

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten nachfolgend den Benchmark Marktmonitor ERP-Softwareanbieter Q4/2007 zur Veröffentlichung in "ititpro.com". Sollten Sie nicht (mehr) der passende Adressat sein, bitten wir um Weiterleitung bzw. eine Alternativadresse. Vielen Dank!

Pressemeldung ohne Sperrfrist

Pressemeldung (RTF-Format) Download:

http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/marktmonitor_ers_4.2007_355649.rtf

Marktmonitor ERP-Softwareanbieter Q4/2007 liegt vor

Benchmark.com veröffentlicht 4. Quartalsreport zum Geschehen der Branche

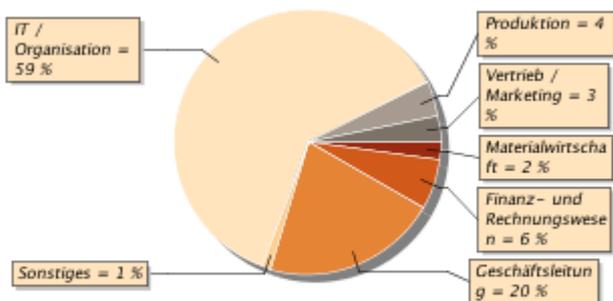
Hamburg, 14.01.2008 - Das Portal Benchmark.com hat zum vierten Mal in 2007 aus den Bewertungen und Berichten 12655 akkreditierter Teilnehmer seinen Marktmonitor ERP-Softwareanbieter verfasst. Er dokumentiert u. a., welche Themen, Konditionen, Fristigkeiten und Zufriedenheiten die Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern und Anbietern während den letzten drei Monaten bestimmten. Die Teilnehmer kommen aus Mittelstand und Großunternehmen und berichten auf freiwilliger Basis. Die dem Report zugrunde liegende Datenbasis steht akkreditierten Teilnehmern kostenfrei zur Verfügung, alle anderen Interessenten können die Ergebnisse und Rankings ab 60,00 Euro einsehen und zur Orientierung und Entscheidungsfindung verwenden.

1. Erhebungsbasis

Den nachfolgenden Ergebnissen liegen 873 Kundenaussagen zugrunde. Die Auswertungsperiode ist das 4. Quartal 2007 vom 01.10.2007 bis 31.12.2007.

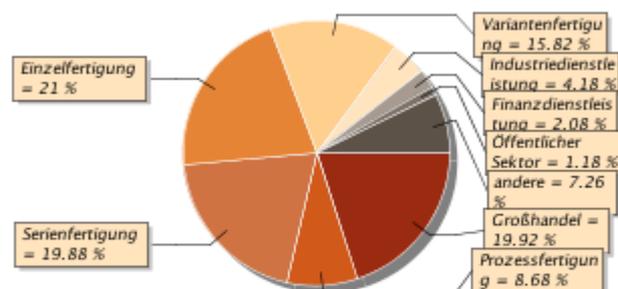
2. Ergebnisse in der Zusammenfassung

2.1 Funktionen auf Kundenseite



(c) www.benchmark.com

2.2 Thematische Schwerpunkte in der Zusammenarbeit



(c) www.benchmark.com

ERP-Softwareanbieter wurden überwiegend von IT / Organisation (59 %) und Geschäftsleitung (20 %) ausgewählt. Auch die

weitere Zusammenarbeit wurde von diesen Verantwortungsbereichen koordiniert.

Thematische Schwerpunkte waren mit 21 % Einzelfertigung, gefolgt von Großhandel mit 19,92 %, Serienfertigung mit 19,88 % und Variantenfertigung mit 15,82 %.

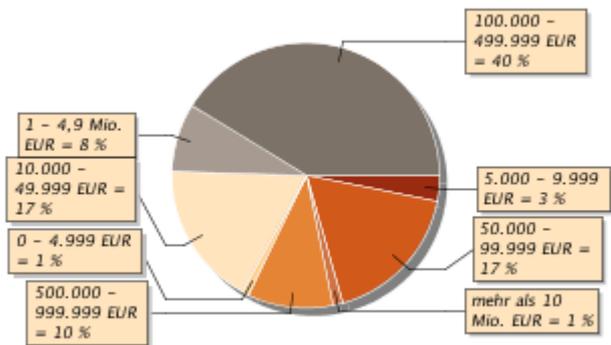
Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.roles.historic.area.4.png>

