

8D DISTANCE LEARNING

8D-METHODE 8D-REPORT

AUSBILDUNG

Distance Training, E-Learning, Blended Learning, Präsenztraining

ANWENDUNG

Lehrgangsbegleitendes Coaching und Distance Coaching

PRÜFUNG

Online-Prüfung, Präsenzprüfung, Fallstudienprüfung, Praxisprüfung

ZERTIFIZIERUNG

Methodennzertifikat, Anwendungszertifikat, Praxiszertifikat



ERFOLG DURCH QUALITÄT



Dr. Urte Helling
Geschäftsführerin

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. 8D ist dabei ein unverzichtbarer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und tagtäglich bewährt gehört der 8D-Standard auch in Deutschland zu den meistgenutzten Qualitätsmethoden.

Basierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung haben wir für Sie das 8D Distance Learning entwickelt:



Matthias Storch
Geschäftsführer

Lernen - wann und wo Sie wollen!

Flexibles, effektives, individuelles Lernen: Teilnehmer und Anwendungsfall stehen dabei im Mittelpunkt. Unterlagen, Support und Betreuung richten sich nach Lern- und Projektgeschwindigkeit. Möglich ist auch eine rein elektronisch basierte Wissensvermittlung (E-Learning) sowie die Integration von Präsenzveranstaltungen für ausgewählte Inhalte und Schwerpunkte (Blended Learning).

Das 8D Distance Learning von Helling und Storch ist darüber hinaus firmenspezifisch konfigurierbar. Es stellt weit über den Automobilbau (OEM, Zulieferer) hinaus einen festen Bestandteil in innerbetrieblichen Bildungsakademien dar.


Dr. Urte Helling


Matthias Storch

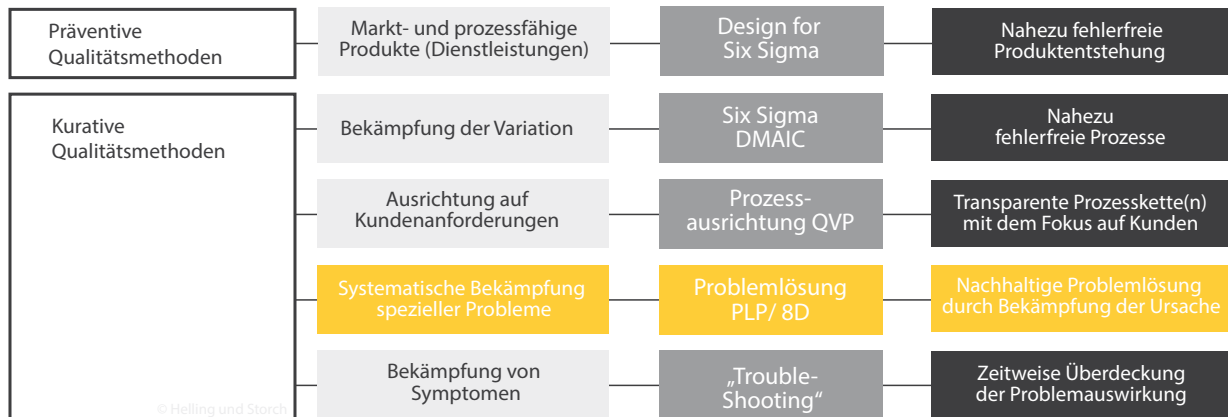
Information und Kontakt Helling und Storch

02193/ 50098-30

**info@hellingundstorch.de
www.hellingundstorch.de**

8D als reaktive Qualitätsmethode

8D gehört in die Familie der reaktiven Qualitätsmethoden: Die Methode dient der systematischen Bekämpfung spezieller Probleme. Wie auch der Problemlösungsprozess nach XEROX (PLP) steht dabei die ursächliche Fehlerabstellung und damit die Nachhaltigkeit der Problemlösung im Vordergrund.



8D-Methode

Die 8D-Methode dient dem Auffinden von Schwachstellen und Beseitigen von Fehlern auf systematische und standardisierte Weise. Das Vorgehen stellt für Produkte und Dienstleistungen sicher, dass Fehler erkannt, die Ursachen identifiziert und dauerhaft abgestellt werden.



8D-Report

Der begleitende 8D-Report (8D-Bericht) dient der Dokumentation und Kommunikation (Reporting) im Rahmen des Qualitätsmanagements bei einer Reklamation zwischen Lieferant und Kunde ausgetauscht.

