

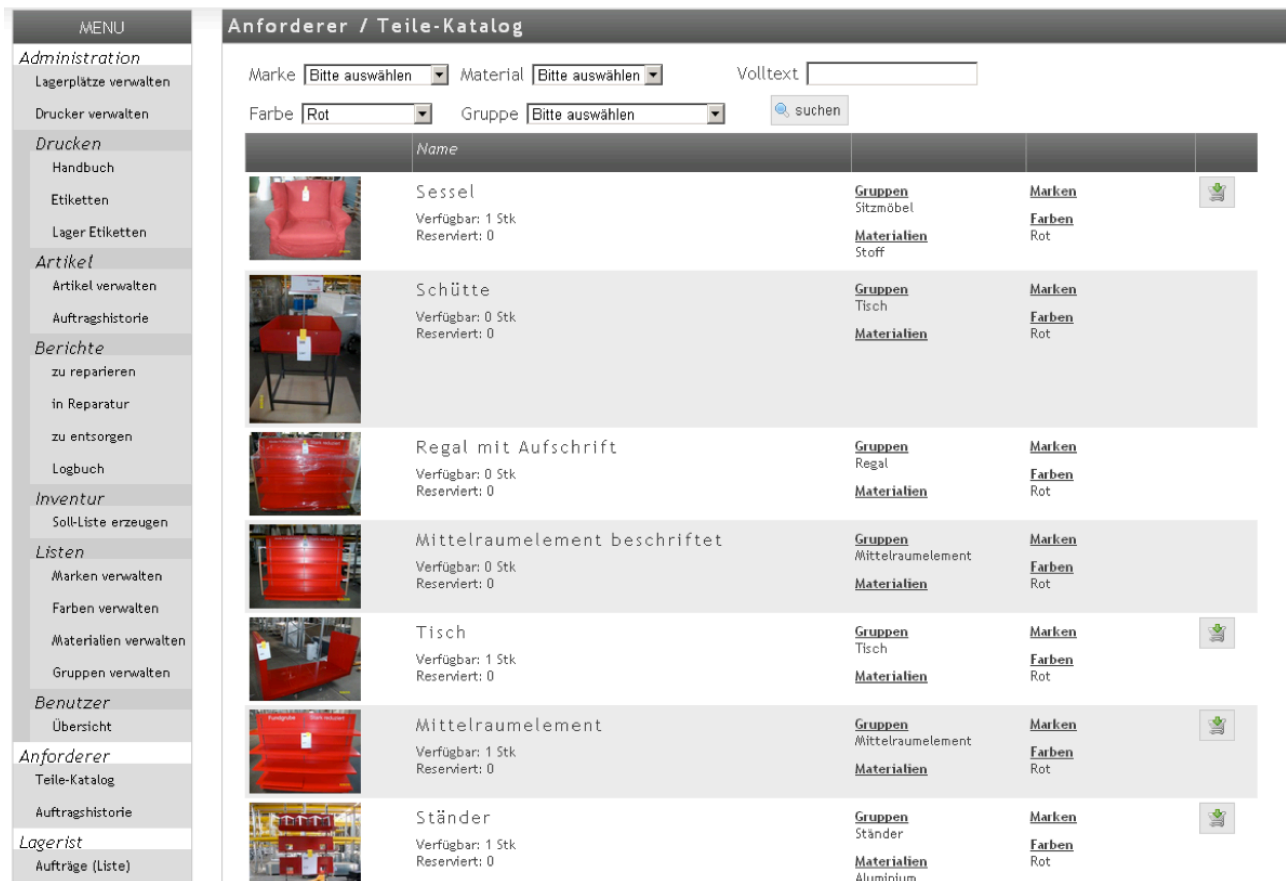
Pressemitteilung

dmr store assistant schafft Übersicht bei der Engelhorn KGaA

Seit über 110 Jahren ist die Engelhorn KGaA weit über die Metropolregion Rhein-Neckar hinaus als großer Mode- und Sportartikelanbieter im Einzelhandel bekannt. Auf über 35.000 qm Fläche werden in acht Filialen mit mehr als 1.200 Mitarbeitern rund 170 Mio € Jahresumsatz erwirtschaftet.

Der Modemarkt wird von Trends und Aktionen bestimmt. Häufig werden die Ausstellungsflächen für Aktionen umgestaltet, wozu viele verschiedene Ladenbaukomponenten nötig sind, die in Farbe, Material und Design zu den Marken und zu speziellen Kampagnen passen müssen. Da verliert man schon mal ganz leicht den Überblick, ob die gesuchten Komponenten überhaupt verfügbar sind, wo sie sich gerade befinden und in welchem Zustand sie sind.