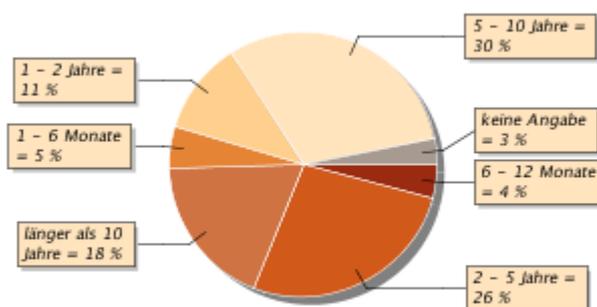
<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.competences.area.4.png>

2.3 Typische Projektbudgets auf Kundenseite

2.4 Typische Dauer der Geschäftsbeziehung



(c) www.benchmark.com



(c) www.benchmark.com

40 % aller Projekte liefern in einer Bandbreite von 100.000 - 499.999 EUR, 17 % von 50.000 - 99.999 EUR. Das durchschnittliche Projektbudget betrug 601.000,00 EUR.

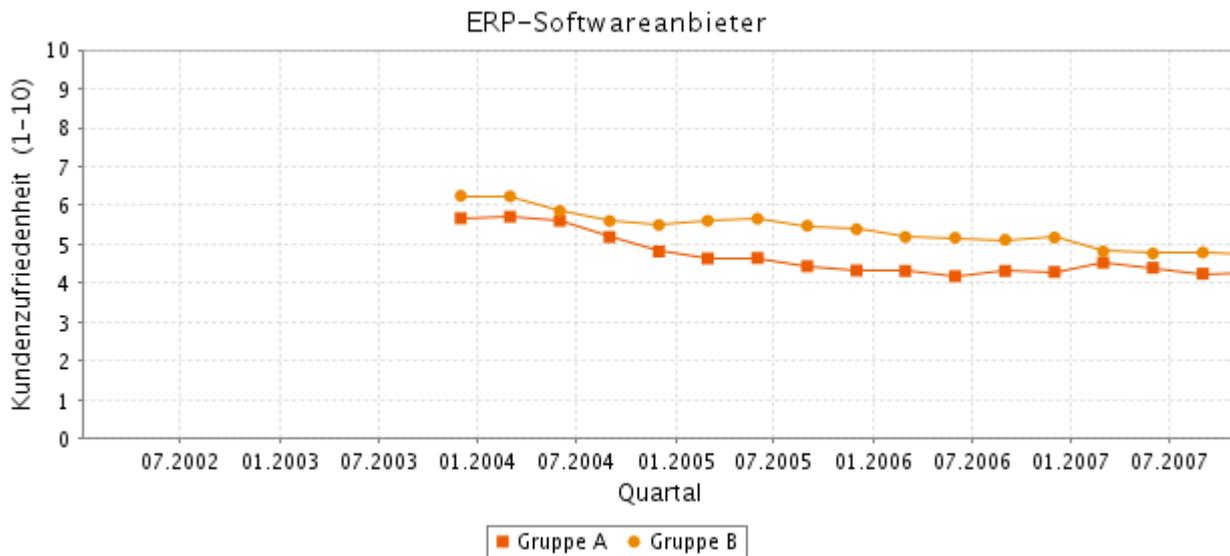
Die typische Dauer der Geschäftsbeziehung betrug in 30 % aller Fälle 5 - 10 Jahre, bei 26 % der Fälle 2 - 5 Jahre. Die durchschnittliche Beziehungsdauer erreichte 3,8 Jahre.

Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.budget.area.4.png>

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.historic.relationship.area.4.png>

2.5 Entwicklung der Kundenzufriedenheit



Download als PNG-Dateien (300dpi):

<http://www.benchmark.com/frontend/views/docs/marktmonitor/chart.history.area.4.png>

Gruppe A enthält international vertretene ERP-Anbieter, deren ERP-Lösungen nach unserer Einschätzung vorwiegend für Konzernunternehmen oder größere Mittelständler geeignet sind und dabei neben vielfältigen Sprachversionen auch über entsprechend lokalisierte Funktionen verfügen. Typisch für Anbieter dieser Branche sind Funktionen für die Konsolidierung und die Berücksichtigung internationaler Rechnungslegungsstandards (IAS/US-GAAP).