8D-Bericht	
8D-Titel Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	8D-Startdatum Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
8D-Nummer Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	8D-Enddatum Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Lieferant Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Version/ Stand Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[1] Zusammenstellung des Teams

Die Mitarbeiter, die das Problem als Team mit 8D bearbeiten werden, sind identifiziert.				
Name	Funktion	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	Anmerkung
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[2] Beschreibung des Problems

Die detaillierte Darstellung des Problems auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten ist erfolgt.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[3] Durchführung der Schadensbegrenzung

Alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Kunden vor fehlerhaften Produkten sind getroffen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[4] Ermittlung der Ursachen

Die für das Problem verantwortlichen Hauptursachen sind identifiziert und bewiesen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[5] Auswahl der Abstellmaßnahmen

Abstellmaßnahmen sind ausgewählt und ihre Wirksamkeit ist bewiesen.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[6] Umsetzung der Abstellmaßnahmen

Die Abstellmaßnahmen sind eingeführt und ihre Verbesserungswirkung ist kontrolliert.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[7] Wiederauftreten des Problems verhindern

Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern, sind ausgewählt/ implementiert.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

[8] Anerkennung des Teams

Die Problemlösung ist abgeschlossen und die Leistung des Teams wurde anerkannt.
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

ACHT SCHRITTE

Die acht Schritte des 8D

D1	Teambildung	Zusammenstellung des Teams
D2	Problembeschreibung	Beschreibung des Problems
D3	Sofortmaßnahmen	Durchführung der Schadensbegrenzung
D4	Ursachenanalyse	Ermittlung der Ursachen
D5	Abstellmaßnahmen - Definition	Auswahl der Abstellmaßnahmen
D6	Abstellmaßnahmen - Umsetzung	Umsetzung der Abstellmaßnahmen
D7	Nachhaltigkeit	Wiederauftreten des Problems verhindern
D8	Teamanerkennung	Anerkennung des Teams



