

Innovative Vertriebsprozesse in der Energiewirtschaft

Einladung zum Experten-Symposium

am 16. und 17. März 2010



Von hier. Für uns.

Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.



Zielgruppe:

Vertriebsorientierte Führungskräfte
und IT-Verantwortliche.

CURSOR[®]
Software AG

»Lernen von den Besten«

Liebe Energiewirtschafts-Experten,

unter dem Motto »Lernen von den Besten« laden wir Sie ganz herzlich zum CURSOR Experten-Symposium ein. Gastgeber sind die Stadtwerke Augsburg, denen wir für Ihre Gastfreundschaft herzlich danken.

Tauschen Sie sich mit anderen Experten über die optimale Umsetzung von Geschäftsprozessen in Vertrieb, Marketing und Service aus.

Lassen Sie sich nicht die Möglichkeit entgehen, energiewirtschaftliche Prozesse direkt bei ausgewählten Referenzen live zu sehen.

Kommen Sie nach Augsburg, es lohnt sich!

Auf Ihre Teilnahme freuen sich



Thomas Rühl
Vorstandsvorsitzender



Jürgen Topp
Vorstand



Unser Gastgeber: Stadtwerke Augsburg

- Bundesweit einzigartig: Abbildung Konzern-CRM (Energie und Verkehr) mit »Ein-Kunden-Sicht«.
- Integration Kundenkarte »KAROCARD«: Kundenbindungsinstrument und e-Ticket inkl. bargeldlosem Zahlungssystem KAROpay.
- Hohe Anwenderakzeptanz von EVI Jet durch Ergonomie, Praxisnähe und Flexibilität.



»EVI bietet eine innovative, ganzheitliche und spartenübergreifende Arbeitsplattform. Unsere Basis für erfolgreichen Vertrieb – konzernweit!«

Jürgen Weidenbacher
Abteilungsleiter Prozesse
und Anwendungen
Telefon 0821/6500-8001



Von hier. Für uns.
Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.

Hoher Weg 1
86152 Augsburg
www.stadtwerke-augsburg.de

Innovative Vertriebsprozesse in der Energiewirtschaft

Programm, Dienstag 16.03.2010

- 13.00 **Coming Together mit kleinem Imbiss**
Vortragssaal Stadtwerke Augsburg
- 13.45 **Begrüßung und Einführung**
Jürgen Topp, Vorstand CURSOR Software AG
Dr. Roger Weninger, Betriebsdirektor Kundenservice Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- 14.00 **Internet Self Service:
Von der Produktidee bis zur Realisierung**
Jens Reiser, Bereich Prozesse u. Anwendungen
Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- 14.45 **Erfolgsfaktor Alltagstauglichkeit –
Kundensegmentierung in Theorie und Praxis**
Sengül Karakas, Stabsstelle Marketing
Stadtwerke Augsburg Holding GmbH
- 15.30 Kaffeepause
- 16.00 **Multiapplikativer Einsatz einer Kundenkarte
am Beispiel der Stadtwerke Augsburg**
Jürgen Weidenbacher, Leiter Prozesse und
Anwendungen SW Augsburg
Jürgen Müller, Geschäftsführer
multicard GmbH
- 16.45 **Pricing gegen den Trend: Ein Anwendungs-
beispiel des VIS Consult der GET AG**
Alexander Kramer,
Produktmanager/Consultant GET AG
- 19.30 **Abendveranstaltung**
CURSOR lädt ein zum geselligen Beisammensein in das »Bayerische Haus am Dom«

Programm, Mittwoch 17.03.2010

- 09.00 **Optimierter Verkaufsprozess im
Geschäftskundenvertrieb der ENSO AG**
Jörg Lösche, Vertriebsleiter
Jens Pautzsch, Informationsverarbeitung
ENSO Energie Sachsen Ost AG
- 09.45 **RLM-Bepreisung mit BeLVIS**
Holger Ruppel, Leiter Vertrieb
ovag Energie AG
- 10.30 Kaffeepause
- 11.00 **Automatisierung und Optimierung
von Fernwärmeprozessen**
Kai Kistenmacher, Leiter Privatkunden
24sieben Stadtwerke Kiel AG
- 11.45 **Marktpartner- und Bonuspunkte-Verwaltung
in EVI**
Wolfgang Reinhart, Marktpartnerbetreuung
E.ON Bayern Vertrieb GmbH
- 12.30 **CURSOR Produktstrategie 2012:
Einladung zum Dialog**
Jürgen Topp, Vorstand
Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeld-
entwicklung
CURSOR Software AG
- 13.00 **Zusammenfassung und Verabschiedung**
- 13.10 Mittagsimbiss

Hotelempfehlung

Wir empfehlen Ihnen das Hotel Augusta, das nur wenige Fußminuten von unserem Veranstaltungsort, den Stadtwerken Augsburg und dem Ort der Abendveranstaltung, dem Restaurant »Bayerisches Haus am Dom« entfernt ist.

Dort haben wir für Sie bis zum **17.02.10** ein begrenztes Zimmerkontingent zum Preis von 99 €/EZ, 124 €/DZ inklusive Frühstück reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung direkt unter dem Stichwort »CURSOR Software AG« im Hotel vor.

Hotel Augusta

Ludwigstr. 2 / Eingang Kesselmarkt
86152 Augsburg-Zentrum
Telefon: 0821/5014-0
Telefax: 0821/5014-605
E-Mail: reception@hotelaugusta.de
www.hotelaugusta.de

Gehen Sie mit EVI und TINA auf Erfolgskurs!



Eine Auswahl unserer Referenzen aus der Energiewirtschaft.

Anmeldung zum Experten-Symposium

per Fax an 0641/40000-666

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Die Übernachtungskosten sind selbst zu tragen. Die Teilnehmerplätze sind begrenzt. Die Anmeldung wird mit Erhalt der Teilnahmebestätigung wirksam.

- Ja, ich/wir nehme/n am CURSOR Experten-Symposium am 16. und 17.03.2010 in Augsburg teil

Online Anmeldung unter
www.cursor.de/experten-symposium

Name, Vorname	Funktion/Abteilung	E-Mail

- Ich habe noch Fragen, bitte rufen Sie mich an, Telefon _____
- Ich kann leider nicht teilnehmen.
 Bitte stimmen Sie alternative Informationsmöglichkeiten mit mir ab.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Datum/Unterschrift



CURSOR Software AG
 Friedrich-List-Straße 31
 D-35398 Gießen
 Telefon 0641/40000-0
 Telefax 0641/40000-666
 info@cursor.de
 www.cursor.de