



MEHR QUALITÄT FÜR  
IHRE AUSBILDUNG

Unser Angebot für Sie

Aus- & Weiterbildung



Industrie- und Handelskammer  
Heilbronn-Franken



# 1. WORUM GEHT ES? BETRIEBLICHE AUSBILDUNGSQUALITÄT

DIE LAGE AUF DEM AUSBILDUNGSMARKT HAT SICH IN DEN VERGANGENEN JAHREN GRUNDLEGEND GEWANDELT. DEN SCHULABGÄNGERN GEHT ES KÜNTIG NICHT MEHR DARUM, ÜBERHAUPT EINEN AUSBILDUNGSPLATZ ZU FINDEN. SIE ACHTEN ZUNEHMEND DARAUF, WELCHE MÖGLICHKEITEN DIE BETRIEBE DEN AUSZUBILDENDEN BIETEN.

Vor diesem Hintergrund wird die Ausbildungsqualität Ihres Betriebes immer wichtiger. Nur mit sehr gut ausgebildeten Fachkräften kann Ihr Unternehmen die Qualität liefern, die der Markt nachfragt. Dualis will die betriebliche Ausbildungsqualität weiter optimieren, in jedem Unternehmen und flächendeckend in der Region. Mit der Beteiligung an Dualis reagiert Ihr Betrieb auf die Entwicklung am Ausbildungsmarkt und hat gute Aussichten, konkurrenzfähig und attraktiv zu bleiben.

Dualis geht auf die individuellen Bedürfnisse und Besonderheiten Ihres Unternehmens ein. Das Konzept wurde von Unternehmen für Unternehmen unter Koordination der IHK in zwei Jahren entwickelt und erprobt. In 21 Pilotunternehmen wurde die praktische Tauglichkeit des Dualis-Konzepts festgestellt.

Die Idee des Konzepts ist schnell skizziert: Ihr Unternehmen wird zur betrieblichen Ausbildungsqualität kostenlos überprüft, beraten und nach Wunsch kostenpflichtig zertifiziert. Die betriebliche Ausbildungsqualität und der Bekanntheitsgrad Ihres Unternehmens werden erhöht, die Reputation Ihres Betriebes verbessert. Ihr Unternehmen hat somit bessere Chancen, geeignete Auszubildende für eine duale Ausbildung zu finden oder Schulabgänger zu motivieren, eine Berufsausbildung zu absolvieren.

**Machen Sie mit und werden Sie ein sichtbar ausgezeichneter Ausbildungsbetrieb!**





Bildquelle: contrastwerkstatt/fotolia.com

## 2. WAS BIETET DUALIS? DAS LEISTUNGSSPEKTRUM

DUALIS VERFOLGT DAS ZIEL, DIE BETRIEBLICHE AUSBILDUNGSQUALITÄT FLÄCHENDECKEND IN DER REGION HEILBRONN-FRANKEN ZU VERBESSERN. DAS GEHT DURCH SELBSTEINSCHÄTZUNG, BERATUNG UND ZERTIFIZIERUNG. DIE GRUNDLAGE IST DER DUALIS-KRITERIENKATALOG.

### 01 | Selbsteinschätzung

Durch das Ausfüllen des Dualis-Kriterienkatalogs gewinnen Sie wichtige Erkenntnisse über die eigene Ausbildungsqualität. Der Katalog wird von der IHK Heilbronn-Franken ausgehändigt. Anhand des Abgleichs Ihrer Ausbildungspresse mit den Kriterien stellen Sie fest, wo Ihre Stärken und Schwächen liegen. Die Erfahrungen aus der Erprobung zeigen, dass die aus der Selbsteinschätzung gewonnenen Erkenntnisse bereits zu Verbesserungen in der betrieblichen Ausbildung führen.