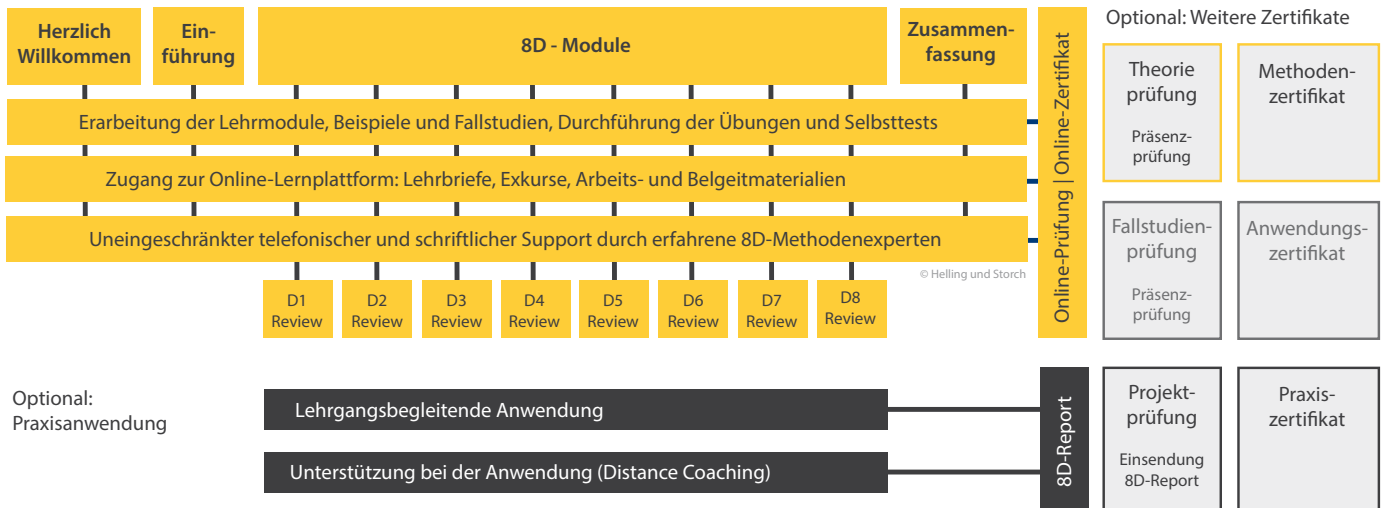
8D Hilfsmittel und Tools

Schritt	Ziel Arbeitsergebnis	Hilfsmittel
D1 Teambildung	Das Problem ist definiert, die Zielstellung ist abgeleitet und die Mitarbeiter, die das Problem als Team mit der 8D-Methode bearbeiten werden, sind identifiziert.	8D-Bericht Agenda Aktionsliste Besprechungsregeln/ -rollen
D2 Problembeschreibung	Die detaillierte Darstellung des Problems (Istzustand) auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten ist erfolgt.	8D-Bericht Datenerfassungsplan / -blatt Fehlerbeschreibung (KT-Analyse) Histogramm Pareto Prozessfähigkeitsanalyse Regelkarte Verlaufsdiagramm
D3 Sofortmaßnahmen	Alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Kunden vor fehlerhaften Bauteilen oder Dienstleistungen sind getroffen.	8D-Bericht Brainstorming Listenreduzierung Prioritätenmatrix
D4 Ursachenanalyse	Die für das Problem verantwortlichen Hauptursachen sind identifiziert und bewiesen.	8D-Bericht Boxplot Pareto-Diagramm Streudiagramm, Korrelation Datenerfassungsplan/ -blatt Ursache-Wirkungs-Diagramm Vergleich von Datengruppen
D5 Abstellmaßnahmen Definition	Abstellmaßnahmen sind ausgewählt und ihre Wirksamkeit ist bewiesen.	8D-Bericht Aktionsliste Boxplot Brainstorming Gantt-Diagramm Listenreduzierung Prioritätenmatrix Regelkarte Vergleich von Datengruppen Verlaufsdiagramm
D6 Abstellmaßnahmen Umsetzung	Die Abstellmaßnahmen sind eingeführt und ihre Verbesserungswirkung ist kontrolliert.	8D-Bericht Boxplot Gantt-Plan Prozessfähigkeitsanalyse Regelkarte Vergleich von Datengruppen Verlaufsdiagramm
D7 Nachhaltigkeit	Maßnahmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern, sind ausgewählt und implementiert.	8D-Bericht Histogramm Lessons Learned Regelkarte Prozess-FMEA Prozessfähigkeitsanalyse Prozessspez. Dokumentationen Verlaufsdiagramm
D8 Teamanerkennung	Die Problemlösung ist abgeschlossen und die Leistung des Teams wurde anerkannt.	8D-Bericht Prozessfähigkeitsanalyse

© Helling und Storch

8D DISTANCE LEARNING

Unterlagen, Arbeitshilfen, Support



Unterlagen

Die Lehrgangsmodule sind für das Distance Learning entwickelt. Sie sind mit Beispielen und Übungen mit beiliegenden Musterlösungen sehr praxisnah gestaltet. Begleitende Selbsttests inklusive Musterlösungen dienen der eigenen Verständniskontrolle. Laminierte sowie elektronische Arbeitshilfen stehen für die tägliche Projektarbeit ergänzend zur Verfügung.

Ablauf

Die Lehrgangsmodule werden postalisch in gedruckter Form versendet. Die Unterlagen gliedern sich in eine durchgängige Ablagesystematik ein. Am Ende des Lehrgangs steht damit ein umfassendes Kompendium zur Verfügung. Ergänzend entsteht während des Lehrgangs ein Kompaktwissen (laminierte Arbeitskarten), das im Anschluss handhabbar für den Alltag bereit steht.

Lernplattform

Die Lehrbriefe stehen auf der Online-Lernplattform zur Verfügung. Hier sind darüber hinaus alle Fallstudien, Beispiele, elektronische Arbeitshilfen (8D-Methoden- und Tool-Templates) Übungsmaterialien und Tests zugänglich. Neben der anonymen Nutzung besteht in Foren und Feedbackbereichen die Möglichkeit, sich mit weiteren Kursteilnehmern und Tutoren austauschen.

Expertenbetreuung

Erfahrene Methodenexperten stehen im Rahmen der Kurse per Telefon, eMail oder Webkonferenz als persönliche Betreuer individuell und unbegrenzt zur Seite: Zielsichere Unterstützung während der gesamten Lehrgangsdauer.

Abschluss, Prüfung und Zertifizierung

Alle Lehrgänge enden mit einer Online-Prüfung. Daruf fußt die Online-Zertifizierung. Optional stehen eine Methodenprüfung als schriftliche Präsenzprüfung mit Methoden-zertifikat, eine Fallstudienprüfung mit Anwendungs-zertifikat und die Projektbewertung (8D-Report) mit Praxis-zertifikat zur Verfügung.

