



•rayNET



RayQC®

Software-Bereitstellung  
und Qualitätssicherung

RayQC ist ein Teil der RaySuite.



### Top Benefits

#### Reduziert IT- und Supportkosten

- RayQC erhöht die Qualität Ihrer Softwarerollouts durch mehrstufige, standardisierte Testpläne
- Durch Entlastung der Arbeitskräfte von manuellen Testaufgaben

#### Verbessertes Benutzerhandling und erhöhte Leistungsfähigkeit

- Neuer Editor zur einfachen Erstellung und Anpassung der Checklisten für einen hohen Grad an Automation
- Drag & Drop zur Anordnung der Checklistenelemente
- Kurzhinweise während der Bearbeitung machen die Erstellung von Checklisten zum Kinderspiel
- Durch das neue Ressourcenmanagement werden alle notwendigen Dokumente und Grafiken einer Checklisten in einer einzigen Datei gespeichert
- Erstellung und Verwaltung selbst definierter Berichtsprofile

#### „Best Practices“ trifft Individualität

- Unsere Best Practices-Templates liefern eine Basis, die Sie schnell und einfach ergänzen und an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen anpassen können
- Unsere offene Plug-In-Schnittstelle ermöglicht die Einbindung Ihrer bereits bestehenden Skripte in eine Checkliste

#### Die Prüfung und Sicherstellung der Qualität

eines Produktes oder einer Leistung beginnt nicht erst nach dessen Fertigstellung, sondern begleitet alle Phasen des Lifecycle-Managements. Bereits bei der Planung des Vorhabens – über die eigentliche Herstellung und den Rollout bis hin zur Inbetriebnahme – unterliegt jede dieser Phasen unterschiedlichen Prüf- und Qualitätssicherungsanforderungen. Dies gilt im Allgemeinen – aber insbesondere in der Softwarebereitstellung, bei der Fehler in der Applikation oder im Softwarepaket gravierende Auswirkungen auf den Clientbetrieb haben. Sie führen nicht selten zu Ausfällen unternehmens- und geschäftskritischer Anwendungen und verursachen damit hohe Kosten sowie langfristige Imageschäden bei den IT-Abteilungen und Unternehmen.

#### Dies zu verhindern

und ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau sicherzustellen, bedarf definierter, intelligenter Qualitätssicherungsprozesse und Prüfregeln, die auf einem hohen Grad an Automatisierung beruhen und wiederkehrende Tätigkeiten toolgesteuert unterstützen.

#### Standardisierung, Automatisierung und Flexibilität

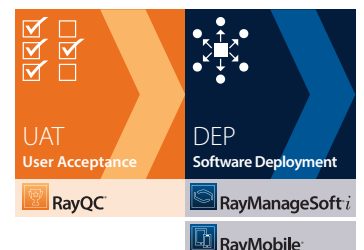
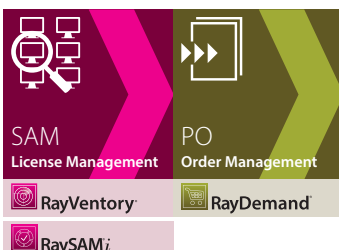
sind elementare Schritte für die einwandfreie Funktionsfähigkeit und fehlerfreie Bereitstellung von Anwendungen für Raynet. Auf Basis jahrelanger Erfahrung und einer Vielzahl erfolgreich abgeschlossener IT-Projekte haben wir unsere Qualitätssicherung in der Softwarebereitstellung mit dem Produkt RayQC perfektioniert. RayQC ist ein branchenübergreifend einsetzbares, regelbasiertes Werkzeug zur Erstellung und Abarbeitung von Prüfkriterien in einer oder mehreren Checklisten. Entlang des Application Lifecycle Management-Prozesses bietet RayQC verschiedene Module zur Überprüfung der Qualität von Applikationen und Softwarepaketen an.

RayQC ermöglicht es aber auch, Ihre individuellen Prüfkriterien in die Checklisten zu integrieren. Die Abarbeitung der jeweiligen Prüfschritte erfolgt üblicherweise in einer Kombination aus manuellen (Bsp.: Sind die benötigten Lizenzen für die Applikation verfügbar und ausreichend?) und automatisierten Tätigkeiten (Bsp.: Ist das Registry Branding gemäß der Paketierungsrichtlinien gesetzt? Wurde die JavaRuntime Environment erfolgreich installiert und konfiguriert?).

