effektiv schulbar und auch sie überzeugen wirtschaftlich durch sofortige Amortisation im lehrgangsbegleitenden Einsatz.

stellt sich vor

Marktführer im E-Learning

Als erster deutscher Anbieter bieten wir mit bereits langjähriger Erfahrung in diesem Themenfeld eine solche Variantenvielfalt. Nutzen Sie unseren Vorsprung für sich!

Arbeitsmittel	Betreuung	Projektpraxis	Prüfung	Zertifizierung
Laminierte Arbeitshilfen Dateien Statistik-Templates Online-Lernportal Poster und Plakate Taschenrechner Katapult, Pappkarten etc. Printunterlagen Tablet-PC	Betreuung Support Selbststudium Coaching Distance Coaching	Distance Coaching Präsenz-Coaching Knowledge Spots	Assesemnts Selbsttests Online-Prüfung Präsenzprüfung Fallstudien-Prüfung Projektbewertung	Teilnahme- bescheinigung Methodischer Kenntnisnachweis Praktischer Kenntnisnachweis

Alle Lernformen

Ein durchdachtes Baukastensystem macht es möglich - Q-LEARNING bietet die gesamte Bandbreite der Lernformen. Sie haben die Wahl:

- Von 100% E-Learning verschiedenster Formen mit und ohne Printunterlagen
- über alle denkbaren Mischformen des Blended Learnings
- bis hin zum 100% Präsenztraining

E-Learning	Blended Learning	Präsenztraining
Online- Training Web Based Training Distance Training	Flexibel skalierbarer Lernmix im Modulsystem	Knowledge Spot Inhouse- Seminar

100%
Distanz

100%
Präsenz

Flexibles Customizing

Sie definieren Ihren Lehrgang aus zahlreichen Methoden, Modulen und individuellen Besonderheiten - für Ihr Portfolio und Ihre Teilnehmer.



Alle Unterlagen werden hinsichtlich Layout und Farbgestaltung an Ihr Corporate Design angepasst, die Unterlagen tragen Ihr Firmenlogo.

Wir werden "unsichtbar" für Ihre Kunden. Auch ein eigenes Online-Lernportal mit individueller URL (www-Adresse) und im Corporate Design Ihres Hauses können wir Ihnen exklusiv zur Verfügung stellen.

Weitere Anpassungsmöglichkeiten betreffen Inhalte, Abläufe und Begleitmaterialien der Lehrgänge.

Es gilt: Es gibt nichts, was es nicht gibt!

VIelfÄLTIGE LEISTUNGEN UND PRODUKTE



Attraktive Extras

Lehrgänge inklusive iPads, hochwertigen Ledermappen und vielen Extras



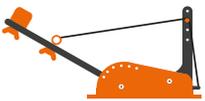
Herausragende Lehrbriefe

Entwicklung, Customizing und Herstellung der Print-Unterlagen



Laminierte Karten

Zusammenfassungen, Checklisten, Kompaktwissen



Hochwertige Übungsmittel

Methodentypische Lehrmittel: Katapult, Stoppuhr etc.



Software-Templates

MS Office-basierte Datei-Templates für die Projektarbeit



Selbsttests

Zur selbständigen Wissenskontrolle, inkl. Musterlösungen



Exkurse

Vertiefung und Hintergründe



Lernplattform

Alle Unterlagen zum Zugriff bzw. Download



Übungen

Wissen direkt anwenden lernen in vielen Übungen mit Musterlösungen



Fallstudien

Praxisnahe Einsatzbeispiele zum Nachvollziehen und selbst erarbeiten

Lehrgangs-
unterlagen

Lern-
materialien

Lern-
portale

Teilnehmer-
Betreuung

Betreuung

Erfahrene Methoden-experten begleiten die Teilnehmer durch die Lehrgänge



Support

Die Methodenexperten sind flexibel erreichbar

stellt sich vor

FÜR VERANSTALTER UND TEILNEHMER



Zertifizierung

Unterlagen für Prüfung und Zertifizierung, auf Wunsch deren Durchführung



Produktion

Druck der Lehrbriefe, Herstellung der Lehrmaterialien



Kostenfreie Testphase

Unverbindliche Testphase aller Lehrgänge für Sie und Ihre Teilnehmer



IT-Infrastruktur

Wir stellen Server und URL und kümmern uns um Inhalte und Wartung; alternativ integrieren wir die Kurse in Ihre Systeme

**Content-
Management**
**Lehrgangs-
durchführung**



0800-Hotline

Wir stellen Ihnen eine 0800-Nummer für die Teilnehmerbetreuung zur Verfügung



Versand

Versand und Tracking der Teilnehmerunterlagen



Individual-Prozesse

Für Sie ausgelegte Prozesse zur Durchführung und Integration in Ihre Workflows



Qualitätsmanagement

Transparente Behandlung der Teilnehmer-Feedbacks: Sie haben ungefilterten Zugriff

**Service
und
Support**



Feedback

Kundenorientierte Weiterentwicklung Ihres Produktes

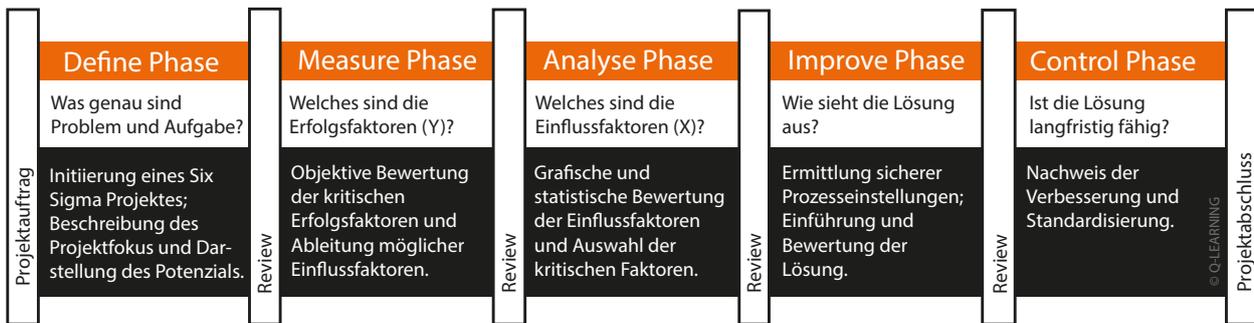


Distance Coaching

Projektpakete für optimalen Lerntransfer in die Praxis

Produkte und Leistungen

SIX SIGMA | DMAIC



ZERO DEFECTS

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. SIX SIGMA ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute zu den Topmethoden.

GROSSE MARKTPOTENZIALE

Bedeutung und Verbreitung der erfolgreichen Qualitäts- und Managementmethode steigen weiter. Das unterstreichen neben den ASQ-Standards der VDA Band 4 und die SIX SIGMA ISO-Norm 13053 sowie neue Ausbildungsquoten in Wirtschaft und Industrie.

ZIELGRUPPEN

Anwender | Fach- und Führungskräfte: Produktion, Entwicklung, Qualität, Service

Entscheider | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer

Privatpersonen | Berufliche Weiterentwicklung, Neuorientierung, Karriere

Ihre Vorteile

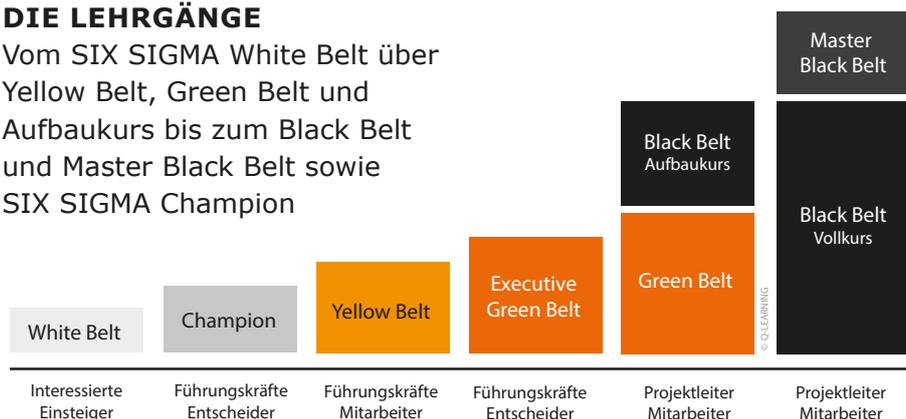
- ▷ Schlüsselfertiges Produkt
- ▷ Einmaliges Angebot am Markt
- ▷ Lehrgangsabruf on Demand möglich
- ▷ Kostenfreie Testphase je Teilnehmer
- ▷ Erprobte Abläufe und Prozesse
- ▷ Integration in Ihr Produktportfolio

Attraktive Variante: Lehrgang inklusive Tablet



DIE LEHRGÄNGE

Vom SIX SIGMA White Belt über Yellow Belt, Green Belt und Aufbaukurs bis zum Black Belt und Master Black Belt sowie SIX SIGMA Champion



UNTERLAGEN

Lehrgangsmodule, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, elektronische Arbeitshilfen, laminierte Karten oder Lernvideos und weitere Hilfsmittel inkl. Taschenrechner und Katapult.

ABLAUF

Zusendung/ Freischaltung/ Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus.

BETREUUNG UND SUPPORT

Zertifizierte, erfahrene SIX SIGMA Master Black Belts von Q-LEARNING stehen telefonisch, per E-Mail und Webkonferenz den Teilnehmern zur Verfügung.

PRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Die Lehrgänge beinhalten vollständige Prüfungsunterlagen inkl. Prüfungsordnungen.