Projektbetreuung: Distance Coaching

Auf Wunsch stehen Ihnen die erfahrenen Methodenexperten nicht nur bei der Wissensvermittlung, sondern auch bei der Durchführung eines lehrgangsbegleitenden Projekts zur Verfügung. Ihr Vorteil: Optimaler Lerntransfer, zeitnahe methodische und wirtschaftliche Erfolge. Das Distance Coaching bietet eine ideale Ergänzung zu den Distance Trainings und ebnet Ihren Weg zum Zertifikat mit praktischem Kenntnissnachweis.

Poster und Leporellos

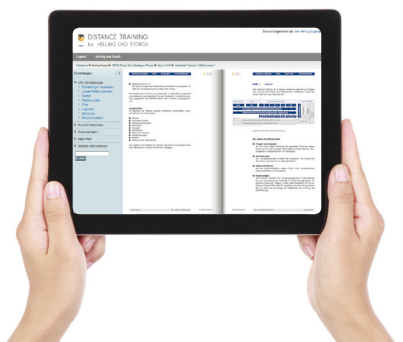
Ergänzend zu den Lehrgangsmaterialien können 8D-Poster und 8D-Leporellos hinzugefügt werden. Sie unterstützen die Methodeneinführung und -anwendung in Teams, Bereichen und Unternehmen.

Fallstudie

Jeder Lehrgang inkludiert eine durchgängige Fallstudie. Sie erstreckt sich über den gesamten Lehrgang (D1 bis D8) und ist branchenspezifisch wählbar.

Lernen mit Laptop, iPad und & Co.

Die Lernplattform ist bequem und von überall per Tablet-PC zugänglich.



8D ONLINE-CAMPUS

Moderne Lernportale



CAMPUS | PORTAL | PLATTFORM

Die Basis für die fundierte Ausbildung hat viele Namen: Als Campus, Lernportal oder Arbeitsplattform steht ein veranstalterspezifisches, modernes Wissens- und Unterlagenzentrum zur Verfügung.

Ein Beispiel:  **DISTANCE TRAINING**
HELLING UND STORCH

DISTANCE TRAINING ist das Helling und Storch Lernportal. Es dient als Online-Campus, Kommunikationsmedium, Treffpunkt und beherbergt alle Lehrbriefe, Lernmaterialien, Exkurse, Glossare und weitere Begleitmaterialien. Das Portal stellt die Übungen und Selbsttests inkl. Korrektur-/ Lösungsfunktion zur Verfügung und ist im Fall der Online-Prüfung auch abschließender Prüfungsort. Der Eintritt in den jeweiligen Kursbereich erfolgt mittels persönlichem LOGIN. Jeder Teilnehmer bestimmt selbst über die Sichtbarkeit seiner Daten in der Lerngemeinschaft.



The screenshot shows the homepage of the Distance Training portal. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Methoden, Produkte, Leistungen, Zu den Distance Trainings, Trainingsmaterialien, Distance Coaching Portal, Rechtliches, and Kontakt. The main content area is divided into several sections: a Login form on the left, a central welcome message for customers and guests, and a navigation menu on the right. The central message includes a table with columns for 'Inhalt', 'Wissensvermittlung', 'Unterlagen', 'Arbeitsmittel', 'Betreuung', 'Projektanwendung', 'Prüfung', and 'Zertifizierung'. The right sidebar features a 'Ausgezeichnet' badge for the 2012 award and a list of Six Sigma DMAIC and DMADV belts.

Inhalt	Wissensvermittlung	Unterlagen	Arbeitsmittel	Betreuung	Projektanwendung	Prüfung	Zertifizierung
Six Sigma Business Excellence 8D Methode 7Q-Workzeuge Lean Management TQM APQP u.v.m.	Präsenztraining Distance Learning Fernlehrgang Distance Training Kurs Management SPZ APQP u.v.m.	Lehrbriefe Exkurse Folien Zusammenfassungen Handbücher Glossar Übungen Broschüre Fallstudien	Lernierte Arbeitsblätter Daten Statistik-Templates Lernplattform Protokolle und Pakete Taschenrechner Kalkulator, Postkarten etc. Präsentations- Pad	Betreuung Support Selbststudium	Distance Coaching Präsenz-Coaching Knowledge Spots	Selbsttest Online-Prüfung Prüfungsbefragung Fallstudien-Prüfung Projektbewertung weiterer: Assessments	Teilnahme- bescheinigung Methodischer Kenntnisnachweis Faktischer Kenntnisnachweis

<http://www.distancetraining.de>

IT-Lösungen für Ihren Inhouse-Einsatz

Für den unternehmensspezifischen Einsatz bietet Helling und Storch alle Trainings auch inklusive vollständiger Server- und IT-Lösungen oder zur Integration in die bestehenden Unternehmensstrukturen.

