

Pressemitteilung 09-04-2009

IT-Ausfälle werden um ca. 70% reduziert

Unternehmen profitieren von der Kooperation der it.delta und PSB IT-Service

Seligenstadt - Ober-Mörlen - München, September 2009

Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens hängt heutzutage in großem Maße auch davon ab, ob Ihre IT-Systeme reibungslos funktionieren oder häufige Ausfallzeiten zu beklagen sind. Der Aufwand, die IT-Infrastruktur und die darauf laufenden Anwendungen ständig am Laufen zu halten, ist enorm. Viele Unternehmen vertrauen darum sinnvoller Weise auf erfahrene Dienstleister, die ihnen dabei helfen, Störungen zu vermeiden oder rasch zu beheben. Jedes dieser Serviceunternehmen hat dabei natürlich so seinen Fokus und deckt oftmals nicht alle Wünsche der Kunden in vollem Umfang ab.

„Das wollen wir ändern“, dachten die Macher der it.delta und der PSB IT-Service und haben nach mehrmonatiger Vorbereitung nunmehr eine Kooperation geschlossen, von der fast jedes Unternehmen enorm profitieren kann.

Die Stärke der it.delta und der dahinter steckenden internationalen Unternehmensgruppe db@net ist it.watch, das proaktive Überwachen und das Remote Management zentraler IT-Systeme sowie der darauf laufenden Dienste und Anwendungen.

Der Fokus der PSB IT-Service mit seinem bundesweit flächendeckenden Servicenetz ist der Software- und Hardware-Service mit hervorragendem On-Site Support.

Beide Unternehmen stehen Ihren Kunden von je her rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung und ergänzen sich nun in vollendeter Weise. Supportanfragen werden durch den Helpdesk der PSB IT-Service angenommen und koordiniert. Handelt es sich um Hardwareausfälle legen die PSB Techniker Hand an. Bei Störungen im Softwareumfeld kommen sofort die Spezialisten des it.watch Service Centers ins Spiel, die sich im Regelbetrieb auch um die proaktive Überwachung und das Management der IT-Systeme kümmern. Dabei werden nicht nur Server und Betriebssystem überwacht - worauf sich die meisten Mitbewerber beschränken - sondern it.watch geht viel weiter und kümmert sich um den stabilen Betrieb aller Dienste und auch der Anwendungen, egal ob standard oder proprietär. Alle Leistungen zusammengenommen ergeben ein unschlagbares Paket, das so gut wie kein anderes Unternehmen in dieser Form anbieten kann.

Am 30.09. und 01.10.2009 findet eine erste Roadshow im Raum Frankfurt am Main statt, bei der it.watch und die PSB Leistungen interessierten Kunden und der Presse vorgestellt werden.

Interessierte Unternehmen oder Journalisten können Meetings mit it.delta für die Roadshow direkt bei Herrn Seker unter 01 78 – 9 77 55 57 oder über mehmet.seker@it-delta.de vereinbaren.

„Mit dieser Kooperation können alle Beteiligten nur gewinnen. Die gemeinsamen Kunden profitieren aber am meisten. Haben Sie doch nun nicht nur einen Ansprechpartner, der sich um die vorhandene Störung kümmert, sondern auch einen Dienstleister, der schon im Vorfeld durch proaktives Monitoring und Remote Management der IT-Systeme, Dienste und Anwendungen, Störungen vermeidet“, so Manfred Raab, stellvertretender Geschäftsführer der it.delta GmbH.

Über it.delta GmbH

it.delta - Teil einer starken Unternehmensgruppe. it.delta gehört als deutsches Tochterunternehmen zur international aufgestellten Unternehmensgruppe db@net Ltd. Der Mutterkonzern wurde 1996 als professionelles IT-Unternehmen zunächst in Israel etabliert. Über die Jahre haben dann etliche IT-Projekte auf der ganzen Welt die Internationalisierung des Unternehmens vorangetrieben. 2004 gründete db@net mit Tangent Logic Ltd. ihr erstes Tochterunternehmen in Palo Alto, Californien/USA und mit der Gründung der it.delta GmbH in Deutschland wurde 2009 nun auch der nächste logische Schritt nach Europa getan.

Die db@net Gruppe modelliert, plant, implementiert und überwacht IT-Lösungen, die den hohen, komplexen und ständig wachsenden Ansprüchen und Bedürfnissen heutiger Unternehmen entspricht und zukünftige Entwicklungen mit einbezieht. Eine einzigartige Herangehensweise und ein ständig wachsendes Team von multidisziplinären IT-Experten machte db@net zum Pionier und führenden Unternehmen im Bereich der IT-Architektur.

Über PSB IT-Service GmbH

Die PSB IT-Service GmbH ist ein bundesweit agierender unabhängiger Dienstleister innerhalb der Bechtle Gruppe. Als etabliertes Unternehmen mit mehr als 15 Jahren Erfahrung am Markt bietet sie ihren Kunden flexibel zugeschnittene Servicestrukturen mit ausgewählten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten an.

Moderne Logistik, technische Kompetenz, kundenorientierte Auftragsabwicklung und Transparenz in Preis und Leistung sind besonders in der PSB IT-Service GmbH Ober-Mörlen Leitlinien für die Unternehmensentwicklung und Bestandteil der Unternehmensstrategie.

Das Angebot reicht von der Anwenderunterstützung bis zur Lösung von komplexen Netzwerk-Problemen bei der Hard- und Software.

Mit ihren 2.600 Supportverträgen und rund 30.000 Einsätzen pro Jahr zählt PSB IT-Service zu den größten Anbietern in diesem Bereich.

Über Inline Sales GmbH

Die Inline Sales GmbH mit Sitz in München ist Spezialist für Business Process Outsourcing in Vertrieb und Marketing. Die Inline Sales GmbH übernimmt für Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen aus allen Kontinenten den strategischen und operativen Geschäftsaufbau durch die Bereitstellung von Services und Ressourcen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Business Development. Die Dienstleistungen der Inline Sales GmbH wurden in 2008 und 2009 als INNOVATIONSPRODUKT und in 2009 als qualifiziertes INDUSTRIEPRODUKT von der Initiative Mittelstand ausgezeichnet.

Die Inline Sales GmbH ist Bestandteil der Inline Sales International Group und verantwortlich für das Geschäft der Gruppe in Zentral- und Osteuropa. Weitere Niederlassungen der Gruppe befinden sich in London, Paris und Miami. Vertriebsbüros bestehen in Hannover, Moskau, Posen, Prag, San Francisco, Sofia, Valencia, Wien und Zürich.



In ihrer über 10-jährigen Tätigkeit hat die Inline Sales International Group namhafte Kunden betreut wie British Telecom, BBC, Motorola, COMPAREX, Samsung, EDS oder Laser 2000. Darüber hinaus wurden bereits hunderte von kleinen und mittelständischen Unternehmen erfolgreich aufgebaut.

Kontakt Inline Sales GmbH:
Presseabteilung
Hermann-Schaller-Strasse 24
81825 München
Deutschland
Tel: +49-89-3090-488-32
Fax: +49-89-3090-488-42
E-Mail: presse@inline-sales.com
<http://www.inline-sales.com>

Kontakt it.delta GmbH
Presseabteilung
Friedhofstrasse 30
63500 Seligenstadt
Deutschland
Tel: +49-6182-84356-93
E-Mail: office@it-delta.de
<http://www.it-delta.de>