

Zentrale

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland

Vertriebsbüros

München
Berlin

Vertriebsregionen

Australien
Belgien
Deutschland
Frankreich
Italien
Luxemburg
Niederlande
Osteuropa
Schweiz
United Kingdom
Österreich

Telefon

+49 (0)2405 49936-0

Fax

+49 (0)2405 49936-99

E-Mail

info@lancom.de

Internet

www.lancom.de

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS und LANVantage sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Änderungen vorbehalten. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.
110191/0804

LANCOM
Systems



... connecting your business

LANCOM
Systems

... connecting your business



LANCOM Systems ist Anbieter innovativer und sicherer Kommunikationslösungen in den Bereichen Secure Internet Access, VPN Network Connectivity und Wireless LAN. Die Lösungen werden speziell für die Anforderungen von Unternehmenskunden geplant und entwickelt. Höchste technologische Kompetenz durch die eigene Forschung und Entwicklung sind ebenso kennzeichnend wie die einfache Konfiguration und die durchgängige, einheitliche Bedienung aller Produkte des umfassenden Lösungsportfolios.

Sehr geehrte Damen und Herren,

unternehmensweite Vernetzung von Geschäftsprozessen über flexible und sichere Kommunikationslösungen: Das ist die zentrale Herausforderung für viele Unternehmen. Sicher und günstig – immer und überall ins Unternehmensnetzwerk: Viele Unternehmen nutzen bereits sichere Kommunikationslösungen, um die Flexibilität und Mobilität der Mitarbeiter zu erhöhen und sich entscheidende Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Die Kombination von Internet, VPN Technologie und Wireless LAN bietet eine Vielzahl neuer Möglichkeiten der Datenkommunikation: die Verbindung weltweiter Standorte ist ebenso realisierbar wie die Anbindung mobiler Mitarbeiter und Telearbeitsplätze.

Wir bieten Ihnen durchgängige, abgerundete Produkte und Lösungen und helfen Ihnen damit, ihre Geschäftsprozesse flexibler und effizienter zu gestalten und gleichzeitig ihren Zeitaufwand und ihre Kosten signifikant zu senken. Denn Technologie ist dazu da, die Produktivität zu steigern und schafft die Basis, schnell und richtig auf Veränderungen zu reagieren.

LANCOM Systems bietet Ihnen als führender Lösungsanbieter für unternehmensweite Vernetzung neue Möglichkeiten der Kommunikation und Wertschöpfung in den Bereichen Secure Internet Access, VPN Connectivity und Wireless LAN.

Damit Sie zukünftig, intern wie extern, mit Kunden oder Partnern jederzeit und überall kommunizieren können – sicher und flexibel, komfortabel und günstig.

Sprechen Sie uns an!



