



Pressemeldung

SMS: Wichtige Alternative zum Push-Mail-Dienst für mittelständische Unternehmen

Aktuelle BITKOM Studie bestätigt Mobility-Produktstrategie von Unified Communications-Softwarehersteller ESTOS

Starnberg, 10. Juni 2011 – Nach einer [aktuellen Studie](#) des Branchenverbands BITKOM hat die SMS zum vierten Mal in Folge ein Rekordniveau erreicht. Die Studie hebt die Relevanz von Kurznachrichten – als kostengünstige Alternative zum Push-Mail-Verfahren hervor – besonders für kleine und mittelständische Unternehmen. Die Ergebnisse bestätigen die Mobility-Produktstrategie des unabhängigen Softwareherstellers ESTOS mit seiner Unified Communications-Lösung [ProCall 4.0 Enterprise](#), die als einen wichtige Funktion den Versand von SMS in seinem Leistungsumfang hat.

Laut einer soeben erschienen BITKOM Studie wurden im Jahr 2010 41,3 Milliarden SMS verschickt – für das Jahr 2011 wird nach Aussage des Branchenverbands ein Aufkommen von 46 Milliarden geschätzt (Quelle: Bundesnetzagentur und Presseinformation BITKOM: SMS beliebt wie nie zuvor). Die Wichtigkeit von SMS insbesondere im Business-Umfeld kann auch der Starnberger Softwarehersteller ESTOS unterstreichen: „Unsere Kunden entstammen zumeist dem Segment der kleinen und mittelständischen Unternehmen. Häufig können und wollen diese schon allein aus Kostengründen nicht allen Mitarbeitern ein Smartphone mit Push-Mail-Dienst bereitstellen und es rangiert daher das klassische Handy an erster Stelle“, erklärt Florian Bock, Geschäftsführer bei ESTOS. „Insbesondere wenn es darum geht, Kollegen im Außendienst oder in Serviceabteilungen schnell und präzise Informationen zukommen zu lassen – beispielsweise zum Routenverlauf, Routenänderungen oder anderen wichtigen Details – ist die SMS ein optimales Medium und darf auf gar keinen Fall unterschätzt werden. Echte Vorteile bringt die SMS-Nutzung insbesondere auch bei Auslandsaufenthalten: Denn im Vergleich zur Push-Mail ist für SMS-Nachrichten kein kostenintensiver Daten-Roaming-Tarif notwendig!“

[ProCall 4.0 Enterprise](#) ist die aktuelle Unified Communications-Plattform des Softwareherstellers und beinhaltet neben klassischer CTI, Präsenz-Management, Instant Messaging und Federation auch Funktionen zum Versand von SMS-Nachrichten. Diese können entweder über ein eigenes, im Unternehmen betriebenes kompatibles SMS-Gateway, z.B. von [QuesCom](#) oder über einen frei konfigurierbaren Internet-basierten SMS-Providerdienst erfolgen: In Deutschland kooperiert ESTOS beispielsweise mit den SMS-Providern [message people](#) und [whatever mobile](#).

Über ESTOS

Seit 1997 entwickelt und vertreibt die ESTOS GmbH innovative Standard-Software und ist heute führender Hersteller von Unified Communications-Produkten. Die CTI- und SIP-basierten Lösungen werden zur Optimierung des Workflows in kommunikationsintensiven Unternehmensbereichen eingesetzt. Vom Know-how der ESTOS profitieren heute mehr als

500.000 Kunden sowie zahlreiche strategische Technologie- und Vertriebspartner in Europa. Der unabhängige Hersteller hat seinen Firmensitz in Starnberg bei München sowie eine Niederlassung im italienischen Udine. Weitere Informationen unter www.estos.de

Pressekontakte:

ESTOS GmbH
Hille Vogel
Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Tel.: +49 8151 368 56 132
E-Mail: hille.vogel@estos.de