

Pressemitteilung



TAROX AG erweitert Leistungsversprechen auf 24x7
Dienstbereitschaft

17.09.2014

Tuning zum neuen Server-Service-Level

Optimale Sicherheit für alle relevanten Daten und für eine allgegenwärtige Verfügbarkeit erwartet heute jedes Unternehmen von seiner IT-Infrastruktur. Neben zuverlässigen Produkten gewährleisten dies gute Garantien und – im Fall eines Ausfalls – umfassende Services und schnelle Reparatur-Reaktionszeiten.



Die TAROX AG erweiterte dafür konkret ab dem 1. September sein Leistungsversprechen und hebt den Server-Service auf ein neues Level. So steht jetzt auch für Modelle wie den T100c G5 die verbindliche Zusage für die nur vierstündige Reaktionszeit. Für Produktreihen ab dem R104i G5 gilt dies darüber hinaus sogar rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche (24x7). Die Zusicherung, nach einem Ausfall spätestens am nachfolgenden Arbeitstag wieder einen Server nutzen zu können (Next-Business-Day, NBD), besteht bei nahezu allen Geräten dieser Art aus der Qualitätsschmiede aus Westfalen.

„Die Erweiterung unseres Services ist auch ein Signal an unsere Partner in Systemhäusern und im Fachhandel, dass TAROX ihnen bei zunehmend hohen Kundenerwartungen zur Seite steht“, unterstreicht Vertriebschef Christos Golias die Bedeutung zuverlässiger Unterstützung.

Weitere Informationen

TAROX AG
Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen

www.tarox.de

Karina Surmann
Marketing Teamleitung

Telefon 0231 9898 0 - 376
Telefax 0231 9898 0 - 176
E-Mail marketing@tarox.de

Public Relations
Interemotion Werbeagentur GmbH
Zum Pier 63a, 44536 Lünen

Pressemitteilung



Das erweiterte Service-Versprechen auf vielfach bis zu 24x7-Regelungen, vierstündigen Reaktionszeiten und der spätestens bis zum nächsten Arbeitstag wieder hergestellten Server-Leistung biete gewerblichen Anwendern ein hohes Maß an Verlässlichkeit.

TAROX setzt beim Vor-Ort-Service auf einen bewährten Spezialisten und hat deutschlandweit relevante Waren in sechs Lagern verteilt. Auch internationale Projekte können mit dieser Service-Präsenz unterstützt werden.

Diese Partnerschaft trägt maßgeblich zur Ausweitung des eigenen Services von TAROX bei, ist sich Vertriebschef Christos Golias sicher: „Über Systemhaus-Partner bieten wir gewerblichen Kunden für das tägliche Business eine Vielfalt an individuellen Serviceleistungen.“ Als ganzheitlicher Lösungsanbieter registriere das Unternehmen aus Lünen durchaus eine wachsende Bereitschaft, in die Sicherung von IT-Struktur und von Daten zu investieren.

Unternehmensprofil

Die TAROX Unternehmensgruppe (www.TAROX.de) mit Hauptsitz in Lünen gehört zu Deutschlands führenden System-Herstellern und definiert sich als **Hersteller** und **Distributor** für das moderne Systemhaus.

Die TAROX PREMIUM **Distribution** bietet ein ausgewähltes und beratungsintensives Netzwerk- und Peripherie Produktsortiment.

Weitere Informationen

TAROX AG
Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen

www.tarox.de

Karina Surmann
Marketing Teamleitung

Telefon 0231 98 98 0 - 376
Telefax 0231 98 98 0 - 176
E-Mail marketing@tarox.de

Public Relations
Interemotion Werbeagentur GmbH
Zum Pier 63a, 44536 Lünen

Pressemitteilung



Der **Hersteller** TAROX bietet im BTO-Verfahren qualitativ hochwertige Server, Blade Center, Workstation-, Desktop-, Media- und mobile Systeme. TFT-Displays und Projektoren ergänzen die Produktfamilien. Das OEM-Fulfilment-Service und Supply Chain Management by TAROX runden die Leistung des **Herstellers** ab.

Das **TAROX Businessmodell** vereint komplexe Distributionsleistungen mit hochwertigen Systemtechnologien (TAROX PC-, NB und SERVERSYSTEME), um nahezu jedem Businessanspruch der gewerblichen Kundschaft gerecht zu werden. Das TAROX Businessmodell eröffnet dem zeitgemäßen Systemhaus den Zugang auf einen **VOLLSORTIMENTER für Systemhausanforderungen**.

Hinweis für weitere Informationen

Auf den Internetseiten unter www.tarox.de finden Sie in dem Bereich „News/Presse“ diese und weitere **Pressemitteilungen** sowie vorhandenes **Bildmaterial**.

Weitere Informationen

TAROX AG
Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen

www.tarox.de

Karina Surmann
Marketing Teamleitung

Telefon 0231 98 98 0 - 376
Telefax 0231 98 98 0 - 176
E-Mail marketing@tarox.de

Public Relations

Interemotion Werbeagentur GmbH
Zum Pier 63a, 44536 Lünen