ZERTIFIKATE

Fallstudienprüfung/
Anwendungszertifikat
Projektbewertung/
Praxiszertifikat

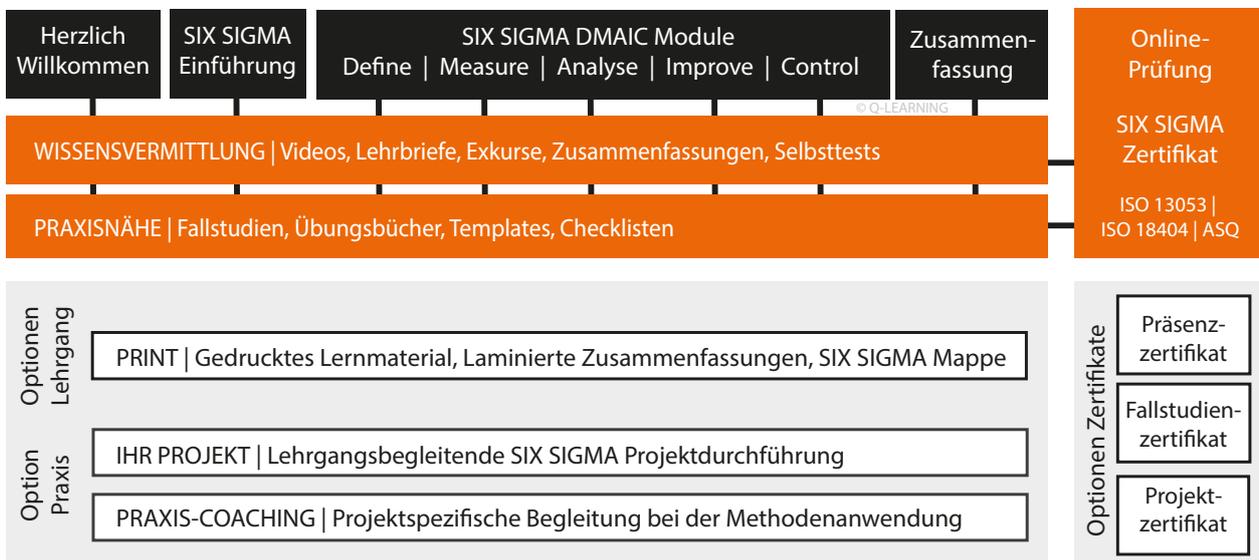


VIDEO-LEARNING

Die Inhalte sind auch als Videovorträge, -skripte mit Folienpräsentationen verfügbar.

Sie erhalten

- ✓ Aufwändige Unterlagen
- ✓ Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung
- ✓ Online-Lernportal
- ✓ Begleitende Werbematerialien
- ✓ Spezifische Vertriebschulung



Ihre Kundenargumente

- ▷ Herausragende Unterlagen
- ▷ Individuelle Betreuung
- ▷ Normkonforme Ausbildung
- ▷ Berufsbegleitende Weiterbildung
- ▷ Projektbegleitender Einsatz
- ▷ Kein Arbeitsausfall
- ▷ Keine zusätzlichen Reisekosten
- ▷ Inkludierte Statistik-Templates
- ▷ Start jederzeit möglich
- ▷ Mit Video-Sequenzen kombinierbar



Produkte und Leistungen

DESIGN FOR SIX SIGMA | DFSS

Kundenwunsch als Maß der Dinge: Das effektive Methodenpaket für die kosten- und qualitätsoptimierte Entwicklung kundenorientierter Produkte und Dienstleistungen.

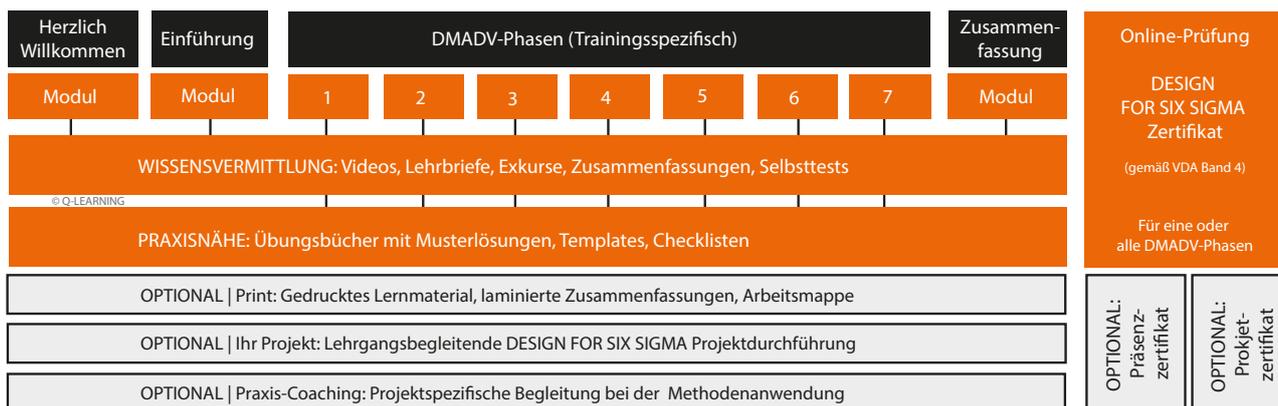
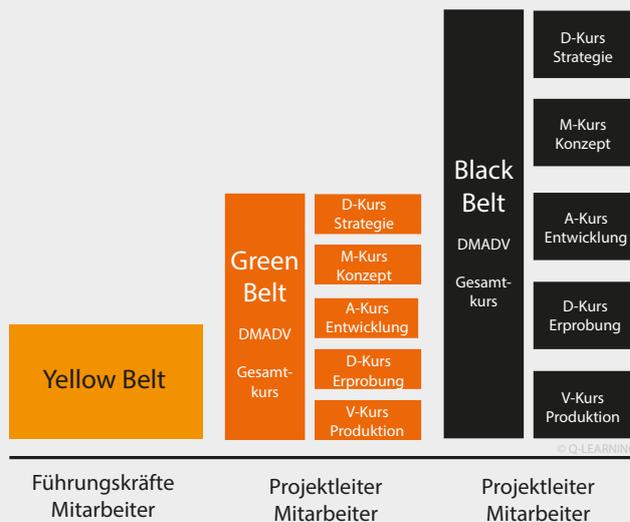


ZIELGRUPPEN

Anwender | Fach- und Führungskräfte aus Strategie, Marketing, Entwicklung, Produktion, Qualität, Administration, Service

Entscheider | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer

Privatpersonen | Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung



PUNKTGENAUES LERNEN ENTLANG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Nutzen Sie DFSS als Ganzes oder in fokussierten Teilmodulen je nach Einsatzbereich im Rahmen der Wertschöpfungskette. Alles ist möglich!

Yellow Belt	Führungskräfte, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt	Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt Strategiephase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt Konzeptphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt Entwicklungsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt Erprobungsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Green Belt Produktionsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt Strategiephase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt Konzeptphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt Entwicklungsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt Erprobungsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
Black Belt Produktionsphase	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V

DESIGN FOR SIX SIGMA erstreckt sich entlang der gesamten Wertschöpfungskette: Von der frühen Konzeptphase bis zur Serieneinführung des neuen Produkts.

Die DMADV-Module sind für den phasenspezifischen Einsatz im Projekt konzipiert: Jeder bekommt genau das Wissen, das er für sich benötigt. Just in time - Lernen ohne Ballast!

Einmalig:

Starke Nachfrage bestätigt das einzigartige Konzept: Wissensvermittlung bedarfsgerecht in Teilmodulen entlang der Wertschöpfungskette.

Perfekt für den Einsatz in Marketing und Vertrieb:

▷ **DFSS Strategiephase**

Profiwissen für Entwickler:

▷ **DFSS Entwicklungsphase**

▷ **DFSS Erprobungsphase**



DFSS Distance Training entwickelt in Zusammenarbeit mit der BMW AG

Produkte und Leistungen

SIX SIGMA | DFSS + DMAIC

Deutschland-
Premiere
Konzept
2013

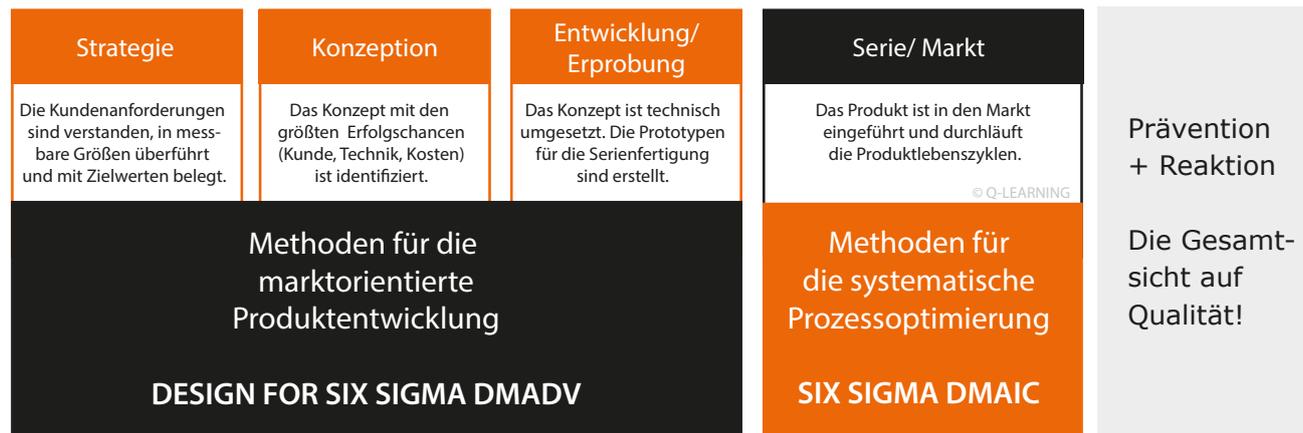


DESIGN FOR SIX SIGMA

Design for Six Sigma ist die international anerkannte Methodenfamilie für die marktorientierte Produktentwicklung. Kundenanforderungen und Wettbewerbsfähigkeit sind die obersten Prämissen, die in den stringenten Produktentstehungsprozess einfließen. Das Ergebnis inkludiert neben dem Produkt auch begleitende Prozesse sowie den Herstellprozess.