Wählen Sie Ihr Erfolgsmodell!

Individuelle Lösungen bieten wir flexibel und passgenau für Veranstalter (Hochschulen, Akademien), Großkonzerne (Inhouse-Akademien) sowie für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen.



8D DISTANCE COACHING

Effektive Expertenbetreuung

Betreuung beim Lernen

Mit Rundumblick zum Erfolg

Erfahrene Methodenexperten stehen mit Rat und Tat zur Seite und sorgen für eine individuelle und zielgerichtete Begleitung in Theorie und Praxis.

Der Support erfolgt telefonisch, per Video- und Webkonferenz sowie schriftlich. „On demand“ meldet sich der Teilnehmer, wann immer Fragen in Lehrgang bzw. Projekt entstehen.

Betreuung beim Lernen

Alle Distance Trainings inkludieren die individuelle Betreuung durch einen erfahrenen Methodenexperten. Sie umfasst uneingeschränktes Coaching hinsichtlich aller Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs. Der 8D-Experte fungiert als Lehrer und Sparringspartner bei der Wissensvermittlung.

Projektsupport: Distance Coaching

Durch die begleitende Anwendung des Erlernten im Praxiskontext wird der effektive Lerntransfer unterstützt und erste methodische sowie wirtschaftliche Erfolge stellen sich ein - für Unternehmen und Teilnehmer.

Ergänzend zu den Lehrgängen hat ein Methodenexperte im Distance Coaching ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation. Er achtet aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten im Projekt und steht für alle projektspezifischen Fragen und Rückversicherungen zur Verfügung. Personal Coaching „on demand“ und „just in time“.

Die erfolgreiche Methodenanwendung mit Dokumentation im 8D-Report ermöglicht die Zertifizierung des Teilnehmers zum 8D Experten mit begehrten, praktischem Kenntnisnachweis.

Das Distance Coaching ist monatlich pauschal buchbar bzw. kann nach Aufwand zur Abrechnung gebracht werden.



Innovationspreis 2014

Distance Coaching im Rahmen der CeBIT geehrt: **3. Platz** Innovationspreis-IT 2014

... und Anwenden



Projekt-Hotline

Kostenpflichtige Beratung per Telefon durch erfahrene Methodenexperten zur methodischen Durchführung eines Projektes. Unabhängig von Lehrgängen und Trainings buchbar.

DISTANCE COACHING

▷ Flexibel und individuell ◀

Erfahrene und zertifizierte Methodenexperten stehen Ihnen telefonisch, per E-Mail und Web-Konferenz zur Seite und unterstützen Sie bei der erfolgreichen Durchführung Ihres Projektes.

PROJEKT-COACHING

▷ Umfassend vor Ort ◀

Über die Betreuung des Projekt-Pakets 1 hinaus stehen Ihnen die Methodenexperten auf Wunsch auch vor Ort zur Verfügung. Sie unterstützen in methodischen Fragen, stehen für Projektsitzungen zur Verfügung und begleiten bei weiterestrategischen wie operativen Aufgaben.

PROJEKT-LEITUNG

▷ Intensiv und zielsicher ◀

Erfahrene Methodenexperten agieren für Sie auf Wunsch als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

QUALITÄT UND SERVICE

Teilnehmerstimmen

8D | Distance Learning

“ Super: Klar strukturiert, gute Unterlagen, gute Vermittlung der Themen, kompetenter Ansprechpartner. ”

“ Sehr empfehlenswert! ”

“ Ich habe noch nie eine so gute und kompetente Betreuung bei einem Fernlehrgang kennengelernt. ”

“ Die Qualität der Unterlagen ist tadellos. ”

“ Die Art der Kommunikation aus Ihrem Hause heraus an die Teilnehmer ist Bench. ”

“ Das macht Spaß: Gute Unterlagen, gute Gliederung, verständliche Inhalte, gut aufgebaute Lernplattform, sehr gute Papierqualität - damit lässt sich arbeiten! ”

“ Die denken mit! Von Anfang bis Ende. ”

“ Die Unterlagen und Arbeitshilfen von Helling und Storch sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden. ”

Expertise

Qualifizierte und erfahrene Methodenexperten sind die Autoren und Betreuer der Lehrgänge.

