

itl – Ihr Full-Service-Dienstleister

Innovationen – Taten – Lösungen

Seit fast 30 Jahren befasst sich itl mit technischer Dokumentation. Nach Anfängen als kleine Dokumentationsschmiede ist itl kontinuierlich vom Pionier zum erfahrenen Partner für Beratung und Betreuung in sämtlichen Bereichen und Branchen der technischen Kommunikation gewachsen.

Wir bieten mit derzeit ca. 80 Mitarbeitern und einem weltweiten Netz von freien Mitarbeitern und Partnern Kompetenz und Kundennähe und unterstützen Sie von unserem Stammsitz in München und den Niederlassungen und Außenstellen in Cottbus, Graz, Linz, Stuttgart und Wien.

Geschäftsfelder

itl bietet Ihnen umfassende Dienstleistungen in allen Bereichen der Technischen Dokumentation und Übersetzung. Die Dienstleistungen werden ergänzt durch unsere integrativen Produkt- und Prozesslösungen mit modernster Technologie zur Optimierung und Automatisierung Ihrer Erstell-, Publishing- und Übersetzungsprozesse.

Mit begleitender Beratung schafft itl die Grundlagen für Ihre Redakteure und Übersetzer, um richtige Entscheidungen bei Systembeschaffung, Gestaltung von Prozessen und Systemkonfiguration zu treffen.

Diese Wissenslösungen werden durch die Akademie ergänzt: Nutzen Sie unsere Seminare für die Erweiterung des Wissens- und Handlungsspektrums Ihrer Redakteure und Übersetzer.

Wir sind darüber hinaus ein idealer Partner, wenn es darum geht, Informationen über die Marktbewährung Ihrer Produkte zu erlangen. Wir unterstützen Sie mit unseren Service-Engineering-Leistungen in der Feldbetreuung Ihrer Produkte, um Ihre Service-Leistungen zu optimieren und Gewährleistungskosten zu reduzieren.

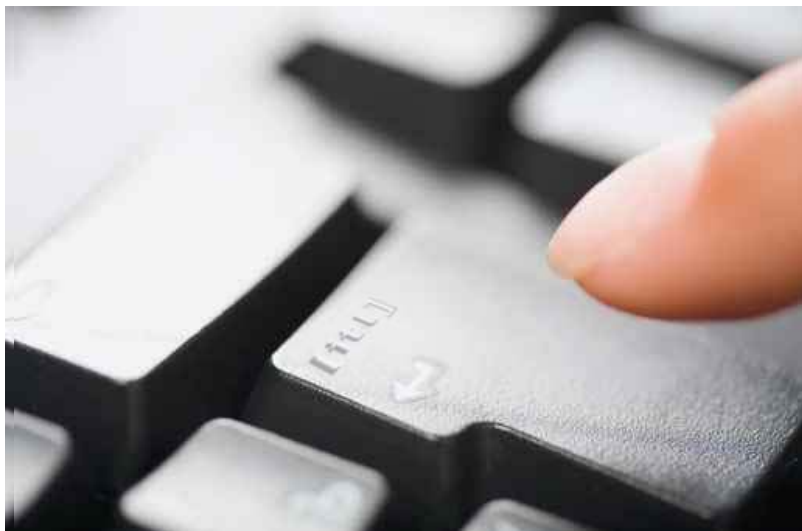
Unsere Leistungen für Ihre Anliegen

Unsere Kunden sind international operierende Großunternehmen und exportierende Unternehmen aus dem Mittelstand, die erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Wir bieten Leistungen und Lösungen für folgende Branchen:

Automobil, Automatisierungstechnik, Chemie, Elektrotechnik, Gebrauchsgüter, IT, Luft- und Raumfahrtstechnik, Maschinen- und Anlagenbau, Medizintechnik, Nachrichtentechnik, Telekommunikation.

itl – die richtige Wahl für Service-Qualität und Innovation



Unsere Geschäftsbereiche

- Übersetzungsdienstleistungen
- Technische Dokumentation
- Service Engineering
- Produkt- & Prozesslösungen
- Wissenslösungen

Leistungsspektrum von itl

Übersetzung

itl ist einer der führenden Übersetzungs- und Lokalisierungsdienstleister im deutschsprachigen Raum. Von der eiligen Ad-Hoc-Übersetzung einer Seite bis hin zu Großprojekten: Wir bieten Prozesse, die zu Ihrem Projektvolumen passen.

