



Avaya liefert Unified Communications-Architektur für führendes Finanzinstitut

***Die Avaya Aura-Plattform fördert bei einer der weltweit größten Banken
strategische Neuerungen und wirtschaftliche Effizienz***

Frankfurt am Main, 29. September 2009 – Avaya, ein führender Anbieter von Lösungen für Geschäftskommunikationssoftware, Systemen und Services, hat heute bekannt gegeben, dass er seine Aura Unified Communications-Architektur für die Deutsche Bank bereitstellen wird. Diese bietet neben IP-Telefonie auch Anwendungen, die zum Beispiel ermöglichen, einen Anruf per Mausklick zu starten („Click-to-Dial“), Telefonate weiterzuleiten oder auf Verzeichnisse via Handy und Smartphone zuzugreifen. Zudem erhalten Mitarbeiter, die von außerhalb ihres Büros arbeiten, die Möglichkeit eines einfachen Zugangs zu allen gewohnten Kommunikationsmitteln.

Avaya wird eine Konsolidierung des Telekommunikationsbetriebs der Deutschen Bank ermöglichen. Im Rahmen des Projekts, das voraussichtlich in den nächsten drei bis fünf Jahren abgeschlossen sein wird, werden 3.100 Gebäude in 72 Ländern angeschlossen. Die zugrunde liegende Avaya-IP-Infrastruktur wird in den Rechenzentren des Unternehmens untergebracht, wodurch sich die technische Ausstattung in den jeweiligen Filialen reduziert. Dies ermöglicht kosteneffiziente Sprachinstallationen und verbesserte Service Levels, beispielsweise durch eine schnellere Bereitstellung neuer Sprachfunktionen und -anwendungen.

Das Projekt wird zudem eine Technologie-Migration hin zu einer auf dem Session Initiation Protocol (SIP) basierenden unternehmensweiten Kommunikationsarchitektur ermöglichen. Erwartet wird durch diese Architektur eine Vereinfachung des Betriebs der Telekommunikationsinfrastruktur der Bank. Sie bietet den Mitarbeitern zudem mehr Flexibilität, da sie zahlreiche Telekommunikationswege und -geräte unterstützt.

Die Avaya-Lösung stellt jedem Mitarbeiter diejenigen Telekommunikationsanwendungen und -geräte zur Verfügung, die seine individuellen Arbeitsanforderungen am besten erfüllen. So können Mitarbeiter Funktionen wie etwa Click-to-Dial nutzen und eine Telefonnummer aus einer Geschäftsanwendung heraus per Mausklick anwählen. Außerdem sind sie dank Mobilitäts-Anwendungen auf verschiedenen Endgeräten über dieselbe Rufnummer erreichbar – egal ob sie gerade ein Schreibtischtelefon, IP Softphone, IP VPN-Telefon oder Smartphone nutzen möchten.

Mit dem Avaya one-X Communicator-Client auf dem PC oder Laptop und einem IP-Tischtelefon können Mitarbeiter ihre individuelle Telefonnummer, Telefoneinstellungen und Adressbuch-Einträge an jedem Büro-Arbeitsplatz im Unternehmen nutzen. Die Anwendung Avaya one-X Mobile unterstützt mobile Mitarbeiter zudem durch die Anbindungsmöglichkeit von Smartphones.

Die Avaya Aura-Lösung für den Kunden beinhaltet: Communication Manager, Session Manager, Application Enablement Services, Presence Services, System Manager und Integrated Management, Avaya Unified Communications All-Inclusvie, Avaya Modular Messaging, Avaya Interaction Center, Voice Portal und Avaya Proactive Contact.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.de.

Kontakt Agentur

Ortrud Wenzel / Julia Richter
Fleishman-Hillard Germany GmbH
089 / 230 316 - 0
avaya.de@fleishmaneuropa.com

Kontakt Avaya

Michael Baxter
Avaya Deutschland
069 / 7505 96200
mbaxter@avaya.com