



PERSÖNLICHE EINLADUNG
1. FACHKONFERENZ INFORMATIONSMANAGEMENT
IN DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

ECM TAG
FOKUS
VERSICHERUNG

10.06.2010 Schloss Biebrich
Eine Initiative der Pentadoc



**IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
MIT DEM GRÖSSTEN ECM-EVENT
IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ**

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN

MIT DEM GRÖSSTEN ECM-EVENT IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ

Der ECM-Tag ist der bedeutendste und größte Event im Bereich Enterprise Content Management und Dokumenten-Management neben den etablierten Fachmessen – und das schon zum dreizehnten Mal. Als Veranstaltung mit klarem Profil führt der ECM-Tag Anbieterunternehmen mit potentiellen Interessenten und Entscheidern aus Unternehmen gezielt zusammen.

Der ECM-Tag Fokus Versicherungen ist eine Fachveranstaltung für die Versicherungswirtschaft. Negative versicherungstechnische Ergebnisse und geringere Renditen an den Kapitalmärkten machen die Rückbesinnung auf die Kernfunktionen einer Versicherung zur zwingenden Notwendigkeit.

Daher konzentriert sich der ECM-Tag Fokus Versicherungen auf das Informationsmanagement von Versicherungen, das als Grundlage für eine erfolgreiche Marktpositionierung gilt und mittlerweile auch vom Markt erkannt wurde. Der Dialog zwischen Ausstellern und Besuchern steht bei dieser Veranstaltung immer im Vordergrund.

Ob beim Networking oder bei den Fachinformationen in Form von Vorträgen und professionellen Seminaren: Die Praxisorientierung hat bei der Programmplanung höchsten Stellenwert.

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN EMPFEHLUNGEN, DIE ZÄHLEN

Stimmen zum ECM-Tag – das sagten Veranstaltungspartner:

Klaus Timm, Kodak

»Danke für diese Veranstaltung, aus meiner Sicht war das ein Super-Event. Ich hatte über den Tag viel zu tun und konnte eine Menge Kontakte zu Endkunden und Partnern knüpfen.«

Carsten Heiermann, LuraTech

»Vielen Dank noch einmal für die tolle Organisation der Veranstaltung gestern. Ich denke, es war gelungen. Wir werden die Kosten durch recht zeitnahe Umsätze mit PDF-Produkten sicher weit mehr als einspielen. Wir sind beim nächsten Mal sicher gerne wieder mit dabei!«

Daniel Izsak, AnyDoc

»Nochmals vielen Dank für die Möglichkeit, am ECM-Tag teilnehmen und eine kurze Präsentation geben zu dürfen. Wir nehmen im Laufe eines Jahres an sehr vielen Events als Aussteller teil. Ich kann Ihnen deshalb aus Erfahrung sagen, dass ich den ECM-Tag für sehr gelungen halte und würde mich sehr freuen, wenn wir beim nächsten Event eventuell wieder mit dabei sein dürften.«

