

MMM GmbH - Globale Kompetenz:

Verbesserter Work Flow für Zentrale Sterilgutversorgungsabteilungen (ZSVA) im Gesundheitswesen

Sicherheit schaffen durch QM

Seit der Überwachung der Umsetzung der Empfehlung des RKI (Robert-Koch-Institut) und des BfArM (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte) „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“ beschäftigen sich Einrichtungen des Gesundheitswesens intensiv mit diesem Thema. Begehungen der überwachenden Behörden führen nicht selten dazu, dass umfangreiche Maßnahmen ergriffen werden müssen, um die gesetzlichen Anforderungen an die Aufbereitung von Sterilgut nachhaltig zu erfüllen. Oftmals betreffen diese Maßnahmen nicht nur organisatorische Bereiche, sondern auch die baulichen und technischen Gegebenheiten in einer medizinischen Einrichtung.

Ein zentrales Thema dieser Empfehlung ist die Einführung eines Qualitätsmanagement Systems auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001:2000, der DIN EN ISO 13485:2003 und der „RKI-Empfehlung“ mit validierten, reproduzierbaren und nachvollziehbaren Prozessen.

Die MMM Group mit Hauptsitz in Planegg bei München beschäftigt Fachkräfte, die ihre Kunden bei der Einführung eines solchen QM-Systems umfassend begleitet.

Die Health Care Consultants der MMM analysieren - gemeinsam mit ihren Kunden - die Arbeitsabläufe, arbeiten entsprechende Vorschläge zu deren Optimierung aus und begleiten den Kunden bis zur Zertifizierung ihrer Einrichtung durch eine, für diesen Bereich akkreditierte, Zertifizierungsgesellschaft (z. B. TÜV).

Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeiten die Fachkräfte der MMM schrittweise alle erforderlichen Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sowie weitere erforderliche Dokumente. MMM stellt Vorlagen aller notwendigen Dokumente zur Verfügung. Basierend auf diesen Arbeiten entsteht ein umfangreiches Qualitätsmanagement Handbuch (QMH), das die Grundlage für die Zertifizierung darstellt.

Darüber hinaus führen die Health Care Consultants der MMM Grundlagenschulungen zum Thema QM, der Erstellung der Dokumente, der Interpretation und dem Umgang mit Dokumenten, wie Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, sowie den Anforderungen, die sich aus der DIN EN ISO 13485:2003 ergeben, durch.

Die Einführung eines Qualitätsmanagement Systems in der ZSVA einer Einrichtung des Gesundheitswesens stellt einen der arbeitsintensivsten Prozesse dar, da im laufenden Betrieb der Anlage die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zusätzlich durch begleitende Aus- und Fortbildungsmaßnahmen belastet werden. Bereits zertifizierte Einrichtungen bestätigen jedoch nach deren erfolgreichen Umsetzung, dass es sich bei dieser Maßnahme um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess handelt, der ein hochqualifiziertes und motiviertes Team von Fachkräften in der ZSVA zur Folge hat.

Darüber hinaus konnte in Langzeitstudien über 10 Jahre ein Einsparungspotential von bis zu 35 % gegenüber dem üblichen Kostenansatz nachgewiesen werden.

(Ca. **3000 Zeichen**. Abdruck frei, Belege erbeten.)

Weitere Informationen:

MMM Münchener Medizin Mechanik GmbH
Waltraud Behr
Sammelweisstraße 6
82152 Planegg / München
Tel.: 089 / 89918-288
Fax: 089 / 89918-118
E-Mail: waltraud.behr@mmmgroup.com
www.mmmgroup.com