### 02 | Ausbildungsorientierte Unternehmensberatung

Sie können sich zu allen Aspekten der betrieblichen Ausbildungsqualität von einem IHK-Mitarbeiter kostenlos beraten lassen. Sie können aber auch zu ausgewählten Themen beraten werden. Haben Sie beispielsweise Schwierigkeiten, freie Ausbildungsplätze mit qualifizierten Bewerbern zu besetzen, oder zeigen Ihre Auszubildenden zunehmende Leistungsschwankungen, nutzen Sie das Dualis-Beratungsangebot. Für alle Fälle gilt, IHK kontaktieren, Termin ausmachen und die Beratung kostenlos in Anspruch nehmen. Der IHK-Berater hilft Ihnen mit ganz konkreten Tipps und geht individuell auf die Bedürfnisse und Besonderheiten Ihres Betriebes ein.

### 03 | Zertifizierung

Sie können Ihre Ausbildungsqualität durch ein Audit zertifizieren lassen. Beim Audit wird Ihr Unternehmen von einem Auditorenteam begutachtet, das aus drei Ausbildungsexperten und einem IHK-Mitarbeiter besteht. Grundlage hierfür ist der Kriterienkatalog. Die Auditoren schauen sich die Abläufe im Detail an, sprechen mit dem Ausbildungspersonal, den Mitarbeitern aus den Fachabteilungen und den Auszubildenden. Die Auditoren entscheiden gemeinsam darüber, ob Sie das Dualis-Siegel erhalten. Über das Ergebnis werden Sie schriftlich durch die IHK informiert. Bei erfolgreichem Audit erhalten Sie das Dualis-Siegel für drei Jahre. Sollten Sie sich erneut zertifizieren lassen, wird das Siegel für fünf weitere Jahre vergeben. Bei der ersten Rezertifizierung begrenzt sich die Überprüfung auf die Kriterien, die im ersten Audit beanstandet wurden. Bei der zweiten Rezertifizierung findet die Überprüfung wieder in vollem Umfang statt. Das Entgelt für die Zertifizierung orientiert sich an der Anzahl der Auszubildenden in Ihrem Unternehmen.

# 3. WIE FUNKTIONIERT DUALIS?

## DER WEG ZU EINER SEHR GUTEN AUSBILDUNGSQUALITÄT

MIT DUALIS STEHT IHNEN EIN UMFASSENDES SYSTEM ZUR VERFÜGUNG, DURCH DAS SIE GANZ KONKRET DIE AUSBILDUNGSQUALITÄT IN IHREM UNTERNEHMEN ÜBERPRÜFEN, VERBESSERN UND AUF WUNSCH AUCH ZERTIFIZIEREN LASSEN KÖNNEN.

Die betriebliche Ausbildung kann in der heutigen Zeit nicht mehr allein auf die Vermittlung der Ausbildungsinhalte reduziert werden. Der Gesamtprozess einer qualitativ hochwertigen Ausbildung beginnt mit der

Gewinnung potenzieller Bewerber und endet erst mit der Übernahme in ein Arbeitsverhältnis. Daher orientiert sich Dualis an dem abgebildeten Phasenmodell, das den Ausbildungsprozess in der Gesamtheit erfasst.

### 5-PHASEN-MODELL ZUR BESSEREN AUSBILDUNGSQUALITÄT



Das Phasenmodell orientiert sich am klassischen Ausbildungsablauf und unterteilt die Ausbildung in fünf Phasen. Die Phasen sind somit maßgeblich für die Bewertung der Ausbildungsqualität in Ihrem Unternehmen.

Zu den einzelnen Phasen wurden insgesamt 64 Kriterien entwickelt. Diese erfassen die Ausbildungsqualität Ihres Unternehmens. Der gesamte Ausbildungsprozess wird dargestellt, die individuellen Stärken und Schwächen Ihres Betriebes werden in jeder Phase erfasst. Am Kriterium des Azubi-Marketings aus der Gewinnungsphase wird die Anwendung des Kriterienkataloges beispielhaft beschrieben.