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN EMPFEHLUNGEN, DIE ZÄHLEN

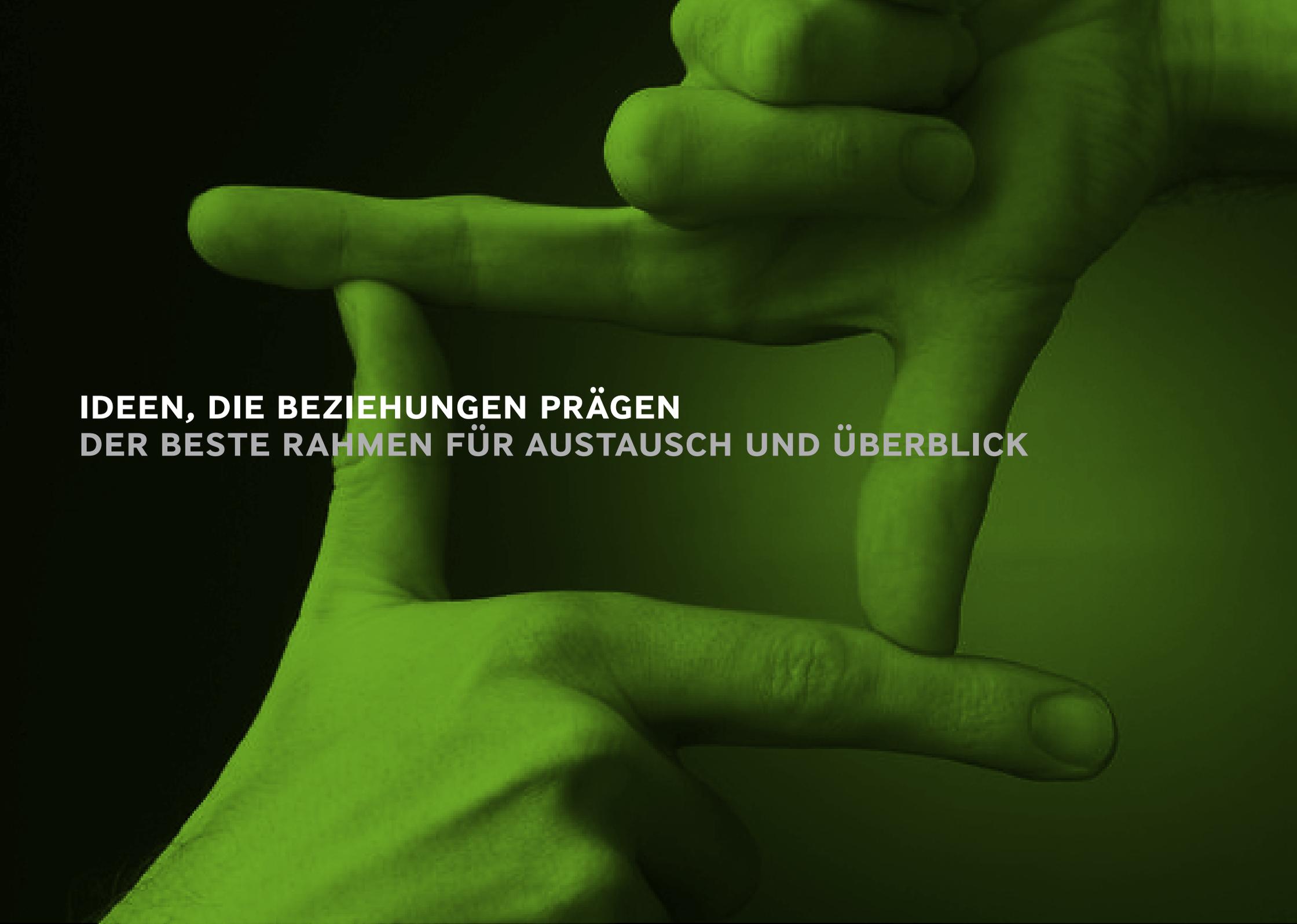
Stimmen zum ECM-Tag – das sagten die Teilnehmer:

Rainer Kleiber, BKK Rieker.Ricosta.Weisser
»Nochmals vielen Dank für die Einladung. Es hat mir sehr gut gefallen. Auch das Rahmenprogramm war Spitze. Bis zum nächsten Jahr wünsche ich Ihnen alles Gute.«

Andreas Reuß, AMB Generali
»Ich habe die Veranstaltung als sehr positiv empfunden. Gute Fachvorträge mit sehr guten Referenten. Die Ausstellung hat die Möglichkeit gegeben, die Hersteller besser kennen zu lernen.«

Elvira Werthmann, IG Bau »Es war mein erster ECM-Tag. Ein erlebnisreicher und sehr informativer Tag. Die Verbindung zwischen Fachvorträgen und Gesprächen mit Ausstellern und Produktpartnern ist gelungen. Vielfältige Kontakte konnten geknüpft werden. Die Zielsetzung ›Horizonte erweitern‹ wurde erfüllt.«