SIX SIGMA

Als weltweiter Standard dient die Six Sigma DMAIC Methodenfamilie der systematischen und nachhaltigen Prozessoptimierung und Problemlösung. Etwaige Abweichungen von Kundenvorgaben werden ursächlich verstanden und nachhaltig verbessert: Optimal eingestellte Prozesse stellen die Wirtschaftlichkeit über die gesamte Marktzeit sicher.



Six Sigma Einsatz	Markt		
	bestehend	neu	
Produkt	bestehend	DMAIC	DFSS
	Kostenreduktion des bestehenden Designs Reduktion der Qualitätskosten	Vergrößerung der Marktanteile durch neue Märkte	
neu	DFSS	DFSS	DFSS
Gewinn- und Margenvergrößerung durch neues Design	Eröffnen neuer Märkte durch neue Produkte		
© Q-LEARNING			

LERNFORMEN

Wir haben die gesamte Bandbreite: Von E-Learning über Blended Learning bis Präsenztraining. Inkl. Coaching für Praxisnähe mit direkter Amortisierung.

E-Learning | Mit/ ohne Print/ Tablet, als Online- oder Video-Learning oder mit Webinaren.

Blended Learning | Alle Kombination von E-Learning und Präsenz-Elementen.

Präsenz | Inhouse oder offenes Seminar - zahlreiche Varianten für alle Fälle.

Innovativ!
Six Sigma und Design for Six Sigma
wachsen zusammen: Ein Mehrwert für
Unternehmen in Inhalten und Ausbildung.

EFFEKTIVES LERNEN

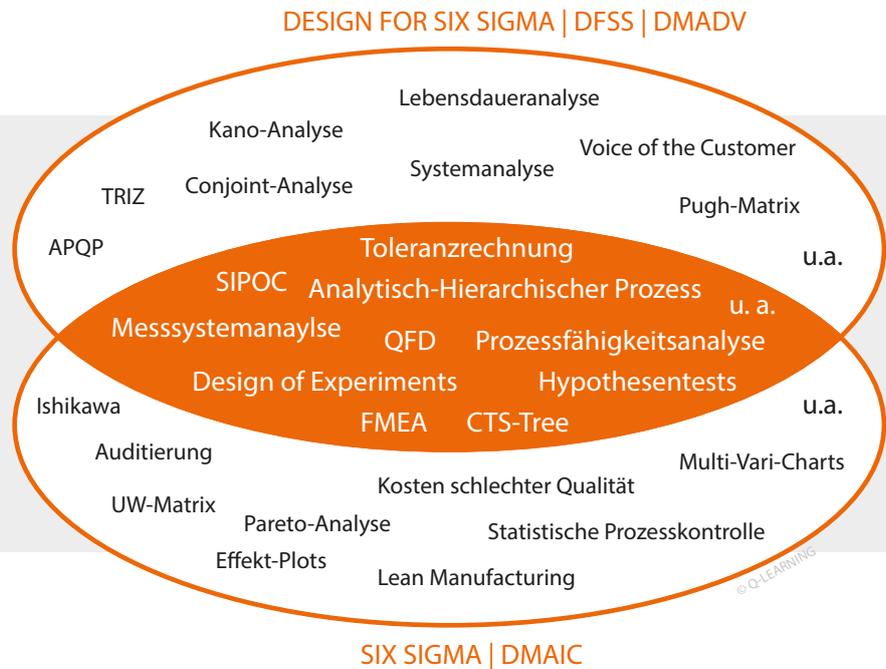
Die kombinierte Vermittlung der SIX SIGMA DFSS- und DMAIC-Inhalte in einem Training ermöglicht deren effektive Verzahnung. Dopplungen entfallen, die Lernzeit verkürzt sich erheblich im Vergleich zu Einzelausbildungen.

PRAXISTAUGLICH

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Entwicklungs- und Qualitätsbereichen.

TWO-IN-ONE

Gleiche Hilfsmittel für beide Methoden. Das Kombitraining SIX SIGMA DFSS + DMAIC ist frei von Redundanzen und Doppelungen: Effizientes Lernen!



ZIELGRUPPEN

Anwender

Fach-/ Führungskräfte aus Qualität und Entwicklung
Produkt-/ Prozessverantwortliche
Prozessplaner und Key Accounter

Entscheider

Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer.

Privatpersonen

Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung

Praktisches Plus:

Distance Coaching

Erfahrene, zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Web-Konferenz bereit und unterstützen bei der erfolgreichen Methodenanwendung im Praxisprojekt.

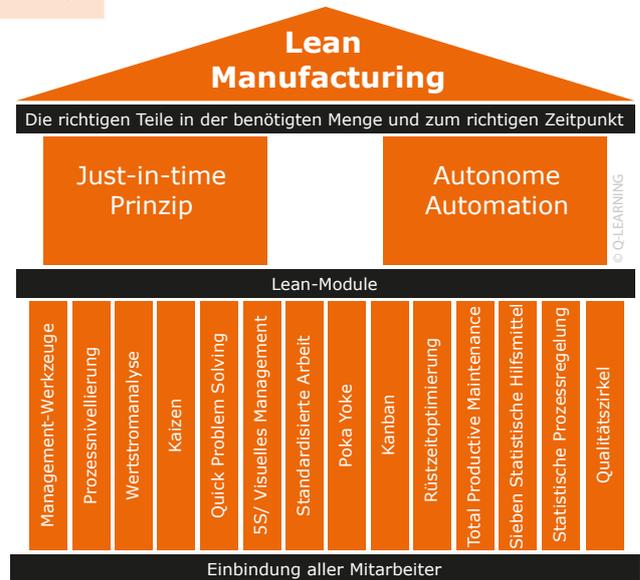
Produkte und Leistungen

LEAN MANUFACTURING

TOYOTA PRODUKTIONSSYSTEM

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist.

Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich ein neuer Begriff: Das Toyota Produktionssystem (TPS)



Premium-Unterlagen

Lernmappe inkl. laminierten Karten, Stoppuhr, Taschenrechner: Perfektes Lernen und Anwenden!



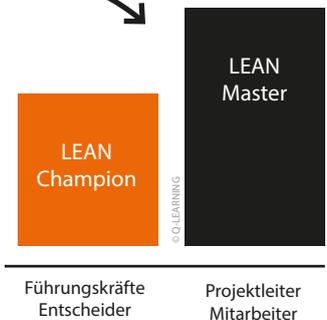
Rollen und Zielgruppen

MASTER

Ist operativer LEAN-Anwender und Umsetzer

CHAMPION

Leitet und kontrolliert die LEAN-Initiative im Unternehmen



SO KÖNNTE IHR LEHRGANG AUSSEHEN

E-Learning mit Support und Zertifizierung



Sie erhalten

- ✓ Aufwendige Unterlagen
- ✓ Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung
- ✓ Eigene Lernplattform
- ✓ Begleitende Werbematerialien
- ✓ Effektive Begleitschulung

Management-Werkzeuge

Wissen, Hilfsmittel und Tools für die Einführung im Unternehmen: Einführungsstrategien, Kennzahlen, Prinzipien („Go-to-Gemba“, „Muda-Walk“), Stolpersteine, Empfehlungen, KVP-Kreisläufe.

Prozessnivellierung

Beschreibung von Prozessen, Identifikation von Schwachstellen, Ableitung von Maßnahmen - Voraussetzung für die Senkung von Materialbeständen und die Just-in-Time Produktion.

Wertstromanalyse (Value Analysis: VA)

Visualisierung des Wertschöpfungsstroms, Erkennen von Verschwendung, Durchführung von Workshops, Identifikation von Optimierungspotenzialen.

Kaizen

„Der Weg zum Besseren“ ist mehr als „Kontinuierliche Verbesserung“: Eliminierung von nicht-wertschöpfenden Arbeitsinhalten, Verschwendung.

Quick Problem Solving (QPS)

Schnelle und nachhaltige Problemlösungsmethode inklusive PDCA (Plan-Do-Check-Act) Zyklus. Workshops und Maßnahmentracking gehören dazu.

5S/ Visuelles Management (5S/ VM)

5S dient durch Schaffung von Ordnung und Sauberkeit der Standardisierung. Visuelles Management vereinfacht durch optische und akustische Hilfen Arbeitsabläufe, macht Standards präsent und ermöglicht die frühzeitige Fehlererkennung. Workshops, Checklisten und Audits sind elementar.

Standardisierte Arbeit

„Standardisierung ist der beste, sicherste und einfachste Weg, etwas zu tun.“
Definition von Standards, Autonome Automation und Auditierung sind wichtige Elemente.

Poka Yoke

Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden.
Beispiele, das „Red-Tag“-Konzept, Anleitungen und Empfehlungen für die Workshopdurchführung.

Kanban

„Just-in-Time“ ist das Produktionsprinzip – „Kanban“ (= Zettel, Etikett) die Produktionssteuerung. Kanban Regeln und Regelkreise sowie deren Einführung stehen im Mittelpunkt.

Rüstzeitenoptimierung (QCO, SMED)

Die Rüstzeitenoptimierung bietet zwei Verfahren (Quick Changeover QCO, Single Minute Exchange of Die SMED) zur Optimierung der Rüstzeiten mit dem Ziel, den Produktionsprozess so kurz wie möglich zu unterbrechen.

Total Productive Maintenance (TPM)

Verfahren zur Maximierung der effektiven Produktionszeit.
Kennzahlen, deren Ermittlung und Interpretation sowie Maßnahmen, Controlling und Audits stehen im Fokus.