#### BEISPIEL

|   |  |
|---|--|
| <b>1.11</b><br>Wir binden unsere Azubis in Praktika ein und fördern den Azubi-Schüler-Kontakt. Dadurch findet ein effektiver Informationsaustausch mit den Schülern statt.      | <b>01</b><br>trifft voll zu<br>1      2      3      4      5<br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <b>02</b><br>Erläuterungen des Unternehmens<br><br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <b>03</b><br>Auditorenbewertung  |

**01** **Bewerten Sie das einzelne Kriterium**  
Erfassen und bewerten Sie die einzelnen Aspekte Ihrer Ausbildungsqualität.

**02** **Ihre Erläuterungen zum Kriterium**  
Beschreiben Sie, wie Sie das Kriterium erfüllen (z. B. jeder Praktikant bekommt einen Auszubildenden als Paten für die Zeit des Praktikums zur Seite gestellt).

**03** **Bewertung der Auditoren**  
Die Auditoren bewerten im Rahmen des Audits, inwiefern das Kriterium erfüllt wird.

# 4. WAS BRINGT IHNEN DUALIS? VIELE WETTBEWERBSVORTEILE FÜR IHREN BETRIEB

SCHULABGÄNGER UND DEREN ELTERN ACHTEN BEI DER AUSWAHL EINES AUSBILDUNGSPLATZES ZUNEHMEND AUF DIE QUALITÄT IN DER BERUFLICHEN AUSBILDUNG. DIES IST EIN IMMER WICHTIGER WERDENDES ENTSCHEIDUNGSKRITERIUM FÜR ODER GEGEN DIE ANNAHME EINES AUSBILDUNGSPLATZES. MIT DUALIS BERÜCKSICHTIGT IHR UNTERNEHMEN DIESE ENTWICKLUNG.

- Ihr Unternehmen beschäftigt sich mit seiner Ausbildungsqualität – diese erfährt hierdurch eine höhere Wertschätzung in Ihrem Betrieb.
- Ihr Unternehmen erhöht die Ausbildungsqualität bereits durch die Selbsteinschätzung.
- Ihr Unternehmen kann eine kostenlose Beratung in Anspruch nehmen.
- Ihr Unternehmen kann das Zertifikat bei der Rekrutierung von Auszubildenden und für weitere Marketingmaßnahmen einsetzen.
- Dualis steigert die Ausbildungsqualität in der Gesamtregion und erhöht die Attraktivität der Region Heilbronn-Franken für Fachkräfte von außerhalb.

Interesse? Dann melden Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten bei Ihrem IHK-Berater. Die IHK lässt Ihnen den Dualis-Kriterienkatalog zukommen und/oder vereinbart mit Ihnen einen Beratungs- oder Zertifizierungstermin. Informieren Sie sich auf unserer Internetseite [www.ihk-dualis.de](http://www.ihk-dualis.de). Hier finden Sie weitere Informationen und den Erklärfilm zu Dualis.

MELDEN SIE SICH BEI IHREM IHK-BERATER UND MACHEN SIE MIT – DER WETTBEWERB UM FACHKRÄFTE BEGINNT JETZT!



**Moritz Scherzer**  
Projektkoordinator Dualis

**IHK Heilbronn-Franken**  
Ferdinand-Braun-Straße 20  
74074 Heilbronn

**Telefon** 07131 9677-454  
**Fax** 07131 9677-478  
[moritz.scherzer@heilbronn.ihk.de](mailto:moritz.scherzer@heilbronn.ihk.de)

## Ihre IHK-Berater

- Christine Hagen, Ausbildungsberaterin
- Michael Hilsmann, Ausbildungsberater
- Brigitte Käfer, Ausbildungsberaterin
- Markus Schnabel, Ausbildungsberater
- Claudia Schwarz, Ausbildungsberaterin