Stefan Brahmer, Kepner-Tregoe Inc
»Das Thema ECM kommt in meinem Beruf immer wieder zur Sprache. Der ECM-Tag bot eine hervorragende Möglichkeit zur Sondierung dieses Themenfelds. Die offene, freundliche Atmosphäre und die kompetenten Anbieter boten Antworten und Expertise auch für jemanden, der sich lediglich einen Marktüberblick verschaffen wollte. Die geknüpften Kontakte haben mir sehr weitergeholfen und ich kann die Veranstaltungen nur jedem empfehlen, der gezielt Informationen und Kontakte zu dieser Thematik sucht. Gerade die überschaubare Größe der Veranstaltung und die Präsenz vieler bekannter Hersteller machen dieses Event so attraktiv gegenüber Großveranstaltungen wie DMS oder CEBIT.«

A close-up photograph of two hands, one from the top and one from the bottom, gently cupping a glowing green sphere. The hands are also illuminated with a green light, creating a cohesive color palette. The background is dark, making the green elements stand out. The text is overlaid on the left side of the image.

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
DER BESTE RAHMEN FÜR AUSTAUSCH UND ÜBERBLICK

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
MIT EINEM VERANSTALTER, DER DEN MARKT BESTENS KENNT

Der ECM-Tag ist eine Initiative der PENTADOC. PENTADOC ist das bedeutendste Unternehmen für strategische Beratung, Konzeption und Umsetzung von Lösungen für Enterprise Content Management und Dokumentenmanagement in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Unternehmen ist in Frankfurt am Main ansässig und gehört zu den wenigen Spezialberatern, die Firmen und Organisationen völlig anbieterunabhängig unterstützen. Von der Analyse und Konzeption bis zur Implementierung und Inbetriebnahme der Systeme.

Zu den Kunden von PENTADOC zählen namhafte Unternehmen, unter anderem die Deutsche Post, EnBW, die Deutsche Bahn, DaimlerChrysler Financial-Services, T-Mobile, Stadtwerke Wuppertal, Schering, ERGO, Alte Leipziger, Allianz, Standard Life, Dr. Oetker, die Credit Suisse und mehrere Betriebskrankenkassen.



IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

Zu den Besuchern der zwölf erfolgreichen ECM-Tage gehörten CEOs, CFOs, IT-Leiter und Projektleiter. Auch der ECM-Tag Fokus Versicherungen richtet sich ganz klar an Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft. Mit Ihnen gemeinsam wollen wir die Plattform schaffen, um interessanten Themen eine fruchtbare Plattform zu geben.

Das Schloss Biebrich ist die barocke Residenz der ehemaligen Fürsten und späteren Herzöge von Nassau am Rheinufer im Wiesbadener Stadtteil Biebrich. Das Schloss zählt heute zu den bedeutendsten Barockschlössern am Rhein und dient unter anderem zu Repräsentationszwecken der Hessischen Landesregierung.

In dieser einzigartigen Location erwartet Sie ein Programm, das durch Inhalte und Unterhaltung gleichermaßen überzeugt.



IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

Das bewährte Konzept des ECM-Tages bietet eine kompetent ausgewählte und spannend geplante Abwechslung aus Vorträgen, themenorientierten Round-Table-Gesprächen, einer Ausstellung mit spezialisierten Lösungsanbietern und einem unterhaltsamen Abendprogramm. Zwischen den Programmschwerpunkten ist genügend Raum für unkomplizierten Austausch für die Spezialisten der Versicherungsbranche.

Key Speech



Freuen Sie sich auf den hochkarätigen Vortrag von Herrn Dr. Christian Hofer, der bis 2009 Vorstandsmitglied der HUK Coburg war. Er zeigt auf, wie wichtig DLM (Document Lifecycle Management) für die erfolgreiche Kundenbetreuung bei der HUK war und ist. Die spannenden Ausführungen sind praxisnah und strategisch weitblickend zugleich.

Professionelle Moderation



In das spannende Tagesprogramm führt Sie Herr Prof. Stefan Materne ein. Herr Materne ist Inhaber des Lehrstuhls für Rückversicherung und Riskmanagement an der Fachhochschule Köln sowie Leiter der Forschungsstelle Rückversicherung. Wir freuen uns auf diesen kompetenten Input!