7 Statistische Hilfsmittel (7 Qualitätswerkzeuge: 7Q)

Sieben Qualitätswerkzeuge helfen bei der objektiven Beschreibung und Analyse von Sachverhalten: Histogramm, Flussdiagramm, Korrelationsdiagramm, Fischgrätendiagramm (Ishikawa), Pareto-Diagramm, Qualitäts-Regelkarte, Fehlersammelkarte.

Statistische Prozessregelung (Statistical Process Control SPC)

Prozessvariation ist der größte Feind des Unternehmens! Die Statistische Prozessregelung (SPC: Statistical Process Control) ist ein Hilfsmittel, Variation sichtbar zu machen und der Variation entgegen zu wirken.

Qualitätszirkel (QC)

Lean Manufacturing ist Aufgabe aller Mitarbeiter - jeden Tag. Qualitätszirkel sind feste Einrichtungen, um die Anwendung der Methoden und Vorgehensweisen zu systematisieren.

Produkte und Leistungen

LEAN + SIX SIGMA

LEAN +
SIX SIGMA

Das gefragte und effektive Erfolgsduo

VOLLUMFÄNGLICHE DOPPELAUSBILDUNG MIT ZWEI ZERTIFIKATEN

- **Beispiel Unterlagen** | Lernmappe, Lehrgangsmodule, ergänzende Animationen und Lernvideos, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Datei-Templates, laminierte Karten, Hilfsmittel (Stoppuhr, Taschenrechner, Katapult), Online-Lernportal
- **Ablauf** | Zusendung/ Abruf der Materialien im individuellen Rhythmus.
- **Betreuung** | Für die persönliche Betreuung stehen zertifizierte und erfahrene Methodenexperten per Telefon, E-Mail und Videokonferenz bereit.
- **Doppelzertifizierung** | Am Ende der Ausbildung erhält der Teilnehmer nach der LEAN + SIX SIGMA Prüfung seine Doppelzertifizierung: LEAN MANUFACTURING Zertifikat und SIX SIGMA DMAIC Zertifikat

=

LEAN

LEAN MANUFACTURING

VERSCHWENDUNG ELIMINIEREN

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist. Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich der Begriff des Toyota Produktionssystems (TPS).

+

SIX
SIGMA

Six Sigma DMAIC

ZERO DEFECTS

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute in Deutschland zu den Top-Methoden.

Viele Kombinationsmöglichkeiten

Die Teilnehmer kombinieren, was sie benötigen: LEAN Champion und LEAN Master mit den SIX SIGMA Graden Champion, Yellow Belt, Green Belt, Black Belt.

Je nach Zielsetzung entsteht der passende Lehrgang für Interessierte, Führungskräfte, Anwender und zukünftige Lean Six Sigma Experten.



Optimale Ergänzung

Während Lean Manufacturing den Fokus auf nicht-wertschöpfende Anteile legt (Eliminierung der Verschwendung), zielt Six Sigma auf die Wertschöpfung ab: Reduce Variances - Shift Means

Zwei unterschiedliche Methoden mit Schnittmengen in der Ausbildung und perfekter Synergie in der Anwendung.



Variante mit Tablet



PRÜFUNGSVARIANTEN

Neben der Methodenprüfung und -zertifizierung gibt es auch eine Fallstudienprüfung (Anwendungszertifikat) und die Projektbewertung (Praxiszertifikat).

Produkte und Leistungen

VALUE MANAGEMENT | WERTANALYSE

VALUE MANAGEMENT

Value Management ist eine systematische Methode zur Verbesserung von Fähigkeiten, Leistung und Funktionen eines Produktes (eines Prozesses, einer Dienstleistung) bei gleichbleibender oder gesteigerter Qualität und Kundenzufriedenheit zu geringeren Kosten.

WERTKONZEPT

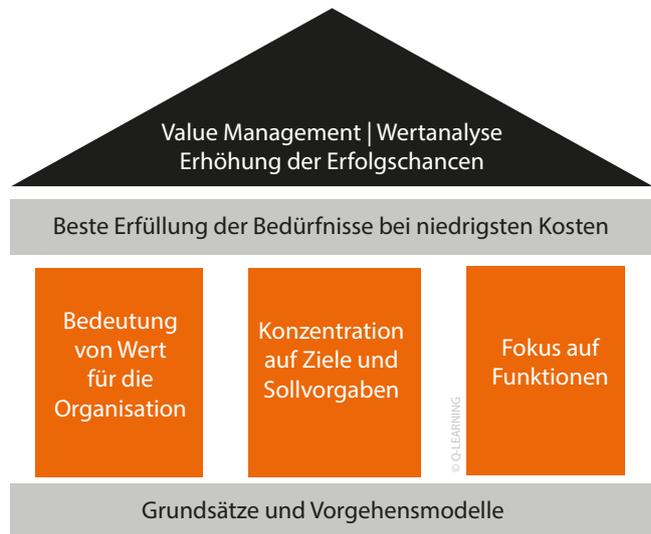
Das Value Management oder Wertmanagement basiert auf dem Wertkonzept, welches eine effektive Beziehung zwischen der Erfüllung unterschiedlicher Bedürfnisse und den hierzu eingesetzten Ressourcen erzielen will.

MIN-MAX-PRINZIP

Prinzipiell gilt, dass ein minimaler Ressourcen-Einsatz bei größtmöglicher Bedürfnisbefriedigung anzustreben ist.

FUNKTION STATT PRODUKT

Im Fokus des Wertkonzepts steht die Funktion, nicht das Produkt oder die Dienstleistung.



Value Manager

Der Value Manager kennt die Methode und ihre Hilfsmittel.

Er kennt alle Vorgehensweisen und Inhalte, um Value Management im Unternehmen einführen, anwenden und verbessern zu können.



**Norm-Basis
DIN EN 12973**

Alle Inhalte und Hilfsmittel gemäß der europäischen Value Management Norm:

**DIN EN 12973
"Value Management"**



**Premium-Unterlagen
inkl. Lernmappe**

Perfektes Lernen und direktes Anwenden!





Die Hilfsmittel des Value Manager

KANO-ANALYSE

Das Kano-Modell dient der Bewertung und Priorisierung von Merkmalen/ Kundenanforderungen mittels definierter Faktoren.

QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT | QFD

Der QFD-Prozess übersetzt die Kundenanforderungen über Qualitäts-/ Design-/ Prozessmerkmale in Prozessparameter.

FUNCTIONAL ANALYSIS SYSTEM TECHNIQUE | FAST

Die FAST-Analyse (inkl. FAST-Diagramm) dient der Analyse von Konzepten und Wirkungen von Produkten und Dienstleistungen.

SYSTEMANALYSE

Die Systemanalyse beschreibt mittels Struktur- und Funktionsanalyse Systeme detailliert und inkl. Schnittstellen.

KREATIVITÄTSTECHNIKEN

Kreativmethoden und -prozesse helfen, gewohnte Denkbahnen zu verlassen und Neues zu finden und zuzulassen.

MORPHOLOGISCHER KASTEN MIT PUGH-MATRIX

Zunächst erarbeitete Konzeptvarianten werden anschließend relativ und absolut inkl. Stärken-/ Schwächenanalyse bewertet

ANALYTISCH-HIERARCHISCHER PROZESS | AHP

Der AHP dient der Gewichtung von Faktoren/ Anforderungen. Er macht komplexe Entscheidungssituationen beherrschbar.

KOSTENANALYSE

Beschreibung der Kosten eines Produkts mit klarem Bezug auf dessen Funktionen (Funktionenkosten-Matrix).

FEHLERMÖGLICHKEITS- UND EINFLUSSANALYSE | FMEA

Mit der FMEA (System, Produkt, Prozess) können potenzielle Risiken erkannt und in ihrem Eintreten abgeschätzt werden.

Einzigartig!

Ein einzigartiges Training für Konzerne und mittelständische Unternehmen.

Deutschland-Premiere
Lehrgang | 2016



Produkte und Leistungen

PROBLEMLÖSUNGSKOMPETENZ

Wie geht Problemlösung?

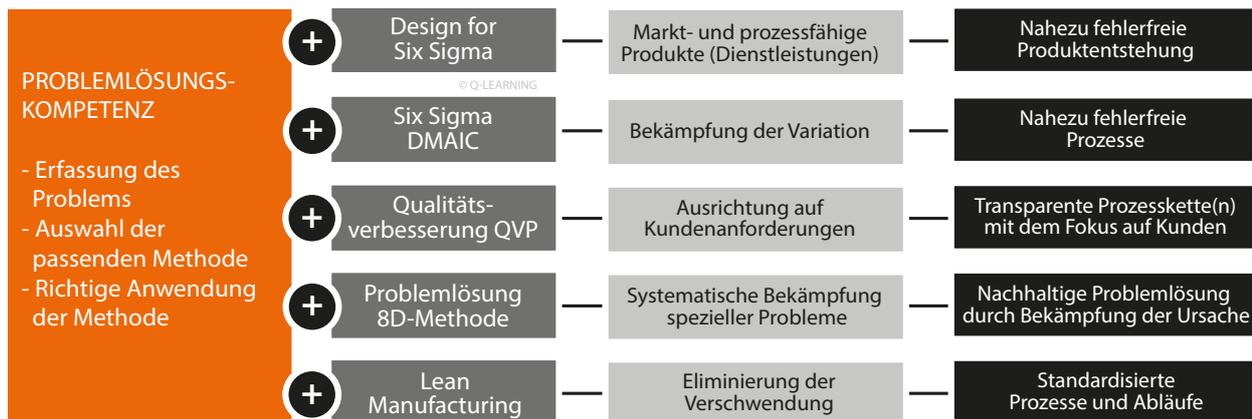
Kommt es zu Produktproblemen im Verlauf eines Entwicklungsprojektes oder in der späteren Anwendungsphase, ist schnelles wie strukturiertes Handeln gefragt:

Neben der Frage nach der Auswirkung eines Problems, ist ebenfalls die Auswahl der richtigen Vorgehensweise (Methode) zur Problemlösung von höchster Bedeutung. Projekt- und Task-Force-Leiter müssen hier unter hohem Druck in kürzester Zeit die richtigen Entscheidungen treffen.