- Qualität und beste Referenzen
- Exzellentes Prozess-Know-how
- Individuelle Betreuung
- Termingerechte Lieferungen zu guten Konditionen

Technische Dokumentation

Das klassische Dreigestirn der technischen Dokumentation: „Text – Bild – Layout“ bildet nach wie vor die Basis, egal auf welchem Medium die technische Dokumentation transportiert werden soll. Nicht die Fülle der Information, sondern ihre Aufbereitung entscheidet darüber, ob der Benutzer ein Produkt seinen Anforderungen gemäß einsetzen kann. Als Ihr Redaktionspartner stellen wir die notwendigen Fragen effektiv und manchmal auch ungewöhnlich mit dem Ziel, Sie bei Ihren Aufgaben optimal zu unterstützen.

- Rechts- und normenkonforme Dokumentation
- Flexible Projektgrößen: Übernahme kleiner Projekte und Teilaufgaben oder komplettes Outsourcing
- Wir unterstützen Sie auch bei Ihnen vor Ort

Service Engineering

Der Bereich „Service und Aftersales“ gewinnt zunehmend an Bedeutung. Mit Service und Ersatzteilverkauf werden wesentliche Deckungsbeiträge erwirtschaftet. Gewährleistungsfälle haben eine hohe Kostenrelevanz sowie negative Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit.

Kenntnisse über das Feldgeschehen sind erforderlich, um rechtzeitig auf das Aftersales Business einwirken zu können. Wir unterstützen Sie dabei, die Informationen zu gewinnen, aufzubereiten und Problemfelder zu erkennen.

- Gewährleistungskosten reduzieren
- Service verbessern
- Problemlösungen für Produkte im Feld entwickeln
- Kundenzufriedenheit im Aftersales steigern

Produkt- & Prozesslösungen

Effiziente Prozesse und Produkte sind Basis für erfolgreiche Unternehmensabläufe in der technischen Dokumentation und Übersetzung. itl unterstützt Sie bei Analyse, Design und Implementierung von Prozessen und Informationssystemen. Mit seinem Prozess-Know-how entwickelt itl für Sie so neue innovative Lösungen.

- Konsistenz durch kontrollierte Sprache
- Reduzierung der Durchlaufzeit durch Prozessautomatisierung
- Reduzierung der Übersetzungskosten durch TMS

Wissenslösungen

Weiterbildung garantiert Ihrem Unternehmen in einem umkämpften Weltmarkt wettbewerbsfähig zu bleiben. Effizientes Wissensmanagement gilt deshalb als eine der großen Herausforderungen der Firmenentwicklung. Nutzen Sie die Beratungs- und Schulungserfahrung von itl, damit Ihre Mitarbeiter in Redaktions- und Übersetzungsbereichen immer „am Puls der Zeit“ sind!

- Maßgeschneiderte Workshops
- Effiziente Unterstützung bei Systemführungen
- Produktschulungen und Seminare

www.itl.eu – München – Cottbus – Graz – Linz – Stuttgart – Wien

Deutschland: itl AG (Zentrale)

Elsenheimerstr. 65, D-80687 München
+49 89 892623-0

itl – Ihr Full-Service-Dienstleister

- Übersetzungsdienstleistungen
- Technische Dokumentation
- Service Engineering
- Produkt- & Prozesslösungen
- Wissenslösungen

Österreich: itl GmbH

Lerchenfelder Gürtel 43, A-1160 Wien
+43 1 4020523-0