Fachkonferenz

Im großen Veranstaltungssaal profitieren Sie von Fachvorträgen zum Thema ECM in Versicherungen. Die Vorträge sind vorrangig als praxisorientierte Lösungsdarstellungen, Referenzdarstellungen oder Case Studies aufgebaut. Auf der folgenden Seite können Sie die derzeit feststehenden Vortragsthemen einsehen.

Round-Table-Gespräche

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, spannende Themen intensiv diskutieren zu können, Wissen im lebendigen Austausch zu vertiefen und persönliche Erfahrungen mit denen anderer zu reflektieren, werden Round Table-Gespräche zu unterschiedlichen Themen organisiert. Die Gespräche werden von Spezialisten moderiert. Bitte melden Sie sich rechtzeitig für einen Round-Table an, da die Plätze begrenzt sind.



IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET

Ausstellung

In der Ausstellung haben Sie die Möglichkeit, sich einen umfassenden Marktüberblick über aktuelle Lösungen zu verschaffen. Die Ausstellung ist ganztägig geöffnet – an jedem Stand finden Sie entsprechende Spezialisten, die Ihr Interesse oder Informationsbedürfnis gerne vertiefen.

Nach der Veranstaltung ist vor der Veranstaltung

Auch bei dieser Veranstaltung werden wir die Vorträge professionell audiovisuell aufzeichnen und im Anschluss an die Veranstaltung als Dokumentation übersichtlich für Sie aufbereiten. Diese Dokumentation ist nur Gästen der Veranstaltung zugänglich.

Ausklang

Freuen Sie sich auf das Chillout-Programm am Abend: Als besonderen Event bauen wir für Sie ein professionelles Casino mit echten Croupiers auf. Dazu gibt es Fingerfood und eine Bar. In dieser Atmosphäre lassen sich Gespräche angenehm vertiefen.



IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN

EIN PROGRAMM, DAS MARKT UND MACHER VERBINDET.

UHRZEIT	THEMA
09:00 – 09:45	Business Frühstück und Registrierung
09:45 – 10:00	Offizielle Begrüßung
10:00 – 10:45	Keynote Vortrag – Herr Dr. Christian Hofer, ehem. Vorstandsvorsitzender der HUK-COBURG: Document Lifecycle Management (DLM) – der Schlüssel für zeitgemäße und erfolgreiche Kundenbetreuung bei der HUK-COBURG
10:45 – 11:15	Anwendervortrag 1 – Wolfgang Pille, ARAG: Elektronische Rechnungseingangsverarbeitung bei der ARAG Rechtsschutz-Versicherung AG
11:15 – 11:45	Kaffeepause und Besuch der Ausstellungsfläche
11:45 – 12:15	Anwendervortrag 2 – Peter Bendig, AMLeben: Auftragssteuerung bei der AachenMünchener Lebensversicherung
12:15 – 12:45	Anwendervortrag 3 – Holger Kast, ivv: Unternehmensweites Text- und Outputmanagement aus einer Hand!
12:45 – 14:00	Lunch und Besuch der Ausstellungsfläche
14:00 – 14:30	Anwendervortrag 4 – Stefan Ebner, Braintribe: The brave New Information World – anhand eines Fallbeispiels bei Versicherungen
14:30 – 16:00	Round Tables Posteingang / Integrierte Postverarbeitung / Outsourcing
ab 16:00	Chillout-Programm mit Cocktails und Fingerfood

INHALTE ROUND TABLE

REFERENTEN

Elektronische Klassifizierung von 3,5 Kilometern Rentenversicherungsakten	Ludy van Dijk, AEGON
Im Eiltempo vom Papier zur integrierten digitalen Postverarbeitung	Carsten Strunk, BMW Group Financial Services Deutschland
Dokumentenorientiertes Outsourcing im Bereich der Versicherungen	Guido Schmitz, Pentadoc

Programmänderungen vorbehalten

**IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
MIT ROUND TABLES, DIE AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS SIND.**

EINLEITUNG DER ROUND TABLE MIT SPANNENDEN VORTRÄGEN

Drei professionell moderierte Round Table mit Einleitungsvortrag, offener Diskussion, Pro- und Kontra-Meinungen bieten Ihnen die Chance, sich direkt zu informieren und mitzudiskutieren. Senden Sie uns im Vorfeld Ihre speziellen Fragen und Anregungen. Diese werden dann von Beratern, Herstellern und anderen ECM-Anwendern im Rahmen der Round Table individuell und praxisorientiert beantwortet.