DIE STANDARDFRAGE

Welchem Problem mit welcher Methode begegnen?

Für Projektleiter bietet der Lehrgang das richtige Entscheiderwissen. Darauf können gezielt weitere Methodenausbildungen fußen.



Executive Training | all inclusive

HERAUSRAGENDE UNTERLAGEN

Lehrgangsmodule, Beispiele, Exkurse, Selbsttests, Musterlösungen, Tool-Templates, laminierte Karten und weitere Hilfsmittel

INDIVIDUELLER ABLAUF

Zusendung und Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus

EXKLUSIVE BETREUUNG

Persönliche Betreuung durch erfahrene Methodenexperten von Q-LEARNING per Telefon, E-Mail und Video-/ Webkonferenz zur Verfügung

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Lehrgänge inklusive vollständiger Prüfungs- und zertifizierungsunterlagen

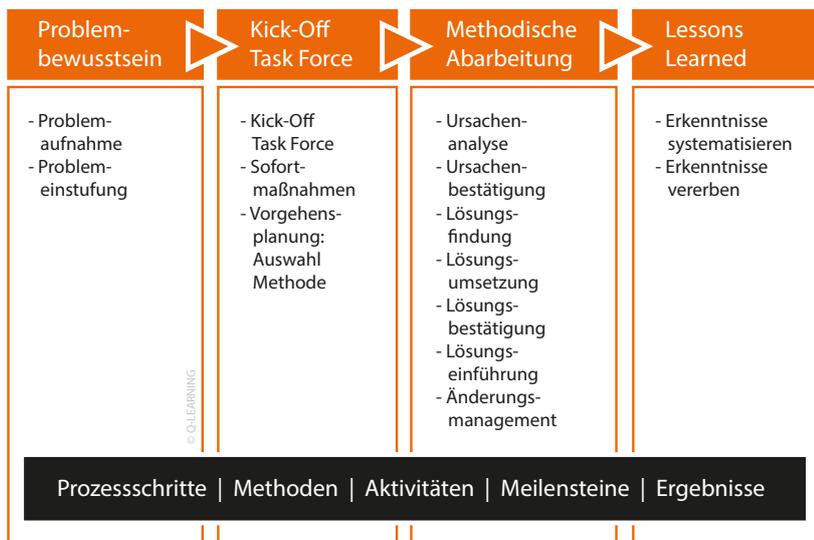


FÜR PROJEKT-/ TASK-FORCE-LEITER

Was benötigen Projekt- und Task-Force-Leiter?

Das Training bietet für die Zielgruppe der Projekt- und Task-Force-Leiter sowie für Führungskräfte allgemein:

- Strukturierte Vorgehensweise zur Problembehandlung
- Hilfsmittel zur Beurteilung von Problemauswirkungen
- Leitfaden zur Wahl der richtigen Problemlösungsmethode
- Empfehlungen für die Bewältigung von Krisensituationen
- Notwendige Kommunikations- und Eskalationsstrategien



Gefragte Inhalte

- Einstufung von Problemen
- Abschätzung der Auswirkung von Problemen
- Projektplanung und Handlungsfelder im Rahmen der Problembewältigung
- Methoden zur effektiven Problemlösung und deren Auswahl
- Einschätzung und Bewältigung von Krisensituationen
- Eskalationsstrategien
- Kommunikation und Führung im Problemumfeld

FÜR PROJEKTLEITER

Aus Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration und Service.

FÜR TASK-FORCE-LEITER

Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer.

FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Geschäftsführer, Bereichsleiter, Qualitätsleiter, Produkt- und Prozessverantwortliche

Praxistauglich
Entwickelt in Zusammen-
arbeit mit Konzernen
und Mittelständlern
aus unterschiedlichsten
Branchen.



Trainingsentwicklung
in Zusammenarbeit
mit Continental AG

EFFEKTIVE HILFSMITTEL

- Prozessabläufe und strukturierte Vorgehensweisen für die Problemabarbeitung
- Laminierte Arbeitskarten
- Alltagstaugliche Checklisten
- Template-Dateien
- Methodenübersichten SIX SIGMA, LEAN, 8D
- Kennzahlenbrevier

Produkte und Leistungen

PROZESSMANAGEMENT UND OPEX:

ERFOLGREICHE HERKUNFT

Im Rahmen des Programms "Leadership through Quality" entwickelte Xerox seinerzeit das "Business Excellence" Methoden- und Toolset. Mit dem Programm war der Konzern unvergleichbar erfolgreich und wurde zum branchenübergreifenden Vorreiter.

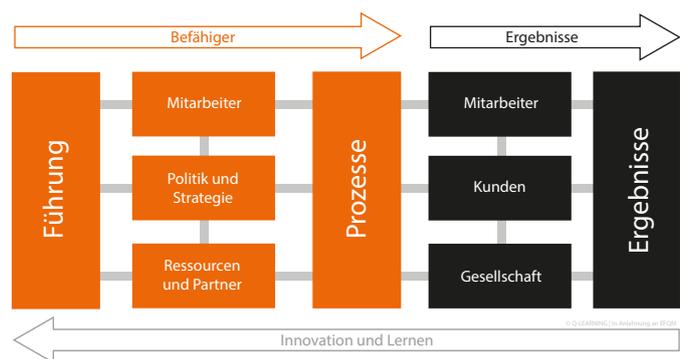
Xerox erhielt - neben zahlreichen weiteren Auszeichnungen - als erstes Unternehmen alle der drei international renommierten Qualitätspreise:

- Deming Award | Japan, 1980
- Malcolm Baldrige National Quality Award | USA, 1989
- European Quality Award | Europa, 1992

STRINGENTE WEITERENTWICKLUNG

Das Erfolgskonzept haben wir zu einer umfassenden Prozessmanagement-Ausbildung ausgebaut, die sich in das präventive und reaktive Qualitätsmanagement integriert und auf die stringente Ausrichtung von Prozessen auf Kundenanforderungen abzielt.

Prozessarchitektur, Wertstromanalyse, Prozessvernetzung, -optimierung und Controlling stehen im Zentrum der Betrachtungen, die das weltweit bewährte EFQM-Modell stets im Blick haben.



Business Excellence

Systematische Prozessausrichtung und Problemlösung

Der Business Excellence Ansatz hat Kundenzufriedenheit zum obersten Ziel. Ein effektiver Methodenmix dient der entsprechenden Ausrichtung aller Prozesse, deren effizienter Gestaltung und der systematischen Problemlösung.

Variantenvielfalt

Sie definieren Ausrichtung, Schwerpunkte und Zielsetzung sowie Ihre Lehrgänge und Abschlüsse, z. B.:

- **Business Excellence**
"Practitioner", "Coach"
- **Prozessmanagement**
"Zertifizierter Prozessmanager"
- **Problemlösung**
"PLP-Problemlösungsexperte"



Ausbildung | Klassisch als Präsenztraining oder modern als Blended und E-Learning.



Projektbegleitung | Als Präsenzcoaching vor Ort und flexibles Distance Coaching.



Zertifizierung | Online-, Methoden-, Fallstudien- und Projektprüfungen, method. und praktische Zertifikate.

BUSINESS EXCELLENCE

Deutschland-
Premiere
E-Learning
2014



Gefragtes Elementar- Wissen

Branchen-
übergreifender
Top-Lehrgang
für Konzerne
und
Mittelstand



Poster, Banner, Leporellos

Hilfsmittel
für den
sofortigen
Praxiseinsatz

1 | Effektive Teamarbeit | Wirkungsvoll steuern



Die Zusammenarbeit im Team ist eine grundlegende Voraussetzung für die Optimierung von Prozessen. Gleichzeitig birgt sie vielfältige Herausforderungen und ist auf einem effektiven Niveau nicht als selbstverständlich anzusehen.

2 | Problemlösungsprozess PLP | Sechs Stufen



Der Problemlösungsprozess PLP ist ein sechsstufiger Prozess, um ein Problem unbekannter Ursache zu verstehen und nachhaltig abzustellen. Im Zentrum der Wissensvermittlung steht eine PLP-Fallstudie. Sie wird begleitet von Lehrbriefen, Templates und Checklisten. Umfassende Unterlagen begleiten die Teilnehmer während des Trainings und sind die Hilfsmittel für den täglichen Einsatz im beruflichen Umfeld.

3 | Qualitätsverbesserungsprozess QVP | Neun Schritte



Der neunstufige Qualitätsverbesserungsprozess ist eine Vorgehensweise, Prozesse an Kundenanforderungen auszurichten. Er berücksichtigt neben der Kundenausrichtung die betriebswirtschaftlichen Interessen des Unternehmens (Gewinnmaximierung, Wettbewerbsfähigkeit. Business Excellence fordert im QVP dazu die Einführung von Kennzahlen (KPI) in Scorecards und Cockpits zur Überwachung der Prozessleistung und die Installation von Frühwarnsystemen.

PROBLEMLÖSUNG | 8D-METHODE

PROBLEMLÖSUNG IN ACHT SCHRITTEN

Die 8D-Methode stellt einen teamorientierten Problemlösungsprozess dar und findet Anwendung bei Problemen unbekannter Ursache. Sie dient der ursächlichen und nachhaltigen Fehlerabstellung. Der zugehörige 8D-Bericht dient als standardisiertes Dokumentationsformular.

