

## Merten und RITTO: CURSOR-Software schafft einheitliche Vertriebsbasis

Gießen, 31. August 2012 – Das **"Team Schneider Electric" für den Bereich Gebäudeinstallation, Gebäudesystemtechnik und Gebäudekommunikation mit den Marken Merten und Ritto stellt seine CRM-Projektbanken auf eine einheitliche Basis. Geschäftsprozess- und Kundenmanagement-Software von CURSOR dient dabei als zentrale Informations- und Kommunikationsplattform.** „Ein gesamtheitlicher und spartenübergreifender Blick auf die Kundendaten ist für die erfolgreiche Zusammenarbeit der Unternehmen extrem wichtig“ betont Alexander von Schweinitz, Initiator des Projekts. Als Leiter des Geschäftsbereichs Final Installation & Distribution bei Schneider Electric ist der erfahrene Manager für die Unternehmen verantwortlich.

Die Spezialisten für Gebäudesystem- und Kommunikationstechnik sind bereits langjährige CURSOR-Kunden. Mit der Integration des Vertriebs in Schneider Electric ergab sich die Anforderung, neue Strukturen im objektorientierten Vertrieb zu implementieren und einen transparenten Informationszugriff über alle Projekte hinweg zu ermöglichen. „Ziel ist, unternehmensübergreifend Angebotsanfragen zu identischen Objekten zu identifizieren und zusammen zu führen“ fasst Achim Thielmann zusammen. „Die CURSOR-Lösung hilft nicht zuletzt, komplexe Beziehungsgeflechte im Vertriebsweg und bei den Zielgruppen zu durchblicken und die Kommunikation im Außen- und Innendienst zu optimieren.“ Thielmann ist Leiter IT-Prozesse bei Ritto und Leiter des Projekts.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

### Weitere Informationen für Leser

Telefon: (0 18 05) 75 35 75

Internet: [www.schneider-electric.de](http://www.schneider-electric.de)



**Bildmaterial**



[Download \(jpg, 1,8 MB\)](#)

Team Schneider Electric, der starke Partner für Handel und Handwerk (Motiv: Schneider Electric)



[Download \(jpg, 1,25 MB\)](#)

Alexander von Schweinitz, Vice President Final Installation & Distribution bei Schneider Electric (Foto: Schneider Electric)



## Über Schneider Electric

Als weltweit tätiger Spezialist in den Bereichen Energie-Management und Automation mit Niederlassungen in mehr als 100 Ländern bietet Schneider Electric integrierte Lösungen für Energie und Infrastruktur, industrielle Prozesse, Maschinen- und Industrieausrüstung, Gebäudeautomatisierung, Rechenzentren und Datennetze sowie Wohngebäude. Mit über 130.000 Mitarbeitern weltweit hat Schneider Electric im Jahr 2011 einen Umsatz von 22,4 Mrd. Euro erzielt. Erklärtes Ziel ist es, Menschen, Organisationen und Unternehmen dabei zu unterstützen, mehr aus ihrer Energie zu machen: "Make the most of your energy".

## Pressekontakt

LEWIS Communications GmbH  
Christiane Conrad / Matthias Baldauf  
Baierbrunner Straße 15 | 81379 München  
Tel: +49 (0) 89 17 30 19-0 | E-Mail: [schneider@lewispr.com](mailto:schneider@lewispr.com)

## Unternehmenskontakt

Schneider Electric GmbH  
Thomas Hammermeister  
Marcom Manager PR  
Gothaer Str. 29 | 40880 Ratingen  
Tel: +49 (0) 21 02 4 04 - 94 59 | Fax: +49 (0) 21 02 4 04 - 94 21  
E-Mail: [thomas.hammermeister@schneider-electric.com](mailto:thomas.hammermeister@schneider-electric.com)

## Über die CURSOR Software AG

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickelt und vermarktet CURSOR seit 25 Jahren branchenspezifische Software für das Kundenbeziehungs- und Geschäftsprozessmanagement (CRM, Customer Relationship Management). Mit Softwareentwicklung, Beratung, Softwareeinführung, Schulung und Support erhalten Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand.

In enger Zusammenarbeit mit Kunden und Branchenexperten entstehen auf Basis von CURSOR-CRM zeit- und kostensparende Lösungen für Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Unternehmen der Energiewirtschaft (Produkte: EVI für Energiedienstleister und TINA für Netzbetreiber), Banken und Finanzdienstleister sowie Dienstleistungs- und Industrieunternehmen profitieren von exakt an ihren Anforderungen ausgerichteten Geschäftsprozessen. Mehr als 15.000 Anwender nutzen CURSOR-Anwendungen täglich.

## Unternehmens-/Pressekontakt

CURSOR Software AG  
Steffen Barthel | Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit  
Friedrich List Straße 31 | 35398 Gießen  
Tel: +49 (0)6 41 / 4 00 00 – 401 | E-Mail: [Steffen.Barthel@cursor.de](mailto:Steffen.Barthel@cursor.de)