ROUND TABLE A – »ELEKTRONISCHE KLASSIFIZIERUNG VON 3,5 KILOMETERN RENTENVERSICHERUNGSAKTEN«

Referent: Ludy van Dijk, AEGON

Der Vortrag bereitet die Projekterfahrung bei der automatischen Klassifikation von Bestandsakten auf. Das Projekt bei niederländischen Zweig des Versicherers Aegon zeigt deutlich, wie eine Klassifikationslösung für Bestandsakten die Rüst- und Arbeitskosten erheblich reduzieren kann. Das Ziel von Aegon war es, 92 Prozent der vorhandenen Dokumente zu klassifizieren – das endgültige Resultat lag bei 98 Prozent.

ROUND TABLE B – »IM EILTEMPO VOM PAPIER ZUR INTEGRIERTEN DIGITALEN POSTVERARBEITUNG«

Referent: Carsten Strunk, BMW Group Financial Services Deutschland

In einem an Schnelligkeit und Effizienz beispielhaften Prozess wurden bei der BMW Group Financial Services Deutschland in 2009 sämtliche dokumentbasierten Eingangs- und Abwicklungsprozesse (Brief, Fax, E-Mail) durch eine automatisierte digitale Postverarbeitung abgelöst. Carsten Strunk verantwortet den Bereich Prozessentwicklung und war maßgeblich an der Umsetzung des Vorhabens beteiligt. Carsten Strunk beschreibt die fachlich-organisatorischen Hintergründe, stellt die speziellen Herausforderungen eines solchen Projektes vor und beschreibt die Komponenten der erfolgreichen Umsetzung.

ROUND TABLE C – »DOKUMENTENORIENTIERTES OUTSOURCING IM BEREICH DER VERSICHERUNGEN«

Referent: Guido Schmitz, Pentadoc

Outsourcing – und insbesondere das Auslagern von dokumentenbasierenden Geschäftsprozessen – wurde bislang vornehmlich als ein Instrument zur Kostensenkung verstanden. Input- und Output-Management besitzen eine zentrale Aufgabe im Versicherungsbetrieb der Zukunft. Hinsichtlich der zukünftigen Entwicklung lassen sich bereits klare Trends identifizieren, insbesondere verstärkte Prozessautomatisierung und Individualisierung der Kundenkommunikation.

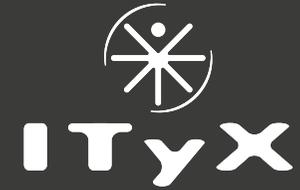
Die drei Themen werden je einmal vorgestellt, sodass Sie sich für einen der drei Round Table anmelden können – siehe dazu die Anmeldung auf der nächsten Seite.



A close-up photograph of a hand pointing its index finger to the right. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the skin and the contours of the hand.

**IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
DIE AUSSTELLER**

IDEEN, DIE BEZIEHUNGEN PRÄGEN
SPONSOREN & AUSSTELLER



HORIZONTE ERWEITERN
IHRE ANSPRECHPARTNER

Guido Schmitz Vorstand Marketing & Vertrieb

Tel. +49 (0)173 945 6896

E-Mail guido.schmitz@pentadoc.com

Adruni Ishan Vertriebsleiter Deutschland

Tel. +49 (0)160 9633 8030

E-Mail adruni.ishan@pentadoc.com

Pentadoc AG

Kastor & Pollux

Platz der Einheit 1

D-60327 Frankfurt

Tel. +49 (0)69 97503-482

Fax +49 (0)69 97503-200

E-Mail info@pentadoc.com

www.pentadoc.com