Hochwertige Unterlagen

Sie erhalten hochwertige Lehrgangunterlagen in gedruckter und laminiertes Form sowie umfassende Materialien auf der Lernplattform.

Persönliche Betreuung

Uneingeschränkte telefonische und schriftliche Betreuung durch einen persönlich zugeordneten Methoden-Experten. Er klärt mit Ihnen alle Fragen und begleitet Sie zielsicher durch den Lehrgang.

Praxisnähe

Beispiele und Fallstudie ermöglichen den schnellen Lerntransfer in die Praxis.

Komplettlösung

Die Lehrgänge inkludieren Software-Templates auf Word- und Excel-Basis für die direkte Anwendung. Sie benötigen keine kostenintensive Spezialsoftware.

Individuelle Anpassung

Die Lehrgänge sind im Ablauf individuell konfigurierbar und anpassbar.

Unverbindliche Testphase

Die Lehrgänge beginnen mit einer unverbindlichen Testphase. Danach entscheiden Sie über den Fortgang.

Abschluss

Normkonforme Lehrgänge und Abschlüsse: ISO 29990 (Lerndienstleistungen), VDA (8D-Methode).

Qualität

Umfassendes Qualitätsmanagementsystem des Veranstalters.

Zufriedene Kunden im Distance Learning

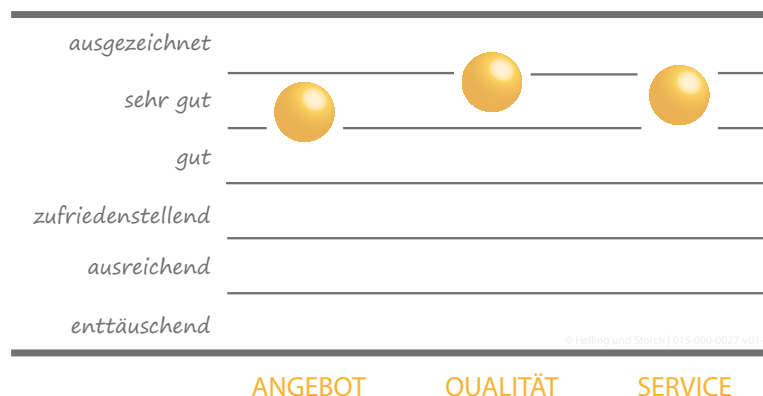
Das Erfahrungsbarometer zeigt die Beliebtheit der Distance Trainings:

Hinsichtlich Angebot, Qualität und Service bescheinigen Teilnehmer und Absolventen den Lehrgängen und Kursen von Helling und Storch gute bis ausgezeichnete Noten.

Qualität und Kundenorientierung stehen bei Helling und Storch jeden Tag im Mittelpunkt!

ERFAHRUNGSBAROMETER | ERGEBNIS 2013

215 Teilnehmer wählten



© Helling und Storch | 015-000-0027-e01-y

ZIELGRUPPE

Das 8D Lehrgangsangebot richtet sich an Team- und Projektleiter sowie Mitarbeiter unterschiedlichster Bereiche, die die 8D Methode anwenden und 8D-Reports bearbeiten möchten.

Der Lehrgang gibt einen Überblick über die 8D-Methode, ihren Einsatz, den 8D-Report und die typischen Rollen und Aufgaben. Er zeigt die 8D Tools und Hilfsmittel vollständig und detailliert auf (Ziel „Anwendung/ Können“).



ZERTIFIKAT

Online-Prüfung | Online-Zertifikat

Der Lehrgang endet mit einer Online-Prüfung (90 Minuten). Darauf fußt die Zertifizierung

Ergänzende Prüfungen und Zertifikate

Im Rahmen einer klassischen Präsenzprüfung (90 Minuten) weisen Sie Ihr erworbenes 8D-Wissen nach. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie Ihr 8D-Zertifikat. Alternativ sind die Fallstudienprüfung/ Anwendungszertifizierung (Präsenzveranstaltung) und die Projektbewertung/ Praxiszertifizierung (auf Basis 8D-Report) möglich.