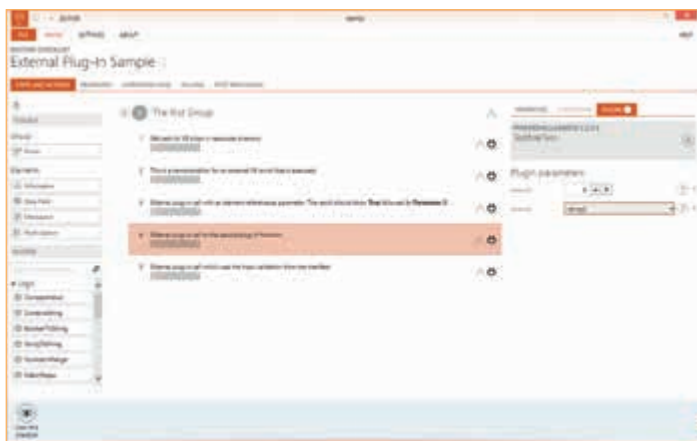
Neben der einfachen Bedienung von RayQC ist es vor allem die regelbasierte Interpretation der einzelnen Prüfergebnisse selbst, die die Qualitätssicherung auf eine neue Ebene hebt. So kann es beispielsweise sein, dass ein oder mehrere Prüfkriterien als „nicht bestanden“ markiert wurden, dies aber aufgrund der zuvor definierten Interpretationsregeln nicht zu einer Gesamtablehnung der QS-Maßnahme führt. Alle durchgeführten Prüfschritte werden im Anschluss in Form eines Quality-Reports bereitgestellt.



## RayFlow®



Enterprise Application Lifecycle Management



Damit genügt RayQC in höchstem Maße den Anforderungen an ein praxisgerechtes Tool zur Qualitätssicherung in der Softwarebereitstellung. Mit RayQC von Raynet reduzieren Sie die Fehlerquote schnell und nachhaltig, sichern die Qualität der Geschäftsprozesse und entlasten spürbar IT und Helpdesk.

## Standardisierung

- Erstellen und verwalten Sie selbst definierte Berichtsprofile
- Maximale Sicherheit gegen Manipulation Ihrer Checklisten durch Zertifikate
- Durch das neue Ressourcenmanagement werden Checklisten zusammen mit allen notwendigen Dokumenten und Grafiken in einer einzigen Datei gespeichert
- Externe Plug-ins können nun mit PowerShell implementiert werden und ermöglichen so den vollständigen Zugriff auf sämtliche Systemressourcen und Informationen
- Einfache Erstellung XML-basierter Checklisten mit dem Checklisten-Editor
- Erstellen Sie für jede Phase des Lifecycles eine eigene Checkliste mit den für diesen Qualitätsschritt individuellen Prüfkriterien

- Legen Sie fest, wie mit den einzelnen Prüfergebnissen zu verfahren ist. Führt beispielsweise ein „nicht bestanden“ zu einer Ablehnung, also zur Verweigerung der Abnahme? Oder ist der Ablehnungsgrund lediglich zu dokumentieren?
- Dokumentation und Export der Testergebnisse im (Quality Report)
- Export der Testergebnisse in .docx & .html und .pdf

## Automatisierung

- Automatisieren Sie Teile der Prüfroutinen („Runbook“) durch Einbindung eigener oder von Raynet erstellter automatisierter Prüfskripte
- Integration in die Prozesssteuerung mit RayFlow und Initiierung der Prüfschritte aus RayFlow heraus
- Automatischer Upload der Quality-Reports in RayFlow

## Erweitern Sie Ihre RayQC-Lösung durch unsere Module und profitieren Sie von unseren Erfahrungen:

- Application Compatibility Check



## Über die Raynet GmbH

Die Raynet GmbH ist ein führender und innovativer Dienstleistungs- und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie und spezialisiert auf die Architektur, Implementierung und den Betrieb aller Aufgaben im „Application Lifecycle Management“. Mit der Zentrale in Deutschland unterhält Raynet weitere Niederlassungen in Deutschland, USA, Polen, UK und Belgien.

Seit mehr als 15 Jahren hat Raynet mit seinem Portfolio viele hundert Kunden und Partner weltweit in ihren Enterprise Application Lifecycle Management-Projekten unterstützt. Dies beinhaltet u.a. Lizenzmanagement, Softwarepaketierung, Softwareverteilung, Migrationen und Client Engineering. Darüber hinaus unterhält und kultiviert Raynet starke Partnerschaften mit den führenden Unternehmen im Application Lifecycle Management.

Raynet-Produkte sind einzigartig in Design und Funktionalität. Ihre Entwicklung wird hochgradig durch unsere Kunden und Partner mitbestimmt, die eine wichtige Rolle in der Entwicklung unserer Produkte spielen und der Hauptgrund dafür sind, dass wir immer eine Spitzenposition mit ihnen einnehmen. Ob Sie ein neues Deployment-Tool einführen möchten oder ein SAM-Projekt aufsetzen, eine Paketierungsfabrik planen oder eine Migration durchführen – Raynet ist stets Ihr Best-of-Breed-Partner in Dienstleistungen, Produkten und Lösungen des Application Lifecycle Managements.

### Nächste Schritte

Für mehr Informationen nutzen Sie bitte unsere Webseite unter [www.raynet.de](http://www.raynet.de) oder rufen Sie unser Vertriebsteam an unter Tel. +49 5251 54009-0 oder schreiben Sie uns unter [info@raynet.de](mailto:info@raynet.de)



### Raynet GmbH

Technologiepark 20  
33100 Paderborn, Germany  
T +49 5251 54009-0  
F +49 5251 54009-29  
[info@raynet.de](mailto:info@raynet.de)

**[www.raynet.de](http://www.raynet.de)**