Gruppe B enthält ERP-Lösungsanbieter für nach unserer Schätzung kleinere und mittelständische Unternehmen, die ihren Anwendungsschwerpunkt in Deutschland/im deutschsprachigen Raum haben.

3. Rankings in der Zusammenfassung

3.1 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.12.2007) Gruppe A nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 5,81 = "gut"
2. SSA Global (ERP LN ehem. Baan ERP): 5,58 = "gut"
3. SAP AG (mySAP ERP): 5,51 = "gut"
4. Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 5,23 = "gut"
5. Microsoft (Dynamics NAV ehem. Navision): 5,14 = "gut"

3.2 Ranking der ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.12.2007) Gruppe B nach Kundenzufriedenheit (Auszug)

1. SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 7,16 = "sehr gut"
2. Data Systems Austria AG & Co KG: 6,84 = "gut"
3. ABAS Software AG (abas-Business-Software): 6,78 = "gut"
4. ORDAT GmbH & Co. KG (FOSS): 6,64 = "gut"
5. PSIPENTA Software Systems GmbH (PSIpenta.com): 6,32 = "gut"

3.3 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.12.2007) Gruppe A des 4. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: Infor Global Solutions GmbH (Infor AS ehem. Brain Industry): 7,59 = "sehr gut"
 Flexibilität: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 7,86 = "sehr gut"
 Technologie: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 8,42 = "sehr gut"
 Dokumentation: SAP AG (mySAP ERP): 5,23 = "gut"
 Produktsupport: Microsoft (Dynamics AX ehem. Axapta): 6,06 = "gut"

3.4 Bestplatzierte ERP-Softwareanbieter (Stand: 31.12.2007) Gruppe B des 4. Quartals nach Kriterien

Funktionalität: SHComputersysteme GmbH (SHCware): 8,32 = "sehr gut"

Flexibilität: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 8,03 = "sehr gut"
Technologie: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 8,19 = "sehr gut"
Dokumentation: SoftM Semiramis GmbH & Co. KG (Semiramis): 6,27 = "gut"
Produktsupport: Data Systems Austria AG & Co KG: 8,23 = "sehr gut"

4. Ergebnisse und Rankings im Detail

Die vorgestellten Ergebnisse und Rankings resultieren aus einem umfangreichen Datenfundus, zu dem wir akkreditierten Journalisten kostenfrei befristeten Zugang gewähren können. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an den Redaktionskontakt (s. u.). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch gerne weitergehende Materialien, Berichte und Analysen - maßgeschneidert nach Ihren Wünschen bzw. Ihrem redaktionellen/inhaltlichen Anforderungen.

5. Über Benchpark

Beim Rating- und Meinungsportal Benchpark werden Anbieter nach ihren Produkten bzw. Leistungen beurteilt - und zwar von denen, die es wissen müssen: ihren Kunden. Ein Redaktionsteam aus 21 unabhängigen Experten prüft jede Bewertung und stellt die Ergebnisse als Benchmarks grafisch dar. Benchpark ist mit 6670 Bewertungen und 12655 registrierten, vorwiegend mittelständischen Nutzern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die führende B2B-Ratingplattform. Über die Websites von 50 Medienpartnern werden die Rankings von einer halben Million Besuchern jeden Monat gesehen

Website: <http://www.benchpark.com>

6. Über den Herausgeber INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt ist bei der INFOSOFT AG Projektmitarbeiterin in den Bereichen ERP-Evaluierung und IT-Projektsanierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Durchführung von Marktrecherchen und Ausschreibungen für Mandanten. Sie betreut das Benchpark-Portal als zuständige Redakteurin und Expertin zum Thema ERP-Anwenderzufriedenheit.

7. Ihre Redaktionskontakte

INFOSOFT Herstellerneutrale Softwareberatung AG

Bettina Voigt
Elbchaussee 499a
22587 Hamburg
Deutschland
Tel. +49 (0)40 866260-0
Fax +49 (0)40 866260-0
voigt@infosoft.de
www.infosoft.de

Nicole Körber
good news!
Kolberger Str. 36
23617 Stockelsdorf
Deutschland
Tel. +49 (0)451 88199-0
Fax +49 (0)451 88199-29
nicole@goodnews.de
www.goodnews.de