

## Presseinformation

### SmartStore und accreditas kooperieren

#### Im E-Commerce setzen Shop-Betreiber verstärkt auf praktikables Online-Forderungsmanagement

Karlsruhe/ Dortmund, 09.10.2008 - Im Wettbewerb des Online-Handels müssen Shop-Anbieter häufig die Erfahrung machen, dass Bestellvorgänge abgebrochen werden, wenn Zahlungsabwicklungsverfahren per Rechnung oder Lastschrift nicht gewährt werden. Potentielle Kunden schwenken in dieser Situation oftmals auf andere Internet-Angebote um oder weichen auf stationäre Geschäfte aus. Werden dem Kunden die bevorzugten Zahlungsverfahren angeboten, setzt sich der Shop-Betreiber dem Risiko von Zahlungsstörungen aus. Eine verbesserte Gewinnlage kann durch das erweiterte Angebot der Zahlungsart mithin nur erreicht werden, wenn die Bestellungen auch tatsächlich bezahlt werden.

SmartStore, einer der führenden Shopsystemhersteller für kleine- und mittelständische Unternehmen, bietet seinen Anwendern im Rahmen einer Kooperationspartnerschaft, die Serviceleistungen des Karlsruher Inkassounternehmens accreditas im Forderungsmanagement ([www.accreditas.de](http://www.accreditas.de)).

„Gerade bei kleinen- und mittelständischen Shop-Anbietern sind oft nicht die Ressourcen vorhanden, um berechnete Forderungen zu verfolgen und durchzusetzen“, erläutert Elmar Herwig, Marketing- und Salesmanager der SmartStore AG. „Das Konzept von accreditas passte prima zu unserer Philosophie für den Vertrieb von Online-Shopsoftware und für unsere Kunden im E-Commerce: Keine laufenden Kosten, sehr einfach zu bedienen, der Service fügt sich genau dort ein, wo er benötigt wird und genau in der richtigen Art und Weise. Der Anbieter genoss innerhalb kürzester Zeit hohes Ansehen unter unseren Kunden, weil Erfolge sehr schnell sichtbar wurden“, so Herwig weiter.

Offene Forderungen können einfach in eine komfortabel zu bedienende Plattform eingegeben und an accreditas zur Bearbeitung übertragen werden. Über das System besteht schnell und jederzeit Zugriff auf die ausgelagerte Inkassofallbearbeitung. Eine unnötige Statusverfolgung oder aufwendiges manuelles Überprüfen von gemeldeten Inkassoaufträgen entfällt, da das System dem Anwender über neue Sachstandsentwicklungen in Echtzeit via E-Mail Rückmeldung gibt. Der Anwender kann jederzeit Anweisungen und Informationen direkt über die internetbasierende Lösung an den Sachbearbeiter seiner Fälle bei accreditas übermitteln.

Die Einrichtung des Online-Inkasso sowie des Services „SolvenControl“ von accreditas zur Tüfung von Bonitätschecks im Antragsbereich von Kundengeschäften erhalten die SmartStore-Kunden im Rahmen der Kooperation zu attraktiven Sonderkonditionen. Weiter fallen durch die

Inkassobeauftragung keinerlei Kostenvorschüsse, laufende Jahresgebühren oder Mitgliedsbeiträge an. Im Falle des Nichterfolgs trägt accreditas alle Kosten und Auslagen selbst.

### **Ansprechpartner**

Herr Elmar Herwig  
SmartStore AG  
Telefon: +49 (0) 231 5335-299  
Fax: +49 (0) 231 5335-261  
Zuständigkeitsbereich: Sales & Marketing Director

Herr Stefan F. Schäuble  
accreditas GmbH  
Telefon: +49 (0) 721 1833606-0  
Fax: +49 (0) 721 1833606-63  
Zuständigkeitsbereich: Geschäftsleitung

### **Über SmartStore AG:**

Die SmartStore AG ist seit 1997 mit der Beratung, Anwendungsentwicklung und Auftragsprogrammierung für Internet Shopsysteme beschäftigt. SmartStore-Software liefert neben Software zum eCommerce auch Programme zum professionellen Newslettermanagement und Software zur Anbindung des Shop-Systems an die eBay Auktionsplattform.

Im Portfolio von SmartStore stehen neben der Standard-Software für Webshops auch nahezu alle Produkte für die Abwicklung im eCommerce, wie Implementierung aller Kreditkartenzahlungsmittel und sonstiger gängiger sog. "Payment Plugins", Anbindung an Preissuchmaschinen auch Projektpartner für professionelle Suchmaschinenindexierung und Webdesign zur Verfügung.

### **Über accreditas GmbH - Deutschland:**

accreditas ist Partner für prozessoptimiertes Forderungsmanagement.

Mit ihren Dienstleistungen und Produkten ermöglicht accreditas eine Beschleunigung und Sicherung von Zahlungsflüssen. Die Folge ist neben einer Erhöhung der Liquidität, die Minimierung von Forderungsausfallrisiken.

Das Leistungsspektrum reicht vom juristischen Rechnungsservice, Bonitäts- und Risikomanagementlösungen, über die Inkassoregulierung bis hin zum gerichtlichen Mahnprozess über Rechtsanwälte.

Für eine transparente und schnelle Zusammenarbeit mit den Mandaten hat accreditas eine spezielle Online-Lösung entwickelt, die 2006 mit dem

Presseinformation

accreditas GmbH – Deutschland

Innovationspreis der Initiative Mittelstand in der Kategorie Finanz- und Rechnungswesen prämiert wurde.

Über eine Integration der SOAP-Schnittstelle „accreditas ISI“ in die Softwareprodukte von Sage wurde es erstmalig standardisiert möglich, das Forderungsmanagement mit all seinen Umfängen direkt aus einer ERP-Software heraus abzuwickeln.