Ralf Koenzen

Ralf Koenzen



Ulrich Prinz

Ulrich Prinz

Geschäftsführer der LANCOM Systems GmbH

Welten verbinden

- 2004
 - ▶ Einführung des neuen WLAN-Sicherheitsstandards **IEEE 802.11i** als erster Hersteller
 - ▶ Integration von VoIP-Funktionen in alle LANCOM Produkte
 - ▶ Präsentation der neuen hochleistungsfähigen VPN-Produktfamilie für Konzern- und Carrierlösungen mit integriertem ADSL-Modem und/oder WLAN Access Point
- 2003
 - ▶ Erste europaweit zertifizierte Wireless LAN Produkte mit bis zu **108 Mbit/s** Übertragungsgeschwindigkeit
 - ▶ Erster Simultaneous Dualband **54 Mbit/s** High End WLAN Access Point für Standards IEEE 802.11a, g, b
 - ▶ Erste Komplett-Lösung für WLAN-HotSpots: LANCOM W-Spot Box
- 2002
 - ▶ Ausgründung der LANCOM Systems GmbH als eigenständiges Unternehmen aus der ELSA AG
 - ▶ Erste europäische **54 Mbit/s** WLAN Produkte im IEEE 802.11a Standard, die RegTP-zertifiziert sind
 - ▶ Erster integrierter ADSL/ISDN-Router
 - ▶ Weltweit erste WLAN Access Points mit Integration von Virtual Private Network (VPN) Technologie (IPsec over WLAN)
 - ▶ Integration von Firewall-Funktionen in alle LANCOM-Produkte
- 2001
 - ▶ Erster WLAN Access Point mit integrierter Abrechnungssoftware für den HotSpot Betrieb
- 2000
 - ▶ Weltweit erster **11 Mbit/s** WLAN Access Point mit integriertem Router und ISDN-Schnittstelle
 - ▶ LANCOM Dynamic VPN-Technologie ermöglicht erstmalig Verbindungen mit dynamischer IP-Adresse
 - ▶ LANCOM-Produkte sind mit Hilfe von WebConfig über Browser konfigurierbar
- 1999
 - ▶ Einführung der VPN/IPSec-Verschlüsselungstechnik in die LANCOM-Produktsreihe
 - ▶ Erster kombinierter ISDN/DSL-Router
- 1998
 - ▶ Einführung des Firmsafe-Sicherheitskonzeptes (für LCOS Uploads)
 - ▶ Weltweit erster **2 Mbit/s** WLAN Access Point mit integriertem Router und ISDN-Schnittstelle
- 1997
 - ▶ LANCOM-Office Produkte: Erster ISDN-Router mit integrierter Nebenstellenanlage
 - ▶ Einführung der LANtools für alle Produkte setzt Maßstäbe in intuitiver Benutzerführung
 - ▶ Einführung LANcapi: ISDN-Capi-Schnittstelle für alle LANCOM-Produkte
 - ▶ Erster ISDN-Router mit Gebührenschatz bzw. Budgetkontrolle
- 1995
 - ▶ Gründung des Geschäftsbereiches „Communication Systems“ innerhalb der ELSA GmbH
 - ▶ Erster Multiprotokoll-Router mit integriertem ISDN-Interface

Unser Portfolio vereint neueste Technologien und Produkte zu umfassenden Lösungen. Wir bieten Firewalls und Router für schnelle Internet-Zugänge via DSL und ISDN. Mit unseren VPN- und Security-Lösungen stehen wir für sichere, verschlüsselte Netzwerkkopplungen und professionelle Wireless LAN-Lösungen.

Beste Qualität, eine einfache Konfiguration und die durchgängige, einheitliche Bedienung aller Produkte mittels LCOS (LANCOM Operating System) und LANtools (LANCOM Managementtools) stehen bei der Entwicklung im Vordergrund. Unsere Lösungen bieten vielfältige Möglichkeiten der Produktkombination und decken umfangreiche Anwendungsbereiche ab.

Mit LANCOM Produkten und Lösungen helfen wir unseren Kunden, ihre Geschäftsprozesse flexibler und effizienter zu gestalten und gleichzeitig ihren Zeitaufwand und ihre Kosten signifikant zu senken.

Kunden: Wir planen und entwickeln speziell für die Anforderungen unserer Kunden. Unsere Lösungen bieten mehr Flexibilität bei der Gestaltung Ihrer Geschäftsprozesse und ein großes Kostensenkungspotenzial.

Lösungen: Drahtlose Netzwerke für mehr Mobilität und Komfort. Dynamic VPN für mehr Sicherheit, Flexibilität und Optimierungspotential. Für Netzwerke jeglicher Größe und Komplexität.

Technologie: Unsere Lösungen sind innovativ und basieren auf neuesten Technologien. Mit unserer Kompetenz in Forschung und Entwicklung setzen wir Maßstäbe und bieten ein umfassendes Portfolio mit einem großen Spektrum an Funktionen.

LCOS & LANtools: Wir gewährleisten mit unserem eigenen Betriebssystem LCOS eine einheitliche Bedienung aller Produkte und Lösungen. Dank LANtools sichern wir eine hohe und durchgängige Benutzerfreundlichkeit – für jedermann.

Qualität: Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch. Dazu gehört neben unseren strengen Maßstäben an die Zuverlässigkeit eines Qualitätsprodukts vor allem auch die Sicherheit und niedrige Gesamtbetriebskosten.

Sicherheit: Wir liegen weit über den Standards und bieten ein abgestimmtes Konzept. Mit unserer Sicherheitstechnologie sind Sie geschützt vor unbefugten Zugriffen und Attacken – damit Sie sicher sein können.