ABLAUF

JETZT kann es losgehen!

Es gibt weder Starttermine noch Seminarbindung. Teilnehmer und ggf. die akute Projektsituation bestimmen den Startzeitpunkt des Distance Trainings.

Beginn des Lehrgangs

Mit dem Startpaket geht es los im Distance Training: Der Lehrgangsordner mit den Start- und Einführungskapiteln sowie das Login für die Lernplattform, die die zugehörigen Dateien und Arbeitshilfen bereithält, eröffnen den Lehrgang.

Im telefonischen Erstkontakt mit dem 8D-Expertenbetreuer geht es um ein erstes Kennenlernen und die individuelle Konfiguration von Inhalten und Lehrgangs-/ Betreuungsabläufen. Der Grundstein für eine intensive Zusammenarbeit wird gelegt.

Testphase

Der Lehrgang startet mit einer Testphase. 14 Tage nach Beginn wird es verbindlich:

- JA - weitermachen!
- NEIN - stoppen. Sie senden die Unterlagen kostenfrei zurück.

Print-Unterlagen

- Lehrgangsordner, Lehrbriefe, Laminierte Arbeitshilfen

Lernplattform DISTANCE TRAINING

- Lehrbriefe, Fallstudie, Exkurse, Selbsttests, Musterlösungen, Elektronische Arbeitshilfen, Glossar

Ablauf der Zusendungen

Zusendung der Printmaterialien im individuell anpassbaren Rhythmus. Entsprechend ergibt sich die Gesamtdauer des Lehrgangs individuell.

Begleitende Selbsttests

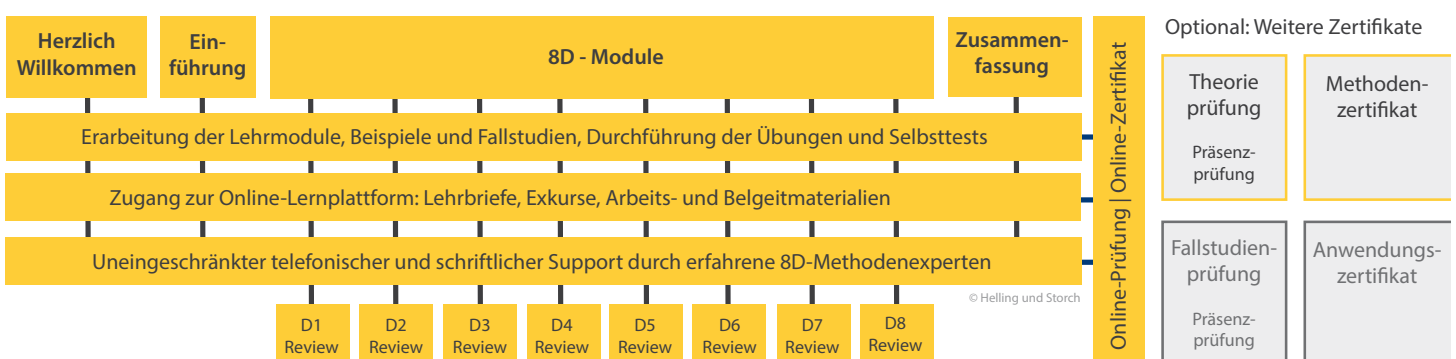
Der Lehrgang wird von acht Selbsttests begleitet: Freiwillige Tests, die zur Reflektion und zur Lernerfolgskontrolle dienen. Gute „Quality Gates“ für den Fortschritt in die nächste Lern-/ Methodenphase.

Support der Methodenexperten

Ein erfahrener 8D-Experte steht die gesamte Lehrgangsdauer telefonisch oder per E-Mail unbegrenzt zur Verfügung. Unbegrenzter Support mit einem Höchstmaß an Individualität und Intensität.

Workload

Richtwert 20 Stunden Lernzeit.



8D

DISTANCE TRAINING



INHALTE

Herzlich Willkommen

Das Willkommenspaket enthält alle wichtigen Informationen zum Lehrgang und zu dessen Ablauf.

Einführung

Einführung in die Welt des Qualitätsmanagements, Vorstellung der reaktiven Problemlösung und Einordnung der 8D-Methode.

Auszug aus den Inhalten: Methodenüberblick.

Die 8D-Methode

Darstellung der 8D-Vorgehensweise. Inhalte und Ziele der 8D-Schritte, Erläuterung der Rollen der Beteiligten und des Einsatz der Methode.

