

ASC bietet Compliance Recording für RingCentral

Aufzeichnung und Analytics mit Recording Insights ab sofort für RingCentral-Nutzer verfügbar

Hösbach, 27. April 2022 – ASC Technologies, einer der weltweit führenden Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse, bietet ab sofort eine Aufzeichnungslösung für RingCentral. Die Unternehmen geben mit der nahtlosen Integration von Recording Insights in das Message Video Phone™ (MVP®) von RingCentral ihre Kooperation bekannt.

RingCentral ist ein führender globaler Anbieter von Cloud-Kommunikation für Unternehmen und bietet Lösungen für Telefonie, Chat und Videokonferenzen. Mit der Integration von Recording Insights können RingCentral Nutzer ihre Kommunikation sicher aufzeichnen, auf Compliance analysieren und entsprechende Reports erstellen.

Für die Aufzeichnung nutzt der Recording Insights Cloud Service dabei die dedizierte RingCentral API-Schnittstelle für Meetings und Voice. Über eine verschlüsselte Verbindung werden Kommunikationsdaten transferiert und compliance-konform weiterverarbeitet. War vorher nur ein Ablegen von Aufzeichnungen auf dem Laufwerk möglich, steht Nutzern nun das volle Recording Insights Potenzial für die rechtssichere Aufzeichnung der Kommunikation zur Verfügung.

Die rechtssichere Aufzeichnung und Verwaltung aller Kommunikationskanäle, darunter Audio, Video, Chat, Bildschirm und Meetings, spielt vor allem für Finanzinstitute, den Gesundheitsbereich und den Öffentlichen Sektor eine entscheidende Rolle. Grund dafür sind vor allem nationale und internationale Compliance-Richtlinien wie DSGVO, MiFID II, IDD, FIDLEG, FINIG, Dodd-Frank oder HIPAA. Sie regeln das Aufzeichnen, Archivieren und Analysieren jeglicher Kommunikation gesetzlich und sanktionieren Verstöße.

„Es war noch nie so einfach, in die RingCentral Cloud zu migrieren“, so Dr. Gerald Kromer, Chief Executive Officer von ASC Technologies. „Mit der Integration von Recording Insights in RingCentral MVP bieten wir allen ASC Bestandskunden die Möglichkeit zum nahtlosen Wechsel in die Cloud, und auch Neukunden können nun mit Recording Insights ihre Kommunikation compliance-konform und sicher aufzeichnen und analysieren.“

PRESSE INFORMATION

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen im Bereich Omni-Channel Recording, Quality Management und Analytics. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Interaktionen - sowohl als Service aus der Cloud als auch On-Premise. Durch die cloud-basierten Services bleiben unsere Kunden rundum flexibel, sind stets auf dem neusten Stand der Technik und können Investitionen individuell an das eigene Unternehmenswachstum anpassen. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in derzeit zwölf Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Ann-Kathrin Müller, PR & Communications
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 - 0
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany ak.mueller@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

