

Zertifiziertes Angebot

Scheer BPaaS

des Anbieters

Scheer GmbH

<https://www.scheer-group.com/>

66123 Saarbrücken / Uni-Campus Nord

Ansprechpartner: Thomas Schwarz

Tel.: +49 681 96777-406 / Email: thomas.schwarz@scheer-group.com

Beantwortet im Februar 2018

Datenerhebung durch das Cloud Assessment Center, Berlin

www.cloud-assessment-center.de

1. Cloud-Angebot und Vertrag

Service-Angebot	
Erlauben das Vertrags- und Preismodell eine flexible Vergütung orientiert an der bedarfsbezogenen Nutzung?	Ja
Sind innerhalb buchbarer Service Level, Support-Mitarbeiter persönlich und in deutscher Sprache ansprechbar?	Ja
Erhält der Kunde im Rahmen seiner Abrechnung regelmäßig aussagefähige Informationen zu seinem Nutzungsverhalten, z.B. anhand von Auswertungen bzw. Statistiken?	Nein
Lassen sich die Verarbeitungs- und Speicherorte begrenzen auf die EU bzw. den EWR?	Ja
Unterstützen Sie Hybrid-Architekturen, d.h. Auswahl verschiedener Sicherheitszonen (public, private, virtual private)?	Ja
Wurden eigene Last-Messungen des Services durchgeführt, aus denen Volumen-Empfehlungen für den Service abgeleitet und kommuniziert werden oder werden Benchmarktests ermöglicht?	Ja

Vertrag	
Wird der Vertrag nach deutschem Recht geschlossen?	Ja
Enthält der Standard-Vertrag die Service Level, Klauseln zu Datenschutz, Gerichtsbarkeit, Kündigung, Haftungsregeln und Exit, der Einbindung Dritter sowie Support?	Ja
Verbleibt das Eigentum an allen eingegebenen Daten exklusiv beim Kunden?	Nein
Ist vertraglich ausgeschlossen, dass Daten – auch anonymisiert – für andere Zwecke, die nicht ausschließlich dem Betrieb der Anwendung dienen, ausgewertet, genutzt oder an Dritte veräußert werden?	Ja

2. SaaS spezifische Fragen

SaaS spezifische Fragen	
Bieten Sie als Frontend-Zugang WebBrowser und Mobil-Apps an?	Ja
Stehen Online-Hilfen oder Online-Tutorials zur Verfügung?	Ja
Bieten Sie einen oder mehrere definierte Service Level an?	Ja
Ist Ihre SaaS-Lösung so ausgelegt, dass im Falle von infrastrukturellen Systemstörungen, die Datenkonsistenz sichergestellt wird (Transaktionssicherheit)?	Ja
Stellen Sie sicher, dass Kundendaten nach Ablauf der vereinbarten Fristen auf allen Speichersystemen und -medien sicher gelöscht werden?	Ja
Bieten Sie eine angemessene Unterstützung für den Umzug der Daten im Rahmen eines Exit an?	Ja
Bieten Sie die Integration in externe Standard-Benutzerverwaltungen (LDAP, ActiveDirectory) an?	Ja
Bieten Sie Integrationen zu anderen Cloud-Services oder Cloudportalen (z.B. German Business Cloud) an?	Nein
Werden Programm-Updates mit funktionalen Erweiterungen mindestens jährlich eingespielt?	Ja
Ist Ihr Service kostenlos oder sorgen Sie durch eigenen Service und/oder durch angemessene Daten-/Belegübergabe an die Kunden für eine rechtskonforme (revisionssichere) Aufbewahrung/Archivierung?	Ja

3. Cloud-Sicherheit und Zuverlässigkeit

Betrieb	
Wird durch physische Trennung, technische Maßnahmen oder sorgfältige Onboarding-Tests sichergestellt, dass sich Kunden-Installationen gegenseitig nicht beeinträchtigen können?	Ja
Ist in Ihrem Unternehmen ein Verfahren etabliert, durch das die Aufrechterhaltung der vereinbarten Service-Level überwacht und sichergestellt wird?	Ja
Ist das oder sind die eingesetzten Rechenzentren ausgelegt für Geo-Redundanz (Ausfallsicherheit in einem geografisch separaten Rechenzentrum/Gebäude) und Disaster Recovery?	Ja

Management	
Ist Ihr Rechtssitz (Geschäftssitz) in der EU/EWR?	Ja
Ist in Ihrem Unternehmen ein Verfahren etabliert, durch das Risiken insbesondere in den Bereichen Informationssicherheit, Compliance, Datenschutz und Betriebssicherheit gesteuert werden?	Ja
Ist das oder sind die eingesetzten Rechenzentren extern gültig zertifiziert nach einem national oder international anerkannten Informationssicherheitsstandard (ISO 27001/ISO27002 oder vergleichbar)?	Ja
Wird vertraglich die Möglichkeit eingeräumt, die bestehenden Infrastrukturen zu inspizieren ?	Nein
Haben Sie einen Datenschutzbeauftragten?	Ja
Stellen Sie durch sorgfältige Auswahl, vertragliche Verpflichtung und durch regelmäßige Kontrolle sicher, dass alle Lieferanten mit physischem oder administrativem Zugriff/Zugang zu Hardware, Software und Daten Ihre Sicherheitsrichtlinien sowie rechtlich verpflichtende Gesetze und Standards einhalten und werden diese Lieferanten vor oder mit Beauftragung offen gelegt?	Ja
Ist die Finanzierung des Unternehmens für die nächsten 12 Monate gesichert und wurden in den letzten 12 Monaten neue Kunden gewonnen?	Ja

4. Referenzen

1) Berliner Verkehrsbetriebe (seit 2017)

Nachweis durch : <https://www.scheer-group.com/digitale-transformation-bei-bvg/>

2) Maria Galland GmbH (seit 2016)

Nachweis durch : Erklärung

3) Krombacher Brauerei GmbH & Co. KG (seit 2016)

Nachweis durch : Erklärung

4) Saarländische Wochenblatt Verlagsgesellschaft mbH (seit 2016)

Nachweis durch :
<https://www.scheer-group.com/products-solutions/scheer-bpaas/scheer-bpaas-referenzen/>