Zuverlässigkeit: Wir gewährleisten mit unseren umfassenden Funktionen einen stabilen und sicheren „Always-on“-Betrieb Ihrer Netze.

Zukunftssicherheit: Unsere Lösungen sind auf eine langjährige Nutzung ausgelegt und verfügen über zukunftssichere Dimensionierung von Rechenleistung und Speicher. Über Produktgenerationen hinweg stellen wir mehrmals pro Jahr regelmäßige Software-Updates kostenlos zur Verfügung und bieten damit einen unvergleichlichen Investitionsschutz.

Wissen verbinden



Know How & Innovation

Der Bereich Planung, Design und Entwicklung spielt eine entscheidende Rolle bei LANCOM Systems. Das Ziel ist es, frühzeitig Trends zu erkennen und Technologien zu entwickeln, die das Leben unserer Kunden vereinfachen und die Basis schaffen, schnell und richtig auf Veränderungen zu reagieren.

Das Management-Team und die Mitarbeiter der LANCOM Systems GmbH planen, entwickeln und vermarkten die LANCOM- und AirLancer-Produkte bereits seit vielen Jahren. Das Management verfügt jeweils über mehr als 16 Jahre Erfahrung im Datenkommunikationsbereich. Durch langjährige Eigenentwicklung im Bereich Hardware und Software stehen dem Unternehmen umfangreiche Kernkompetenzen in allen wichtigen Netzwerktechnologien zur Verfügung.

Als deutsches Unternehmen mit direktem Draht zu Forschungseinrichtungen der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule RWTH Aachen steht die LANCOM Systems GmbH damit für innovative, zukunftssichere Produkte und Lösungen von bester Qualität.

Stärken verbinden



Service & Support

Kunden und Partner von LANCOM Systems profitieren von der langjährigen Erfahrung und dem technischen Know how des LANCOM Support Teams. Die Hotline gewährleistet einen direkten Draht zu LANCOM Systems und gibt sofortige Hilfestellung sowie kompetente Vertriebsunterstützung vor Ort.

Mit der Support Knowledge Base stellt LANCOM Systems eine Datenbank rund um die Uhr zur Verfügung, die einen schnellen und direkten Zugriff auf aktuelle Informationen ermöglicht. Im Online-Supportbereich werden zahlreiche Ratschläge und Lösungshinweise zu Themen aus häufig gestellten Fragen gegeben.

Die LANCOM-Produkte lassen sich per Remotemanagement steuern. So lassen sich die Produkte viel effizienter und schneller konfigurieren und warten. Update-Einspielungen und Hilfestellungen sind online möglich, teure Ausfallzeiten sowie An- und Abfahrzeiten entfallen.

Mit dem eigenen, umfangreichen und komfortablen Betriebssystem LCOS stellt LANCOM Systems regelmäßig und kostenlos als Download allen Kunden viele neue Funktionen und mehr Performance zur Verfügung.

Training

Die Seminare der LANCOM Systems GmbH bieten technische Grundlagen, Produktkenntnisse, Anwendungsbeispiele sowie die Marktinformationen, die für den Bereich Beratung und Verkauf benötigt werden. Die Workshops eignen sich insbesondere für technisch orientierte Mitarbeiter, die im Service vor Ort oder an der Hotline tätig sind.

Ziel der Seminare ist das Erlernen der grundlegenden Konfiguration der LANCOM Systems Produkte, das Vermitteln von Kenntnissen zu Produkten, Anwendungen, Strategien und Märkten und das Umsetzen in Verkaufs- und Servicekonzepte.

Die LANCOM Dozenten sind Spezialisten in ihrem jeweiligen Fachgebiet. Sie verfügen nicht nur über fundiertes Fachwissen, sondern kennen auch die Faktoren, die LANCOM-Produkte im Markt erfolgreich machen.

www.lancom.de/support
www.lancom.de/schulung

Erfolge verbinden

Der Erfolg unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund stehen wir in ständiger Verbindung mit unseren Kunden. Das LANCOM Team trägt dazu bei, dass Sie technologisch immer auf Höhe der Zeit bleiben und dass Sie ihre Ziele schnell und umfassend erreichen.

Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir unseren Kunden besten Service, gute Erreichbarkeit und kompetente Beratung. Wir setzen daher auf partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit mit qualifizierten Distributoren und Fachhändlern, Systemhäusern und IT Consultingunternehmen.

Erfahrung und Kreativität, Kompetenz und Serviceorientierung sichern uns beste Leistungen. Kunden- und Marktorientierung sichern uns die Zufriedenheit unserer Kunden.



Technische Hochschule Karlsruhe:
Drahtlose Universität bietet zukunftsweisende Anwendungsszenarien.

Die älteste TH Deutschlands, Pionier und Innovator im Bereich der Informationsverarbeitung, bietet mit der LANCOM Wireless LAN-Lösung ihren Studierenden, Dozenten und Angestellten einen komfortablen, ortsunabhängigen Zugriff auf das Internet und das Campusnetzwerk. Neue Potenziale universitärer Lehr- und Lernformen als auch der wissenschaftlichen Arbeit werden produktiv genutzt. Dadurch werden völlig neue Anwendungsszenarien geschaffen, die die Spitzenstellung der Universität Karlsruhe im internationalen Vergleich ein weiteres Mal belegen. LANCOM Systems hat die innovative WLAN-Technik geliefert und bei der Implementierung kompetent und zuverlässig den Kunden unterstützt.



Kundenbetreuung via Home Office:
Eine Rechnung die aufgeht.

Die OEG in Lienen ist eine der ersten Adressen für Handwerksbetriebe und Hersteller rund um das Thema Heizungszubehör. OEG wandte sich an T-Com, um die Kundenbetreuung zu optimieren und das komplette Sortiment flächendeckend anbieten zu können. Zusammen mit LANCOM Systems und T-Com entstand eine bahnbrechende VPN-Lösung: Alle Kunden werden vom Home Office aus betreut und bestellen – europaweit zum Nulltarif – telefonisch, per Fax oder online. Kompromissloser Service und kurze Wege für die Kunden als Grundpfeiler der OEG-Philosophie konnten durch die Sprach- und Datenübertragung mittels der LANCOM VPN-Technologie realisiert werden: beste Ergebnisse und geringste Kosten – eine Rechnung die aufgeht.



elop Unternehmensgruppe:
Vernetztes Wissen: VPN bietet neue Perspektiven.

elop ist mit mehr als 200 Mitarbeitern an 30 Standorten in Deutschland vertreten und bietet Training & Engineering aus einer Hand. Die elop Unternehmensgruppe benötigt ein Netzwerk, mit dem 30 Standorte bundesweit kostengünstig verbunden werden können. Der Ausbau der Netzinfrastruktur erfolgte gezielt im Hinblick auf die besondere Kommunikationsstruktur der Gesellschaften, die Integration der jeweiligen Leistungs- und Wissensspektren und die Nutzung neuer Applikationen. Gleichzeitig sollte die Systemadministration erheblich vereinfacht und die Transparenz deutlich erhöht werden. Vernetztes Wissen dank VPN bedeutet optimierte Geschäftsprozesse und eine beliebig erweiterbare Struktur des Netzwerkes, die damit der elop Unternehmensgruppe optimalen Investitionsschutz für die Zukunft bietet.



Deutsche Post In Haus Service GmbH:
Outsourcing der hausinternen Poststellen.

Die Deutsche Post, Erfahrung und Kompetenz rund um die Logistik der Kommunikation, bietet mit In Haus Service erfolgreich Lösungen für die interne Postbearbeitung. Über 140 Kunden-Poststellen betreibt die In Haus Service für Ihre Kunden. Mit der LANCOM VPN-Technologie ist es gelungen, die Poststellen z.B. von Großkunden sicher und problemlos zu vernetzen. Das Ergebnis der Verbindung von Kernkompetenzen der Deutschen Post mit der innovativen Technologie von LANCOM Systems: Erhöhte Wirtschaftlichkeit, gesteigerte Effizienz und enorme Einsparpotenziale.

Auszug Distributionspartner:

- ▶ ACTEBIS
- ▶ Compu-Shack
- ▶ COS
- ▶ INGRAM MICRO
- ▶ Tech Data / Azlan

Auszug Strategische Partner:

- ▶ Agere Systems
- ▶ Deutsche Telekom
- ▶ Lucent Technologies
- ▶ Swyx