

Pressemitteilung

Chocolatier Bissinger's setzt auf Enterprise Software Suite von Ramco Systems

Mit Bissinger's Handcrafted Chocolatier, einem der führenden Hersteller feinsten, handgefertigter Schokoladenvariationen mit Hauptsitz in St. Louis, USA, gewinnt Ramco Systems einen weiteren Kunden aus dem Nahrungsmittelsektor für seine ERP-Branchenlösung auf SOA-Basis. Das Traditionshaus Bissinger's organisiert die betriebliche IT mit einem leistungsfähigen Softwarepaket aus dem Ramco Lösungsportfolio in Kombination mit umfangreichen Outsourcing-Dienstleistungen vollständig neu.



Basel, den 15.01.08 – Bissinger's ist ein traditionsreicher Chocolatier mit einer erfolgreichen Unternehmensgeschichte, die bis ins 17. Jahrhundert zurückreicht. Als Nahrungsmittel-Lieferant und Hersteller von hochwertigen Pralinés stellt Bissinger's ebenso strenge

Qualitätsanforderungen an die Back-Office Prozesse wie an die Produktion der Schokoladenvariationen. Für eine effiziente Ablauforganisation unter Einhaltung der gesetzlichen Auflagen hinsichtlich Rückverfolgbarkeit und Qualitätssicherung spielt die IT und insbesondere die eingesetzte ERP-Software eine zentrale Rolle. Im Zuge des Ausbaus der betrieblichen IT suchte das Unternehmen nach einer ausgewogenen Kombination aus umfangreicher Funktionalität, moderner Technologie und kompetenter Betreuung von einem führenden Nahrungsmittelindustrie- und Supply Chain- Lösungsanbieter. Nach einem umfassenden und sorgfältigen Auswahlprozess hat sich Bissinger's Chocolatier schließlich für Ramco Systems als Hauptlieferant der IT-Services und Enterprise Software entschieden.

Ramco übernimmt bei Bissinger's den Support der Altsysteme und ersetzt diese durch ein Portfolio von Ramco Lösungen – bestehend aus Ramco's Food und Beverage ERP Lösung, E-commerce, Retail Business und Business Analytics Software. Diese Lösungen werden vollständig im Outsourcing-Betrieb genutzt, so dass Bissinger's sich gänzlich auf die Kernkompetenzen und die Geschäftsentwicklung fokussieren kann. Mit der Ramco Lösung auf Basis einer einfach skalierbaren, flexiblen Business Process Plattform soll die Effizienz, Produktivität und die Transparenz der betrieblichen Abläufe nachhaltig gefördert werden.

„Wir sind sehr zufrieden mit der Auswahl der Ramco Software in Verbindung mit den Support Dienstleistungen eines international tätigen ERP-Spezialisten. Die einzigartige Einführungsmethodik von Ramco stellt nicht nur den reibungslosen Geschäftsbetrieb während der Implementierungsphase sicher, auch das Prozess-Knowhow und die Branchenkompetenz eines Komplettanbieters wie Ramco



Systems erleichtern den Umstellungsprozess maßgeblich. Auch im Hinblick auf die Funktionalität sehen wir in Ramco einen starken strategischen Partner, der mit der Bereitstellung eines leistungsfähigen Food und Supply Chain Lösungspaketes unseren komplexen Anforderungen und Unternehmenszielen heute und morgen am besten gerecht wird“, erklärt Bill Bremer, Mitglied der Geschäftsleitung bei Bissinger's Handcrafted Chocolatier.

Zeichen: 3.011 inkl. Leerzeichen

Über Bissinger's:

Bissinger's ist ein traditionsreicher Chocolatier im europäischen Stil, dessen Geschichte bis in das 17. Jahrhundert zurückreicht. Bissinger's produziert bereits seit mehr als 300 Jahren feinste handgefertigte französische Pralinenvariationen und führt mit Stolz die bewährte Handwerkskunst auf Basis hochwertiger Zutaten fort. Sogar heute, im Zeitalter der High-Tech Produktion bleibt Bissinger's den hohen Standards, dem Kunsterbe und den Traditionen treu, die das Unternehmen zu dem gemacht haben, was es heute ist. Seit 1863 ist der Hauptsitz des Unternehmens in St. Louis, USA. Weitere Informationen: www.bissingers.com.

Ramco Systems Ltd.

Mit der modell- und webbasierten Business Process Platform VirtualWorks™ in Kombination mit über 30 branchenbezogenen ERP-II-Referenzmodellen unterstützt Ramco mehr als 1.000 Unternehmen in 30 Ländern, ihre Geschäftsprozesse und Wertschöpfungskette unternehmensübergreifend zu steuern. Ramco Systems wurde 1989 gegründet, ist börsennotiert und beschäftigt weltweit über 2.000 Mitarbeiter in 19 Niederlassungen. Am europäischen Hauptsitz in Basel arbeiten rund 80 Mitarbeiter für Kunden wie Ciba Spezialitätenchemie, Rehau GmbH, Swatch AG, Air Lloyd, ADAC, Triamun AG, Dobi Inter AG, Galenica Holding, Hero, Eidgenössische Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft und ETA SA. Mit Offshore-Entwicklungszentren und höchsten Qualitätsstandards nach ISO 9001:2000 sowie SEI CMMi Level 5 ist Ramco in der Lage, prozessorientierte Softwarelösungen auf Basis modernster Technologien zu einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis anzubieten, die den sich ständig ändernden Geschäftsanforderungen gerecht werden.

Weitere Informationen:

Ramco Systems Ltd.
Lars Frutig
Lange Gasse 90
CH-4020 Basel
Tel. +41 (0)61 205 25 25
Fax: +41 (0)61 205 25 90
E-Mail: lfrutig@ramco.ch
Internet: www.ramco.ch

Bitte senden Sie uns bei Veröffentlichung ein Belegexemplar zu.