Viel Vorarbeit und Planung war nötig, bis dmr solutions gmbh, Bad Homburg, eine bis ins Detail durchdachte Intranet-Lösung an das Engelhorn-Team übergeben konnte, die einfach und schnell zu bedienen ist und damit dem hektischen Alltag gerecht wird.



The screenshot shows the 'Anforderer / Teile-Katalog' interface. On the left is a navigation menu with categories like Administration, Drucken, Artikel, Berichte, Inventur, Listen, Benutzer, and Lagerist. The main area contains search filters for Marke, Material, Volltext, Farbe (set to Rot), and Gruppe. Below the filters is a table listing search results for red items.

Name	Verfügbarkeit	Gruppen	Marken
Sessel Verfügbar: 1 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Sitzmöbel Materialien: Stoff	Marken: Farben Rot	
Schütte Verfügbar: 0 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Tisch Materialien: Rot	Marken: Farben Rot	
Regal mit Aufschrift Verfügbar: 0 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Regal Materialien: Rot	Marken: Farben Rot	
Mittelraumelement beschriftet Verfügbar: 0 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Mittelraumelement Materialien: Rot	Marken: Farben Rot	
Tisch Verfügbar: 1 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Tisch Materialien: Rot	Marken: Farben Rot	
Mittelraumelement Verfügbar: 1 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Mittelraumelement Materialien: Rot	Marken: Farben Rot	
Ständer Verfügbar: 1 Stk Reserviert: 0	Gruppen: Ständer Materialien: Aluminium	Marken: Farben Rot	

Um eine Aktionsfläche aus zu statten, mustert der Mitarbeiter den **dmr store assistant** im Online-Katalog durch. Mit einfachen Suchkriterien grenzt er die Treffermenge ein und sieht schnell, was in welcher Menge auf Lager liegt, ob ein Teil repariert werden muss oder verfügbar ist. Er kann nach Farben, Materialien und Markennamen suchen. So findet man schnell Alternativen und kann sofort online einen Aktionsauftrag buchen. Man kann dem Lageristen auch Anweisungen zum Auftrag mitgeben und einen Termin festlegen. Ein einfaches Ampelsystem zeigt dem Benutzer an, in welchem Status sich der Auftrag befindet. Sind Komponenten gerade nicht verfügbar, so werden sie für eine Aktion reserviert.

Um die Komponenten ein- und aus zu lagern, benutzt man die überall vorhandenen mobilen Erfassungsgeräte (Barcodeleser), die den Mitarbeitern bestens vertraut sind.

Die Auftragshistorie und ein Logbuch helfen dabei, das System optimal an den Bedarf an zu passen. Welche Komponenten können wie oft eingesetzt werden? Welche Artikel sind zu reparieren, welche zu entsorgen? Das System hilft, den Lagerplatz optimal aus zu nutzen und es sorgt dafür, dass der Bedarf an Ladenbaumaterial besser geplant werden kann.



Auch bei der Inventur hilft die dmr Lösung bei Engelhorn, eine Menge an Zeit zu sparen. Das System liefert nicht nur die Inventursollmengen, sondern auch die Information, wo Komponenten sich befinden, was bisher immer wieder ein Problem darstellte.

„Anspruchsvoll“, so dmr Geschäftsführer Ralf Lütke, „war auch die Einbindung in das ERP-System bei Engelhorn. Denn schließlich wollten wir keine Inselösung liefern. Deswegen wurde der **dmr store assistant** in die ERP Anwendung des Hauses vollständig integriert.“

Der **dmr store assistant** wird zunehmend auch von anderen Unternehmen genutzt, z.B als firmeninterner eShop für das Merchandising oder für andere firmeninterne Zwecke. Auf die Integration in die IT Umgebung des Unternehmens wird großer Wert gelegt.

„Wichtig war uns die einfache Bedienbarkeit des Systemes. Wir haben uns daran orientiert, wie viel benutzte Web 2.0 Anwendungen heute intuitiv bedient werden“, so dmr Geschäftsführer Darren Cooper. „Wir benutzen die gängigen Standards der Web 2.0 Technologie, um Fehlermöglichkeiten zu minimieren und unsere Anwendungen übersichtlich und leicht bedienbar zu gestalten.“

Dass dies gelungen ist, bestätigen die Benutzer bei Engelhorn KGaA, die mit geringstem Schulaufwand den **dmr store assistant** sofort in ihren Alltag übernommen haben.

dmr solutions gmbh
Benzstraße 9
D-61352 Bad Homburg

Tel. +49 6172-4988554
info@dmr-solutions.com

Geschäftsführer:
Darren Cooper
Marco Tidona
Ralf Lütke

HRB Mannheim 706056

Pressesprecherin:
Adelheid Klein

UFo55 UG (h)
Tel.: 0621/8785-200
adelheid.klein@networks.de