

MMM Group – Kundenservice weltweit und doch ganz nah:

Bester Kundenservice in der Branche

Guten Service zu liefern, damit werben alle. MMM hat ihn. Die Auszeichnung „Bester Kundenservice“ ist weder offiziell, noch selbstverliehen. MMM ist damit zufrieden, wenn die Kunden es so sehen.

Und tatsächlich kann sich die Mannschaft sehen lassen: Allein in Deutschland sind 92 Servicetechniker unterwegs, die es durch ihre perfekte Platzierung ermöglichen, in maximal drei Stunden beim Kunden zu sein und zwar an 365 Tagen und das rund um die Uhr. Auch die Ersatzteillieferung ist garantiert innerhalb von 24 Stunden vor Ort. Die Organisation ist in allem dahingehend optimiert, dass im Krankenhaus, in der Praxis oder bei einem industriellen Sterilgutversorgungsunternehmen die Geräteverfügbarkeit zu 98 % sicher gestellt ist. Denn nur eine funktionierende Anlage ist eine wirtschaftlich sinnvolle Anlage.

Dabei beschränkt sich das Leistungsspektrum des Kundenservices der MMM nicht auf die Instandhaltung der MMM eignen Anlagen, sondern auf alle Anlagen, die zum Prozess der Sterilgutaufbereitung gehören, wie Reinigungs- und Desinfektionsanlagen, Heißsiegelgeräte, verschiedenste Typen von Sterilisatoren etc. werden vom Kundenservice der MMM betreut und qualifiziert. Allein in Deutschland hat die MMM bisher weit über 1000 Prozesse validiert und ist damit Marktführer in Europa. Die dazugehörige Dokumentation erfolgt elektronisch, um die Flut der platzraubenden Ordner einzudämmen.

Ein weiterer Aspekt des Leistungsspektrums der MMM ist die Aus- und Weiterbildung von Fachkräften in der ZSVA. Die MMM ist eine von der DGSV akkreditierte Ausbildungsstätte für Fach- und Sachkundelehrgänge, die in der Branche zu einer anerkannten Qualifikation der Fachkräfte führt.

Qualifizierter und schneller Kundenservice erhöht die Wirtschaftlichkeit der Installation.

Die Verquickung von Wirtschaft und Weiterbildung des Fachpersonals auf Kundenseite erhöht den Nutzen für den Anwender.

(Ca. 2000 Zeichen. Abdruck frei, Belege erbeten.)

Weitere Informationen:

MMM Münchener Medizin Mechanik GmbH
Waltraud Behr
Sammelweisstraße 6
82152 Planegg / München
Tel.: 089 / 89918-288
Fax: 089 / 89918-118
E-Mail: waltraud.behr@mmmgroup.com
www.mmmgroup.com