

Sofortnachrichten mit „IDERI note“

In Windows-Netzwerken gibt es eine Alternative für den E-Mail-Versand. Die Software „IDERI note“ informiert mit zeitgesteuerten Nachrichten im Ticker und Popup über Störungen, Updates und aktuelle Termine.

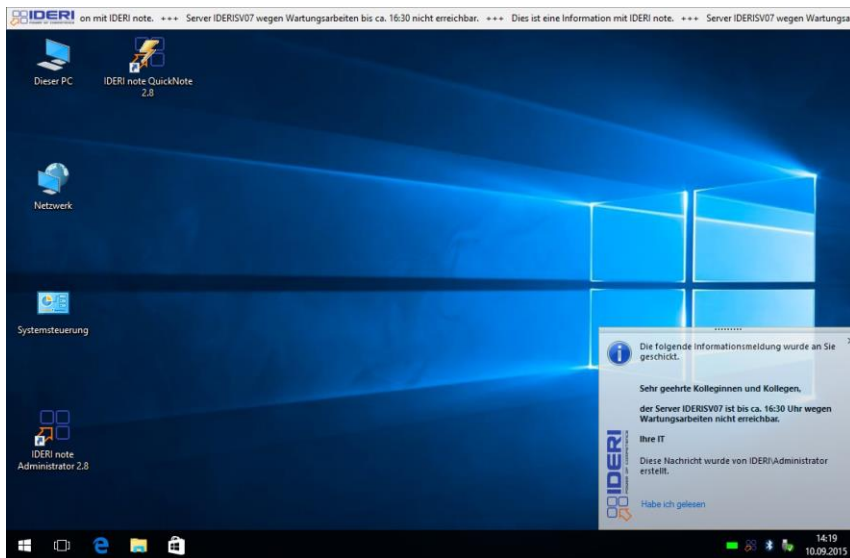


Bild 1: Die Software „IDERI note“ ermöglicht eine präzise Zustellung von Nachrichten in Windows-Netzwerken, Copyright: IDERI GmbH, Ostfildern

Ein Problem von E-Mails ist, dass sie im Postfach liegen. Oft ist nicht klar, ob die Information zum Zeitpunkt des Lesens noch aktuell ist. Die Software „IDERI note“ nutzt statt E-Mails

zeitgesteuerte Nachrichten, um über wichtige Mitteilungen zu informieren. Aktuelle Informationen zu Störungen, Wartungen oder Updates erscheinen als Sofortnachricht auf dem Desktop und können über das Pop-Up-Menü als „gelesen“ zurückgemeldet werden. Nach Erlöschen ihrer Gültigkeit wird die Nachricht wieder ausgeblendet.

Als effizientes Werkzeug unterstützt das Tool Unternehmen dabei, interne Abläufe zu optimieren und Rückfragen im Support zu reduzieren. „Unsere Software nutzt das Active Directory von Windows, wodurch eine zusätzliche Verwaltung von Empfängern und Empfängergruppen entfällt“, erklärt Joachim Glockner, Produktmanager bei IDERI. Es können drei Stufen der zeitgesteuerten Nachricht unterschieden werden: Information, Warnung und Alarm. Die Software für eine präzise Zustellung von Sofortnachrichten in Windows-Netzwerken wurde in Ostfildern bei Stuttgart entwickelt.

Presseinformation 09/2015

Ostfildern, 22. September 2015

Seite 2

Über die IDERI GmbH

Die IDERI GmbH ist ein IT-Dienstleister aus Ostfildern bei Stuttgart, der seit 2006 zuverlässige Unterstützung im Client-Management bietet. Im Fokus stehen die automatisierte Softwareverteilung, Inventarisierung, das Lizenzmanagement und Lösungen für die Endpoint-Security – von der individuellen Konzepterstellung über die Implementierung und Schulung bis zum Support und weiteren Consulting-Dienstleistungen.

Kontakt IDERI GmbH:

IDERI GmbH
Alexander Knopp, Geschäftsführung/CEO
Claude-Dornier-Straße 28, 73760 Ostfildern, Tel. +49 711 341670-60
info@ideri.com, www.ideri.com

Kontakt Public Relations:

open publishers
Petra Enderle, Freie Redakteurin,
Finkenweg 6, 73269 Hochdorf, Tel. +49 7153 927100
enderle@open-publishers.de, www.open-publishers.de