BEKANNTER VDA-STANDARD: DER 8D-REPORT

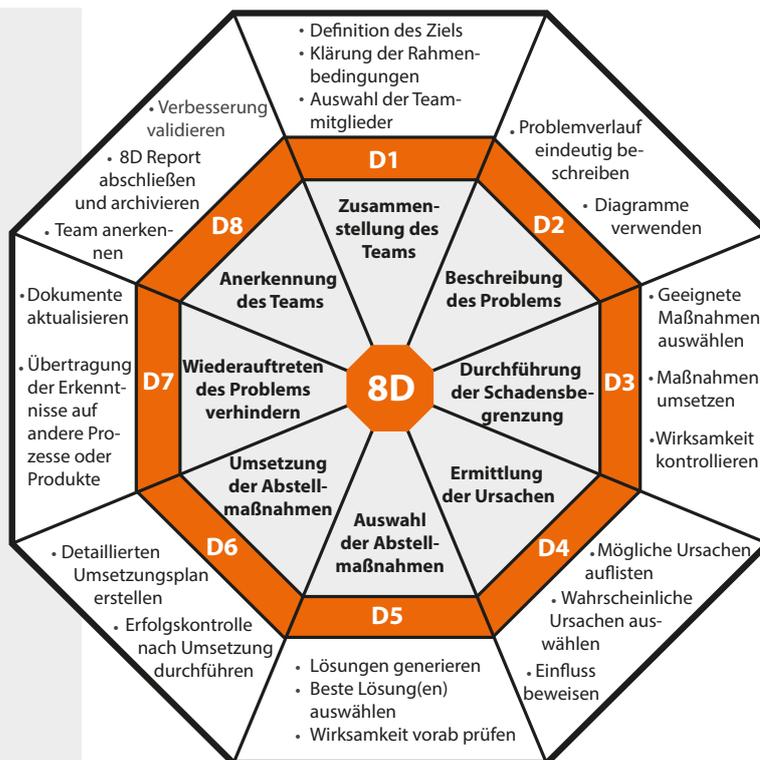
8D-Methode und 8D-Report sind Standards gemäß dem Deutschen Verband der Automobilindustrie (VDA) und weltweit Pflichtenforderungen in der Automobilindustrie sowie weiteren Branchen.

AUSZUG AUS DEN METHODEN

- Ist/ Ist-Nicht Analyse (Kepner-Tregoe | KT)
- Eindämmungsmaßnahmen
- 5W-Fragetechnik
- Fischgrätendiagramm (Ishikawa)
- Verlaufsdiagramm
- Fehlerbaumanalyse
- Aktionsliste

Experten am Werk

Erfahrene und methodisch wie didaktisch herausragend ausgebildete Trainer stehen Ihnen für die Wissensvermittlung zur Verfügung. Die Experten blicken auf weit über 10.000 Teilnehmer in weltweiten Trainingsmaßnahmen.



ZIELGRUPPEN

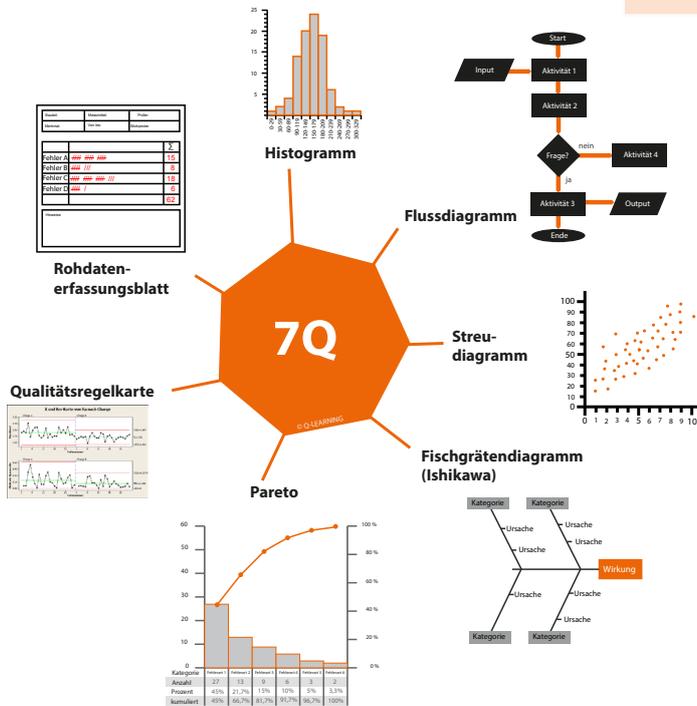
Trainings für alle Zielgruppen:

Fach- und Führungskräfte | Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration, Service

Entscheider | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer

Privatpersonen | Berufliche Weiterbildung, Neuorientierung, Karriereschub

PROBLEMLÖSUNG | 7Q-WERKZEUGE



7Q WERKZEUGE

Sieben Qualitätswerkzeuge

Die 7Q dienen der Statistischen Problem- und Ursachenanalyse:

- Fehlersammelliste
- Pareto
- Histogramm
- Regelkarte
- Flussdiagramm
- Fischgräte (Ishikawa)
- Korrelation

7Q im Problemlösungsprozess

Die 7Q ordnen sich als abgestimmtes Handwerkszeug ein in einen stringenten, sechsstufigen Problemlösungsprozess zur nachhaltigen Abstimmung von Problemen unbekannter Ursache.



LERNFORMEN

Wir bieten die gesamte Bandbreite:

E-Learning | Lernvideos, Vorträge, Versand von Printunterlagen, integrierbares Online-Learning u. v. m. für die praxisnahe Aus- und Weiterbildung

Blended Learning | Alle Mischformen

Präsenztraining | Inhouse-Ausbildung oder offenes Seminar: Zahlreiche Varianten für die Ausgestaltung

PRAXISTAUGLICH

Für DAX-Konzerne und Mittelstand seit vielen Jahren im Einsatz

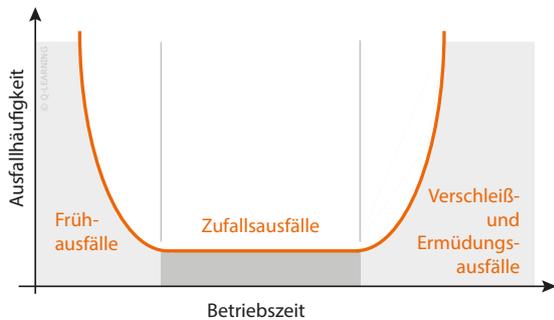
Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Produktions-/ Qualitätsbereichen.

Produkte und Leistungen

WEITERE METHODEN UND HILFSMITTEL

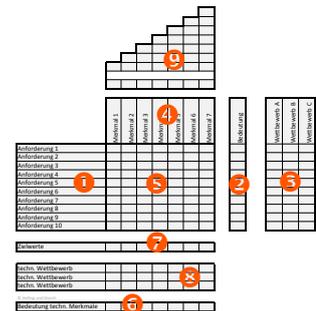
Lebensdaueruntersuchungen

Mit Weibull und mathematisch-statistischen Verfahren die Lebensdauer von Produkten auslegen und Schadensfälle analysieren. **Trainings aller Lernformen, Projektcoaching, Templates und Softwareeinführung.**



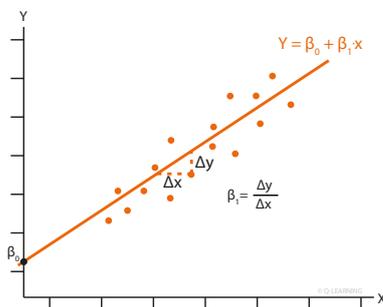
Quality Function Deployment

Die Methode zur Entwicklung kundenorientierter und wirtschaftlicher Produkte. Qualität von Anfang an erzeugen. Gesamtmethode und modulare Trainings.



Statistische Ursachenanalyse

Basierend auf Zahlen, Daten und Fakten Fehlerursachen valide ermitteln und nachweisen. Hypothesentests, Korrelation und Regressionsanalysen als mathematisch-statistische Grundpfeiler sicher einsetzen. Trainings aller Lernformen, Projektcoaching.



Fehlermanagement

Schnelle Fehleranalyse, Ursachenfindung und Fehlerabstellung. Inklusive Projektplan, Notfallmechanismen und Dokumentation. Für Fehlermanagement auf Baustellen, im Anlagenbau und in der Fertigung. Systematisches, effektives Agieren in Problemsituationen. Einzigartige Trainings.



Messsystemanalyse

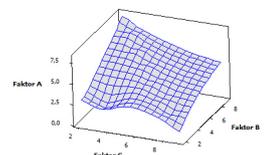


Fähige Messsysteme bilden die Basis der Datenerfassung: Es sind wichtige Pfeiler des Qualitätsmanagements. Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.



Weitere Methoden

ANOVA + Kontinuierliche Verbesserung KVP + 5S/VM + Wertstromdesign + Advanced Product Quality Planning APQP + Supply Chain Quality + TRIZ + KAIZEN + NLP und Transaktionsanalyse + Viele Weitere auf Anfrage



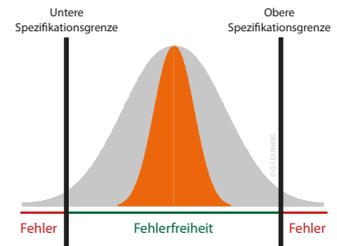
Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse | FMEA



Mit der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (Failure Mode and Effects Analysis | FMEA) über den gesamten Entwicklungsprozess passend anwenden: Einsatzschwerpunkte, Vorgehensweisen, Moderation. Team- und Moderatortrainings für alle Einsatzfälle.

