

PRESSEMITTEILUNG 06/2009

**Seesam Versicherung in Estland
entscheidet sich für innovaphone IP-Telefonie**

Sindelfingen, 16. März 2009 – Das estnische Versicherungsunternehmen Seesam hat seine Unternehmenskommunikation auf das IP-Telefonie-System des Sindelfinger Herstellers innovaphone AG umgestellt. 150 Teilnehmer telefonieren seither über die innovaphone PBX, lokale Netzzugänge sind nunmehr überflüssig. Betreut wurde das Projekt vom estnischen IT-Systemhaus Net Group.

Laut Michael Zinsmeister, innovaphone Sales Manager Skandinavien und Baltikum, integriert die innovaphone PBX die einzelnen Standorte eines Unternehmens in einer zentralen Telefonanlage. Dies bedeutete ein Höchstmaß an Effektivität und technischen Möglichkeiten: „IP-Telefonie führt verschiedene physikalisch getrennte Firmenstandorte – auch über Landesgrenzen hinweg – in einem System zusammen. Auf diese Weise kann zwischen den einzelnen Lokationen kostenlos telefoniert werden. Die Anrufannahme kann zentral von einem Standort aus erfolgen. Dadurch eröffnen sich für viele Unternehmen völlig neue Möglichkeiten“.

Der Pressesprecher der Seesam Versicherung, Martin Sandberg, weist auf den Sicherheitsaspekt in diesem Zusammenhang hin: „Da wir als Versicherungsunternehmen mit hochsensiblen Daten wie Versicherungsakten und personenbezogenen Angaben zu tun haben, haben wir uns für die V7-Software von innovaphone entschieden, die durch die Verschlüsselung von Sprachdaten und andere Sicherheitsfeatures ein Maximum an Sicherheit garantiert.“

„Die Umstellung der Telefonie auf die innovaphone PBX verlief problemlos. Die Anlage zeichnet sich durch einfache Handhabung und Wartung aus. Zusätzliche Applikationen können kostenneutral erfolgen, so beispielsweise die Integration des OCS Servers“, führt der Pressesprecher fort. „Im Moment sind wir dabei, unsere Kundenberatungssoftware in das System zu integrieren und die lettischen Niederlassungen ebenfalls mit einzubinden“, fügt Sandberg hinzu.

innovaphone liefert Telefonielösungen für die verschiedensten technischen Einsatzbereiche. Indem die einzelnen Standorte eines Unternehmens in ein einheitliches System zusammengefaßt werden, entstehen neue Möglichkeiten wie beispielsweise kostenneutrale Gespräche zwischen den Niederlassungen sowie schnurlose Verbindungen über Wifi. Da alle Lösungen auf herstellernerneutralen Standards basieren, können andere Bestandteile wie beispielsweise Faxgeräte problemlos in das Szenario miteingebunden werden. Die innovaphone PBX kann jederzeit im nachhinein erweitert werden, sei es durch neue Kundenbetreuungssoftware oder auch zusätzliche OCS Server. Dies ist insbesondere für größere Firmen ein entscheidendes Plus.

„Voice over IP mit innovaphone bietet langfristig den besten TCO (Total Cost of Ownership), ganz gleich, ob man die unmittelbaren Kosteneinsparungen oder die Energiekosten in Betracht zieht. Das System kann problemlos von der hauseigenen IT-Abteilung gewartet werden, ohne in hohem Maße Zeit und Ressourcen in Anspruch zu nehmen“, erklärt Zinsmeister. „Auf diese Weise können Unternehmen ihre Telekommunikation vereinfachen und gleichzeitig ihre technischen Möglichkeiten und Kosteneffektivität steigern.“

Über innovaphone

Die innovaphone AG hat die Entwicklung der IP-Telefonie von Anfang an maßgeblich mit gestaltet. Das in Sindelfingen ansässige Unternehmen wurde 1997 von vier Pionieren aus dem ISDN-Umfeld gegründet. Bis heute ist die mittelständische Technologieschmiede mit nunmehr rund 50 Mitarbeitern zu 100 % eigenfinanziert. innovaphone entwickelt keine Hybridlösungen, sondern reine IP-Systeme, die die Sicherheit und hohe Verfügbarkeit klassischer TK-Anlagen mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Welt vereinen.

Herzstück des Lösungsportfolios ist die innovaphone PBX, die alle gängigen Schnittstellen unterstützt und auf den Konvergenzstandards H.323 und SIP basiert. Damit lassen sich je nach Ausbaustufe Unternehmen jeglicher Größe ausstatten: von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Vertrieben werden die IP-Telefonie Systeme von innovaphone ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller. Firmensitz ist Sindelfingen. Weitere Unternehmensstandorte sind Hannover (Schulungszentrum), Hagen, Berlin, Wien, Verona und Eksjö (Schweden).

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0

Telefax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail dgeer@innovaphone.com

pwanner-meyer@innovaphone.com

Internet www.innovaphone.com

MärzheuserGutzy Kommunikationsberatung GmbH

Michael Märzheuser/Jochen Gutzy

Geschäftsführer

Ludwigstraße 21/Theresienstraße 6-8

D-80333 München

Telefon +49 (0)89.2 88 90-480

Telefax +49 (0)89.2 88 90-45

E-Mail innovaphone@maerzheusergutzy.com

Internet www.maerzheusergutzy.com