



Kontakt: Alexander Friebel
Telefon: +49.341.4 92 87 19
Telefax: +49.341.4 92 87 01
E-Mail: a.friebel@itcampus.de
Internet: www.itcampus.de

**FORSCHUNG.
ENTWICKLUNG.**

SOFTWARE.

Leipzig, 02.09.2008 | Seite 1/2

itCampus Pressemitteilung

itCampus beim Swiss Contact Center

ELSBETH Communication Center steht im Mittelpunkt des führenden Schweizer Branchentreffs

Am 4. September 2008 findet im schweizerischen Biel der Swiss Contact Center Day statt. Und die itCampus Schweiz AG wird auf dem führenden Contact Center-Branchentreff des Landes als Aussteller und Sponsor vertreten sein. Gemeinsam mit ihren Schweizer Partnern, der arctix GmbH und der Voice Data Technologies AG, präsentiert die europaweit agierende itCampus Gruppe innovative Kommunikationslösungen für Call und Contact Center.

Im Mittelpunkt des Gemeinschaftsstandes steht das ELSBETH Communication Center, auf das bereits die Mehrzahl der größten deutschen Call Center setzt und das auch in der Schweiz in zahlreichen kommunikationsintensiven Unternehmen im Einsatz ist. Für itCampus vor Ort ist Christoph Kamber, der am 1. September 2008 die Geschäftsführung der itCampus Schweiz AG übernommen hat. Er wird im Rahmen der Fachmesse die neuesten Versionen des ELSBETH Predictive Dialer und des Kampagnenmanagementsystems ELSBETH PowerContact präsentieren.

Der Swiss Contact Center Day wird von CallNet.ch, dem Schweizer Verband der Call und Contact Center-Branche, durchgeführt. Neben der Fachmesse bilden hochstehende Vorträge von namhaften Referenten den Rahmen der eintägigen Veranstaltung, zu der ca. 200 Teilnehmer erwartet werden.

Mehr Informationen unter www.swisscontactday.ch



**FORSCHUNG.
ENTWICKLUNG.**

SOFTWARE.

Seite 2/2

Über die itCampus Gruppe

itCampus ist ein innovativer Software-Entwickler mit internationalen Verbindungen zu Wissenschaft und Forschung. 1999 in Halle und Leipzig gegründet, ist das Unternehmen heute in Deutschland, Großbritannien, der Schweiz, Italien, Österreich und der Slowakei mit eigenen Niederlassungen vertreten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden europaweit Kommunikationslösungen, IT-Beratung und individuelle Lösungen in den Bereichen Softwareentwicklung und Softwareergonomie. Bekannt geworden ist itCampus vor allem mit seinen intelligenten IT-/Telekommunikationslösungen unter dem Markennamen ELSBETH. Sie werden in Contact Centern und kommunikationsintensiven Unternehmen eingesetzt.

itCampus | FORSCHUNG. ENTWICKLUNG. SOFTWARE.

www.itcampus.de

Kontakt zur itCampus-Unternehmenskommunikation: siehe Seite 1