Statistische Prozesskontrolle | SPC

Transparenz über die Prozessgüte als Grundvoraussetzung wirtschaftlichen Handelns. Trainings, Tools und Implementierung im Unternehmen.



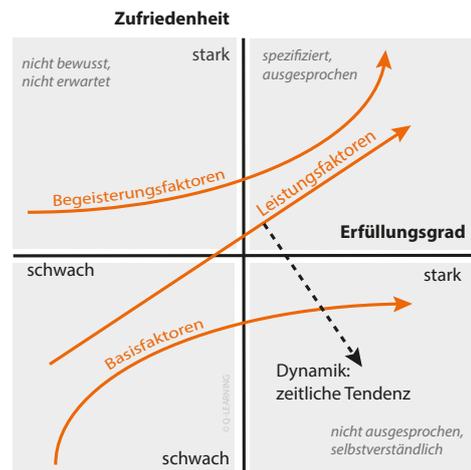
Kreativitätsmethoden

Überwinden der psychologischen Trägheit, um neue Wege in Produktentwicklung und Problemlösung zu beschreiten. Trainings und Lehrgänge zu zahlreichen Methoden inkl. Moderation.



Kano-Analyse

Kundenanforderungen mit der Kano-Analyse systematisch bewerten als Grundlage für Marktplatzierung und Entwicklung. Berücksichtigung der internen und externen Sicht mittels Analytisch-Hierarchischem Prozess (AHP). Individuelle Trainings aller Lernformen für Strategie, Marketing und Qualitätsmanagement.



Poka Yoke



Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden. Lehrgänge und Trainings mit Beispielen, Red-Tag-Konzept und Workshopbegleitung.

Statistische Versuchsplanung Design of Experiments | DOE

Betriebspunkte finden, Einflussfaktoren absichern, Versuchsreihen wirtschaftlich gestalten. Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.

Interviews und Fragebögen

Kundenanforderungen valide erheben und auswerten mit Interviewtechniken, wissenschaftlichen Fragebögen und Conjoint-Analyse. **Training und Coaching.**

Produkte und Leistungen

BETREUUNG | SUPPORT | COACHING

Wissen praktizieren

MIT RUNDUMBLICK ZUM ERFOLG

Bieten Sie Ihren Teilnehmern und Mitarbeitern neben der Wissensvermittlung auch sichere Unterstützung bei der Praxisanwendung:

Dazu empfiehlt sich die begleitende Anwendung des Erlernten im Praxisprojekt:

- Effektiver Lerntransfer,
- schnelle und nachhaltige Erfolge,
- direkte Amortisierung der Ausbildung.

Für alle Trainings- und Einsatzformen haben wir passende Coaching-Konzepte: Erfahrene Methodenexperten begleiten den Teilnehmer bei der Anwendung der erlernten Methode in seinem Praxisprojekt bzw. Arbeitsalltag.

Der Support erfolgt je nach Coaching-Form:

- Telefonisch oder schriftlich,
- per Video- und Webkonferenz
- oder vor Ort.

„On demand“ meldet sich der Teilnehmer, wann immer Fragen entstehen. Gleichzeitig haben die Methodenexperten ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation und achten aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten.

Ihre Vorteile

- ✓ Komplettpaket: Wissen und Anwendung
- ✓ Erweiterte Interessenten- und Kundengruppe
- ✓ Große Kundennähe und -bindung

Ihre Kundenargumente

- ✓ Effektiver Lerntransfer
- ✓ Direkte Amortisierung der Ausbildung
- ✓ Zertifizierungsmöglichkeit mit Praxisnachweis

Die Varianten



DISTANCE COACHING JEDERZEIT GUT BETREUT

Erfahrene und zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Video-/ Web-Konferenz parat und unterstützen bei der Praxisanwendung. Auch eine individuelle Betreuung ist möglich.

PRÄSENZ-COACHING BETREUUNG VOR ORT

Im Unternehmen stehen die Methodenexperten direkt und "live" zur Verfügung, auf Wunsch auch in Projektsitzungen und weiteren projektbegleitenden Aktivitäten.

PROJEKT- UND TASK FORCE COACHING INKL. LEITUNG

Erfahrene Methodenexperten agieren als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

LERNPORTAL UND CAMPUS

E-Learning und IT inklusive

Wir sind Ihr Systemanbieter und stellen auch die IT zum Lehrgang bereit: Lernportale, Trackingsysteme, Analyse-Tools, Kundenportale, Steuerungscockpits

Dabei hat die E-Learning Basis viele Namen: Als Online-Campus, Lernportal oder Coaching-Plattform stellen wir ein veranstalterspezifisches, modernes Wissens- und Unterlagenzentrum für Sie und Ihre Teilnehmer bereit.

IT-Lösungen für Sie: Einfach integrierbar, sofort startklar!

Für den unternehmensspezifischen Einsatz bieten wir alle Trainings auch inkl. vollständiger Server- und IT-Lösungen oder zur Integration in die bestehenden Unternehmensstrukturen.

Individuelle Lösungen bieten wir flexibel und passgenau für Veranstalter (Hochschulen, Akademien), Großkonzerne, (Inhouse-Akademien) sowie für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen.



www.q-learning-campus.de

Der Q-LEARNING CAMPUS ist unser Lernportal. Es dient als Online-Campus, Kommunikationsmedium, Treffpunkt und beherbergt alle Videovorträge, Lehrbriefe, Lernmaterialien, Exkurse, Glossare und weitere Begleitmaterialien. Das Portal stellt die Übungen und Selbsttests inkl. Korrektur-/ Lösungsfunktion zur Verfügung und ist im Fall der Online-Prüfung auch abschließender Prüfungsort.

Der Eintritt in den jeweiligen Kursbereich erfolgt mittels persönlichem LOGIN. Jeder Teilnehmer bestimmt selbst über die Sichtbarkeit seiner Daten in der Lerngemeinschaft.

PARTNER | SEGMENT BILDUNG

www.q-learning.de/partner



Berufsförderungsdienst der Bundeswehr | BFD

Weiterbildung und Wiedereingliederung in den zivilen Arbeitsmarkt



**Bundesagentur
für Arbeit**

Bundesagentur für Arbeit

Geförderte Weiterbildung gem. SGB III (Bildungsgutschein u. a.)

DGP

Deutsche
Gesellschaft für
Prozessmanagement e.V.

Deutsche Gesellschaft für Prozessmanagement e.V.

Weiterbildung und Anwendung für Prozessmanager



Hochschule Koblenz

Remagen Business School | RBS - Weiterbildung im MBA-Kontext



Industrie- und Handelskammer | IHK

Digitale Weiterbildung als Dachorganisation im IHK-Verbund



Integrata | Cegos

Aus- und Weiterbildung im industriellen Kontext

Wir können was!



Lecturio

Weiterbildung für Studenten und Privatpersonen sowie Akademien



TÜV NORD Akademie

Weiterbildung für Industrie und Anwender, Personenzertifizierung



Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund

Wissenschaftliche Weiterbildung | 19 Hochschulen bundesweit

Weitere Veranstalter

Für zahlreiche Akademien und Hochschulen arbeiten wir als "unsichtbarer Dritter". Von einer Nennung dieser Partner sehen wir daher ab.

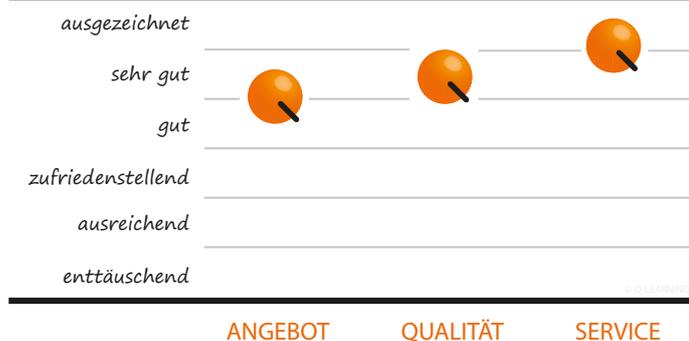
Zufriedene Teilnehmer in den Kursen

Qualität und Kundenorientierung stehen bei Q-LEARNING jeden Tag im Mittelpunkt!

Das bestätigen Teilnehmer und Absolventen den Lehrgängen und Kursen.

