



Binger IntensivSeminar



Soziale Kompetenz in technischen Berufen

Softskills erlernen - die Kommunikation verbessern - Konflikte erkennen

am **Dienstag, den 17. September 2019**

im Hotel NH in **Bingen am Rhein**

Einladung

Im beruflichen und heutzutage oft eher stressigen Alltag reagieren Menschen recht unterschiedlich auf Herausforderungen und besondere Situation im Arbeitsumfeld. Während der eine entspannt und rational handelt, so dass Konflikte bestmöglich vermieden werden können, steigert sich der andere in Situationen hinein und reagiert für sein Gegenüber unangemessen oder irrational. Wut, Ängste oder Resignation sind das Ergebnis, was ein gutes Arbeitsverhältnis erschwert und die Motivation für die Arbeit trübt.

Die Lösung hierfür besteht nicht darin, Emotionen außen vor zu lassen und allem auf sachlicher Ebene zu begegnen, sondern Missverständnissen bereits zu Beginn vorzubeugen. Oftmals wird im Gespräch dem Gegenüber etwas anderes vermittelt, als es eigentlich die Intention war. Es gilt hierfür eine Sensibilität zu entwickeln, Verhaltens- und Kommunikationsmuster zu verstehen und eigene Strategien zu entwickeln, in Konfliktsituationen entspannt und stressfrei zu reagieren.

Programm

09:30 Empfang und Registrierung

10:00 Begrüßung und Einleitung

Seminarthemen:

- Sinn und Nutzen sozialer Kompetenz
- Definition von Softskills
- Selbsterkenntnis als Basis sozialer Kompetenz (u.a. das Johari Fenster)
- Feedback geben und nehmen
- Kommunikationsmodelle: Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun, Ich-Botschaften, Aktives Zuhören, Konflikte erkennen, das Eisbergmodell, Rolle der Emotionen, Situationen einschätzen

16:00 Zusammenfassung des Seminars & Ausklang

Ihr Lernerfolg

Dem Umgang mit diesen Emotionen und dem Erlangen sozialer Kompetenz widmen wir uns in diesem IntensivSeminar, das sich insbesondere an Ingenieure und andere technische Berufe richtet. Softskills spielen auch im technischen Umfeld eine nicht zu unterschätzende Rolle und tragen zu einem besseren Miteinander im beruflichen Alltag bei.

Die TeilnehmerInnen profitieren von einem Trainer, der langjährige Praxiserfahrungen aus der Industrie mitbringt, und dadurch sehr gut auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eingehen kann. Der Seminartag vermittelt das Know-How anhand vieler Praxisbeispiele und Übungen, lässt die Teilnehmer ihre eigenen Schwierigkeiten reflektieren und Lösungsstrategien für eine erfolgreiche Umsetzung im eigenen Arbeitsumfeld entwickeln. Sie nehmen neue Erkenntnisse und viel Motivation mit nach Hause!

Die TeilnehmerInnen lernen

- die eigene Person wahrzunehmen
- die eigenen Fähigkeiten und Bedürfnisse zu erkennen
- Selbstbild und Fremdbild zu erkennen
- die Bedeutung von Feedback einzuschätzen sowie Feedback-Regeln anzuwenden
- Verhaltens- und Kommunikationsmuster zu verstehen
- Situationen im Bereich der Kommunikation und zwischenmenschlichen Interaktion zu bewerten sowie mögliches Konfliktpotential zu erkennen und zu analysieren



Veranstalter & Organisation

Transferstelle Bingen (TSB)

Berlinstraße 107a, 55411 Bingen
www.tsb-energie.de

Geschäftsbereich des ITB -
Institut für Innovation, Transfer und Beratung gGmbH

Ansprechpartner:

Nina Rauth
Tel: 06721 / 98 424 255
rauth@tsb-energie.de

Zielgruppen

Das Seminar richtet sich insbesondere an Ingenieure und andere technische Berufe.

Anmeldung & Gebühren

Bitte nutzen Sie unser Anmeldeformular unter
www.tsb-energie.de

Die Teilnahmegebühr beträgt regulär **890,00 Euro zzgl. MwSt. und 712,00 Euro zzgl. MwSt. für kommunale Teilnehmer**. Enthalten sind darin das Seminarprogramm, Tagungsunterlagen sowie die Tagesverpflegung.

**Frühbucherrabatt:
10% bei Anmeldung bis zum 15.07.2019**

Anmeldefrist: 02.09.2019



Tagungsort

Hotel NH Bingen
Am Rhein Nahe Eck / Museumstrasse 3
55411 Bingen am Rhein

weitere Informationen unter:
<http://www.nh-hotels.de/hotel/nh-bingen>

Parkplätze

Parkmöglichkeiten bestehen direkt vor dem Hotel.

Seminarleitung



Prof. Dr.-Ing. Stephan Eder
Technische Hochschule Bingen

Prof. Dr. Stephan Eder studierte an der TU Darmstadt Maschinenbau und promovierte dort im Fachbereich Strömungslehre und Aerodynamik. Seit 2017 ist er an der Technischen Hochschule Bingen tätig. Als Studiengangsleiter und Professor für Technische Mechanik und Konstruktion vermittelt er den Studierenden zusätzlich in einem nicht technischen Bereich die Bedeutung und Fähigkeit sozialer Kompetenz.

Langjährige Berufserfahrung bringt er als Teammanager bei einer großen Softwarefirma mit, wo er im Vertrieb und der Kundenbetreuung tätig war und sich im Bereich der Softskills weiterbildete. Mitarbeiterführung, Konflikt- und Stressmanagement, richtige Kommunikation etc. sind Themen, die er den Seminarteilnehmern fundiert und überzeugend vermittelt. Erfahrungen aus einem technischen Berufsumfeld bringt er praxisnah ein und begegnet den Teilnehmern damit auf Augenhöhe.