



VoIP mit e-phone® - Auf der Exponet 2004 ein voller Erfolg!

Ein junges Produkt sorgt für mächtig Wirbel

(box) Köln-Niehl, 14.12.2004 - Auf der seit nunmehr 14 Jahren stattfindenden Business-Messe in Köln präsentierte Borgware erfolgreich seine Voice over IP Lösung für den Mittelstand. Bei der Vorstellung von e-Phone® vor einem Fachpublikum von 80 Interessenten berichteten Kunden und User der Telefonanlagen-Alternative aus der Praxis. Bekannte Firmen wie die Swisscom AG oder die Neue Züricher Zeitung arbeiten teilweise bereits zwei Jahre zufrieden und zielorientiert mit e-Phone®.

Denn e-Phone®, die Integration von Telefonie in Microsoft Outlook und Lotus Notes, ist die Vernetzung der Zukunft. Die gute, alte Telefonanlage hat ausgedient - Click and Call: So einfach geht das. Es funktioniert wie jedes andere Telefon bzw. jede Telefonanlage auch, basierend auf der ISDN/IP-Technologie.

Durch die Kombination von e-Phone® und den modernsten Mailingtools unserer Zeit entsteht ein Multimedia-Kommunikationszentrum, welches alles bisher Bekannte in den Schatten stellt. Dank der Basisfunktionen einer herkömmlichen PBX Anlage, kombiniert mit Komfortfunktionen wie CTI, Unified Messaging (UMS) sowie Voice over IP in einem einzigen Produkt hat man sämtliche Vorteile bei der Hand.

"Klassische PBX Infrastrukturen sind nicht fähig, das schnelle Wachstum von RMF zu unterstützen", sagt Adrian Gut, COO der RMF Investment Group, welche mit über 300 e-phone® Plätzen arbeitet. "Nachdem alle verfügbaren VoIP Lösungen getestet wurden, hat sich RMF dank der perfekten Integration sämtlicher Firmentelefonie in die Microsoft Produkt Familie für e-phone® entschieden. e-Phone® ermöglicht unserem Geschäft die benötigte Flexibilität."

Komfortabler geht es nicht: Das Adressverzeichnis von Office dient gleichzeitig als Telefonbuch. Gespräche werden per Anruffenster mit Namen und Telefonnummer angezeigt, während der Unterhaltung steht ein Feld für Notizen zur Verfügung, die danach gespeichert und ausgedruckt werden können. Ist man nicht erreichbar, speichert ein eigener Anrufbeantworter die Audiodateien im E-Mail Programm.

Auch in Kombination mit einer herkömmlichen Telefonanlage ist e-Phone® mühelos parallel zu betreiben. Hohe Ausfallsicherheit, leichte Migration sowie direkte Wartung durch den hauseigenen Systemadministrator haben bereits zahlreiche bekannte Firmen überzeugt. Ultim Trading Top-D Computer AG sowie Remark Maschinenbau und Möhlenhoff Wärmetechnik wollen alle ohne e-Phone® schon lange nicht mehr arbeiten.

Weitere Informationen zum e-phone® unter:
<http://www.borgware.de/voip-solutions.html>

Das sollten Sie sich ansehen!

Journalisten und Unternehmer sind herzlich eingeladen, sich die Technik und Funktionsweise von e-phone® anzusehen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin. Wo auch immer in Deutschland.



Ansprechpartner:

Herr Gerd Triebel
eMail: gerd.triebel@borgware.de
Telefon: 022127693018
Fax: 02217002191
Zuständigkeitsbereich: Sales

Über Borgware Betriebsorganisation Hard- und Software Vertriebs GmbH:

Als ein führendes, international agierendes Systemhaus, bietet Borgware seit 1983 IT und Engineering Solutions für den Mittelstand.

Die Kernbereiche umfassen die Konzeption und Implementierung von individuell zugeschnittenen IT-Lösungen wie Serverkonsolidierungen, Hochverfügbarkeit Storage/Backup Konzepte, SAN/NAS Lösungen, ERP Lösungen, Netzwerkmanagement, Security, Internet Services (Web-Hosting), Intranet Lösungen mit Typo3, Access Remote Lösungen (VPN), VoIP Telefonie mit "e-phone" und Outlook.

Im Engineering Umfeld, bietet Borgware mit CoCreate OSD Modeling, Drafting, Manager, CAD CAM PDM Lösungen für den Formen- und Werkzeugbau, Maschinen- und Anlagenbau an.

Borgware ist autorisierter und zertifizierter Partner von HP (Select Partner), Microsoft (Gold Certified), CoCreate, Oracle, EMC, Citrix, Bintec (Star Partner), Media-Streams (CoC) und Securepoint.