



Pressemitteilung 02-4-2006

## **PICA GmbH expandiert mit umfassenden IT Serviceleistungen im Outtasking und Service On Demand**

### **Inline Sales GmbH unterstützt PICA beim weiteren Vertriebsaufbau**

München, Februar 2006

Die PICA GmbH, erfolgreiches IT-Dienstleistungsunternehmen aus München, erweitert ihr Leistungsportfolio um spezielle Service-Angebote für Unternehmen in unmittelbarer Nähe zum Standort Martinsried. Bereits seit 1985 hat sich PICA als kompetenter Anbieter von IT-Services und IT-Projektmanagement in München erfolgreich etabliert. Von Martinsried aus betreut PICA über 30 Unternehmen in unmittelbarer Nachbarschaft (Martinsried, Planegg, Gräfelfing) rund um alle Anforderungen der IT. Durch die konsequente Weiterentwicklung und Optimierung der IT Serviceleistungen kann PICA die Bedürfnisse und Kundenwünsche im Client Server Bereich ausgezeichnet abdecken. Die räumliche Nähe ermöglicht flexible und kürzestmögliche Reaktionszeiten und schafft dadurch Kostenvorteile bei hoher Verfügbarkeit von IT-Spezialwissen. So können sich die mittelständischen Kunden im Westen von München auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und ihren IT Betrieb und/oder IT Projekte kompetenten Fachleuten anvertrauen.

Zur Ausnutzung solcher Synergiepotenziale sind weitere Standorte für ein vergleichbares Sharing von IT-Services in Planung. PICA agiert dabei als Partnerunternehmen und kümmert sich um individuelle Bedürfnisse, sondiert kostengünstige und rentable Lösungen und erbringt Support durch qualifizierte und kompetente Spezialisten. Erreicht wird dies durch eine enge Abstimmung mit dem Kunden.

So stellt PICA für diverse Kunden ein umfangreiches Leistungsportfolio als Outtasking Partner zur Verfügung:

- Helpdesk, 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> -Level Support
- Anwendersupport Hotline
- Client-Administration
- PC-Installationen und IT Umzüge, Rollouts
- VIP-Support
- Server-Betreuung, LAN-Administration, System Management und IT Projekte
- Zentrale Software-Distribution
- Entwicklung eines Standard-Client
- IT-Beschaffung und Inventarisierung
- Dezentrale Support-Zentren zur Verstärkung des PICA – Teams
- Consulting in IT Systeminfrastruktur und IT Service Management



Zu den langjährigen, zufriedenen Kunden der PICA GmbH gehören Unternehmen wie zum Beispiel die m2 Hausverwaltung GmbH, GenpharmTox oder auch die Biotechnologie-Firma Trigen GmbH mit Sitz in Martinsried.

*"Durch die effiziente Unterstützung der PICA GmbH im Bereich unserer IT Client / Serversysteme, können wir uns voll auf unser Kerngeschäft konzentrieren,"* bestätigt Dipl.Kfm. Marcus Irsfeld, Chief Financial Officer von Trigen.

Unterstützt wird die PICA GmbH durch Vertriebsdienstleistungen der Inline Sales GmbH. Konkret hilft die Inline Sales mit Ressourcen im Inhouse-Vertrieb. Ziel ist die Generierung von Leads und Aussendienstterminen, um bei den Mittelstands- und Grosskunden vor Ort die Produkte und Dienstleistungen präsentieren zu können. Dabei steht die Neukundengewinnung für die PICA GmbH maßgeblich im Vordergrund. Die Inline Sales GmbH unterstützt die PICA GmbH bereits seit vierzehn Monaten mit Vertriebsdienstleistungen. Die PICA GmbH kann dadurch dediziert spezielle Vertriebsaktionen, die Einführung neuer Produkte und Lösungen flexibel und zeitnah planen und umsetzen, ohne Vertriebsressourcen teuer und dauerhaft binden zu müssen.

Weitere Informationen und Downloads stehen im Internet zur Verfügung unter:  
<http://www.pica.de> oder <http://www.inline-sales.com>

### Über PICA

Die PICA GmbH in Martinsried bei München unterstützt als professioneller Dienstleister seit 1985 vielfältige und umfassende Anforderungen des IT-Managements in mittelständischen und großen Unternehmen aus einer Hand. Von der Strategie und den Prozessen bis zur Optimierung und Übernahme des IT-Betriebs sorgt PICA konsequent für die Erfolgssteigerung unternehmensweiter IT-Bereiche.

### Über Inline Sales

Die Inline Sales GmbH mit Sitz in Grünwald bei München ist ein Unternehmen der international operierenden Inline Sales Gruppe, London.

Die Inline Sales GmbH, verantwortlich für das Geschäft der Gruppe in Zentral- und Osteuropa, übernimmt unter anderem für Softwarehersteller, Telekommunikations-Unternehmen und IT-Dienstleister den Aufbau von Business Development, Vertrieb und Marketing.

Weitere Niederlassungen der Gruppe befinden sich in Wien, Zürich, London, Boston und Shenzhen.

Kontakt PICA GmbH:  
Frau Leoni Haupka  
Fraunhoferstrasse 22  
82152 Martinsried  
Tel.: +49-89-89525-0  
Fax: +49-89-89525-123  
E-Mail: [sales@pica.de](mailto:sales@pica.de)  
<http://www.pica.de>

Kontakt Inline Sales GmbH:  
Presseabteilung  
Otto-Heilmann-Str. 18a  
82031 Grünwald  
Tel: +49-89-693971-38  
Fax: +49-89-693971-41  
Email: [presse@inline-sales.com](mailto:presse@inline-sales.com)  
<http://www.inline-sales.com>