Q-LEARNING
HELLING UND STORCH

ERFAHRUNGS
BAROMETER Ergebnis 2017
500 Stimmen

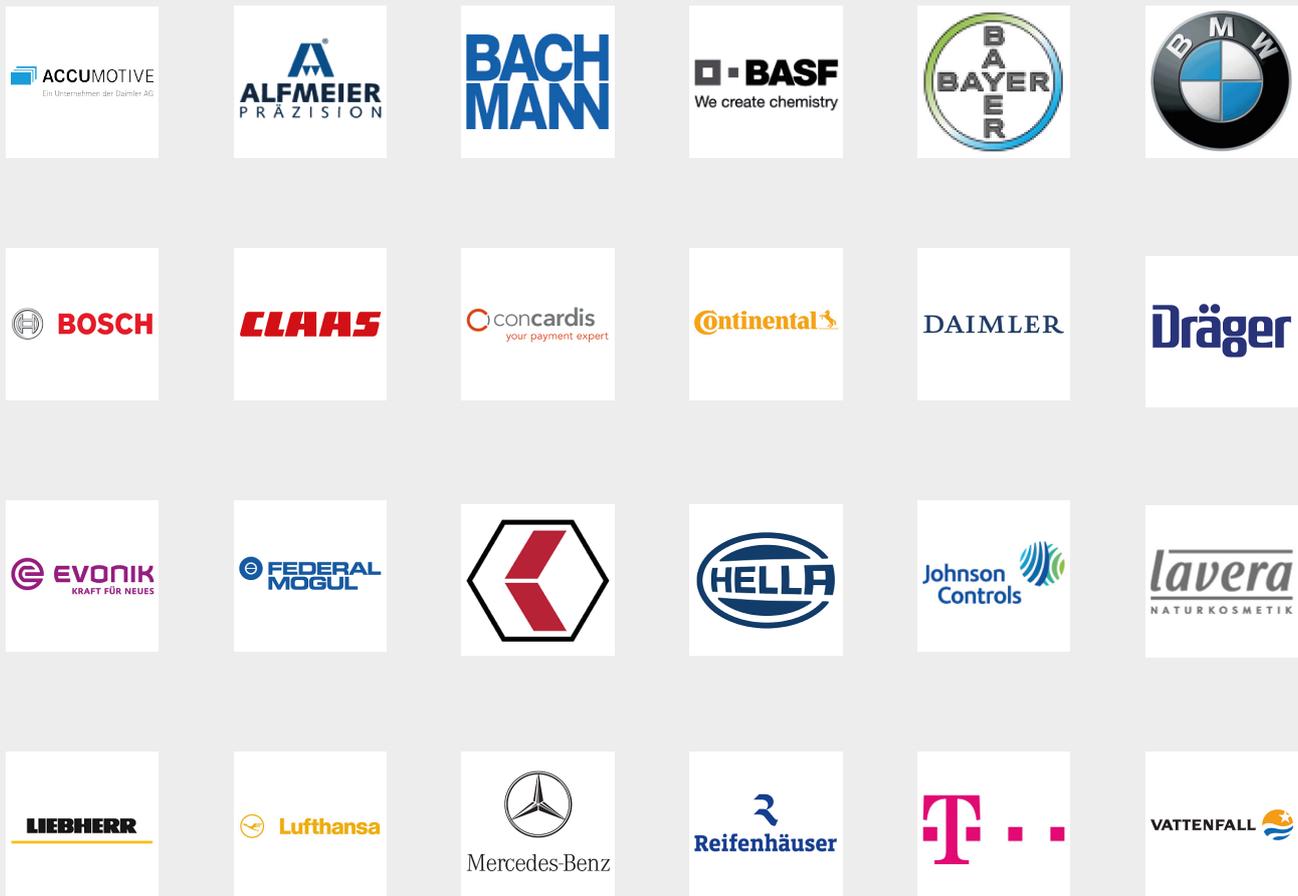


KUNDEN | SEGEMENT INDUSTRIE

www.q-learning.de/kunden

Wir kommen aus der Industrie und sind weiterhin auch dort "zuhaus". Aus der Projektarbeit, dem Wandel und der Aktualität in Unternehmen und Konzernen ziehen wir Erfahrung, Wissen und Updates für unsere Weiterbildungen und Kursmodule - und lassen diese in Beta-Versionen, neuen Projektherangehenweisen und Akademie-Kursen wiederum in die Industrie einfließen.

In diesem Modus freuen wir uns über wirklich langjährige Kundenbeziehungen und Partnerschaften und blicken auf ein branchenübergreifendes Kundenportfolio. Ein Auszug:



Weitere Kunden

Nicht alle unsere Kunden stimmen der textuellen und/ oder bildlichen Nennung ihrer Marke zu. Dies respektieren wir selbstverständlich und sehen von einer Auflistung ab.

AUSZEICHNUNGEN UND AWARDS

www.q-learning.de/awards

Bei den Q-LEARNING Kursen handelt es sich um preisgekrönte und im Rahmen von Hochschulen und Bildungsakademien eingesetzte Weiterbildungsmaßnahmen. Zahlreiche Auszeichnungen und Awards unterstreichen die Qualität und Bedeutung der Kurse.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ServiceQualität Deutschland | 2019

Der Q-LEARNING Service wurde mit dem Zertifikat "ServiceQualität Deutschland" geehrt. Das Zertifizierungsprogramm analysiert Dienstleistungsprozesse und stellt dabei die Kundenorientierung in den Mittelpunkt. Insbesondere die herausragende Qualität der kursbegleitenden Betreuungsprozesse hat das Gremium der ServiceQualität überzeugt. Q-LEARNING ist dort als Q-Betrieb gelistet und unterliegt der fortlaufenden Überwachung/ Auditierung.



Comenius EduMedia Siegel | 2017

Das SIX SIGMA E-Learning von Q-LEARNING trägt das Comenius-EduMedia-Siegel. Die Auszeichnung würdigt die Zertifikatskurse der SIX SIGMA Ausbildungsreihe als herausragende Lernprodukte. Das SIX SIGMA E-Learning Kursangebot von Q-LEARNING überzeugte die Jury der Deutschen Gesellschaft für Pädagogik, Information und Medien e. V. in der Kategorie „Didaktische Multimediaprodukte“.



Industriepreis | 2014

Konzept und Angebot haben die die Jury überzeugt: Der Q-LEARNING CAMPUS wurde im Rahmen des Industriepreis 2014 als Spitzenprodukt mit dem Prädikat „BEST OF“ geehrt. Die Jury unterstrich damit die Industrie-Eignung der Ausbildungseinrichtung und ihrer Lehrgänge und Kurse: Am Q-LEARNING CAMPUS sind international angewandte Methoden des Qualitätsmanagements einfach, bezahlbar, effektiv und praxisnah erlernbar.



Innovationspreis IT | 2014

Das LEAN MANAGEMENT E-Learning Angebot von Q-LEARNING hat die Jury überzeugt: Die Lean-Lehrgänge wurden im Rahmen des Innovationspreis-IT 2014 aus über 5.000 Produkten in der Kategorie „E-Learning“ als Spitzenprodukt mit dem Prädikat „BEST OF“ geehrt.

TEILNEHMERSTIMMEN

Das Feedback unserer Kunden und Teilnehmer ist unser Maß für Qualität, für Zufriedenheit, für ständige Verbesserung und die Erfüllung unserer Werte:

"Wir wollen, dass sich Kunden und Teilnehmer mit Freude für unsere Bildungsangebote und Dienstleistungen entscheiden!"

Wir können was!

Kundenerfolge

- * European Quality Award
- * EFQM Recognised for Excellence
- * Fabrik des Jahres
- * Ludwig Erhard Preis

 "Der Six Sigma Fernlehrgang war mein erster Fernlehrgang überhaupt und ein voller Erfolg – auch im Projekt."

 „Unterlagen und die regelmäßigen Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch mein Projekt geführt.“

 „So macht Weiterbildung Spaß.“

 "Endlich: Auf einen Six Sigma Online-Kurs habe ich schon lange gewartet!"

 "Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich das Six Sigma E-Learning nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt."

 „Lean Master: Auf jeden Fall machen!“

 „Durchdachte Trainingskonzepte, die funktionieren. Die Lehrgänge sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Trainingsakademie.“

 "Die Unterlagen und Arbeitshilfen sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden."

 „Die denken mit! Von Anfang bis Ende.“

www.q-learning.de/teilnehmerstimmen

Unsere Erfolge

Q-Betrieb 2019:
Servicequalität Deutschland

Comenius-Siegel 2017
Herausragende Weiterbildung

AZAV-Trägerzulassung 2017
Bundesagentur für Arbeit

Innovationspreis 2014
Dritter Platz | Consulting

Industriepreis 2012
„BEST OF“ Spitzenprodukt

RWTH Aachen 2011
„TOP-Weiterbildung“

Staatliche Zulassung 2011
Erster Six Sigma Fernlehrgang ZFU

Fundierte Erfahrung

Mehr als 20.000 Teilnehmer in Lehrgängen, Trainings, Kursen und Seminaren.
Ungezählte Projekte im Innovations- und Qualitätsmanagement.



KONTAKT



Dr. Urte Helling

Geschäftsführung Q-LEARNING

**SIX SIGMA Master Black Belt
LEAN Master**

Aus der Industrie kommend und als Hochschuldozentin und Trainerin seit vielen Jahren selbst tätig ist Frau Dr. Helling Ihre kompetente Ansprechpartnerin für den ersten Kontakt und alle weiteren Ausgestaltungen. Herausragende Expertise aus einer Hand für Ihren gezielten Erfolg.

02191 | 5980 800

business@q-learning.de



iMOVE
Training made
in Germany



RWTH Aachen
Empfehlung
TOP Weiterbildung



Innovationspreis:
BEST OF
2012 | 2013 | 2014



Lehrgänge und
Curricula für die
ECTS-Klassifikation



Lehrgänge für den
Berufsförderungsdienst
der Bundeswehr



Wir beraten Sie gern: 02191 | 5980 800



AZAV Trägerzulassung
für geförderte Weiterbildung
(Agentur für Arbeit)



Comenius
EduMedia Siegel
2017



Industriepreis
BEST OF
2012 | 2014



Innovationspreis 2014
3. Platz Consulting
CeBIT 2014



Q-Siegel 2019
Servicequalität
Deutschland



Q-LEARNING

Am Weidenbroich 1
42897 Remscheid
02191 | 5980 800
info@q-learning.de

Q-LEARNING bietet Aus- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement: E-Learning Lehrgänge und Kurse, Fernlehrgänge, Distance Trainings und Blended Learning sowie Inhouse- und Präsenztrainings. Das spezialisierte und hochwertige Produkt- und Dienstleistungsportfolio richtet sich an Privatpersonen, Akademien, Hochschulen und Unternehmen.

www.q-learning.de

Q-LEARNING ist Full-Service Systempartner für Akademien, Bildungseinrichtungen und Hochschulen. Vom Standardlehrgang bis zum Customized Training inkl. vollständiger IT-Landschaft und Prozessbegleitung sind alle Produkte und Leistungen vollständig skalierbar.

www.q-learning.de/business

Expertise für Ihr Portfolio

Wir beraten Sie gerne: 02191 | 5980 800
business@q-learning.de

Mehr Informationen: www.q-learning.de/business