Auszug aus den Inhalten: 8D-Methodenüberblick, 8D-Bericht.

D1

Teambildung | Zusammenstellung des Teams

Auszug: Agenda, Aktionsliste, Besprechungsregeln, Besprechungsrollen 8D-Bericht.

D2

Problembeschreibung | Beschreibung des Problems

Auszug: 8D-Bericht, Datenerfassungsplan / -blatt, Fehlerbeschreibung (KT-Analyse), Histogramm, Pareto-Analyse, Prozessfähigkeitsanalyse, Regelkarte, Verlaufdiagramm.

D3

Sofortmaßnahmen | Durchführung der Schadensbegrenzung

Auszug: 8D-Bericht, Brainstorming, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix.

D4

Ursachenanalyse | Ermittlung der Ursachen

Auszug: 8D-Bericht, Boxplot, Pareto-Diagramm, Streudiagramm, Korrelation, Datenerfassungsplan/ -blatt, Ursache-Wirkungs-Diagramm, Vergleich von Datengruppen.

D5

Abstellmaßnahmen - Definition | Auswahl der Abstellmaßnahmen

Auszug: 8D-Bericht, Aktionsliste, Boxplot, Brainstorming, Gantt-Diagramm, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix, Regelkarte, Vergleich von Datengruppen, Verlaufdiagramm.

D6

Abstellmaßnahmen - Umsetzung | Umsetzung der Abstellmaßnahmen

Auszug: 8D-Bericht, Boxplot, Gantt-Plan, Prozessfähigkeitsanalyse, Regelkarte, Vergleich von Datengruppen, Verlaufdiagramm.

D7

Nachhaltigkeit | Wiederauftreten des Problems verhindern

Auszug: 8D-Bericht, Histogramm, Lessons Learned, Regelkarte, Prozess-FMEA, Prozessfähigkeitsanalyse, Prozessspezifische Dokumentationen, Verlaufdiagramm.

D8

Teamanerkennung | Anerkennung des Teams und Projektabschluss

Auszug: 8D-Bericht, Prozessfähigkeitsanalyse.

Zusammenfassung

Zusammenfassung der Inhalte und Abschluss des Lehrgangs.

Auszug: Methodenüberblick, 8D-Bericht.

VORTEILE

Sie können sofort starten

Der Einstieg in den Kurs ist jederzeit möglich.

Sie wählen den Lernort

Die Lehrgangsmodule begleiten Sie - gedruckt im Lehrgangsordner oder elektronisch auf der Lernplattform per PC oder Tablet.

Sie bestimmen das Tempo

Lernen Sie dann, wenn es Ihnen Ihr Arbeitsalltag erlaubt bzw. er das Wissen von Ihnen fordert.

Sie haben Fragen?

Für Fragen zu Inhalten und Ablauf des Lehrgangs stehen Ihnen die 8D-Experten zur Verfügung.

Sie können den Erfolg messen

In jedem Lernabschnitt stehen Ihnen Selbstkontrollen zur Verfügung.

Testphase

Der 8D-Lehrgang startet mit einer 14-tägigen Testphase: Lernen Sie alles kostenlos in Ruhe kennen!



Innovationspreis 2014

Distance Learning und Distance Coaching im Rahmen der CeBIT mit **3. Platz** und **BEST-OF** Prädikaten ausgezeichnet.



Industriepreis 2014

8D Distance Learning, Training und Coaching im Rahmen des Industriepreis auf der Hannover Messe prämiert als **BEST-OF** Industrieprodukt.

QUALITÄT

Hochwertige Unterlagen

Didaktisch und physisch herausragende Unterlagen und Arbeitsmaterialien.

Erfahrene Trainer

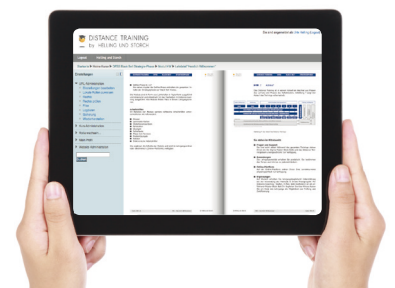
8D-Experten mit Industrieerfahrung sind die verantwortlichen Autoren, Trainer und Coaches.

VDA-Konform

Konform zu den Vorgaben des Verbands der Automobilindustrie (VDA).

Lernen wann und wo Sie wollen!

Mit Online-Plattform und Tablet.

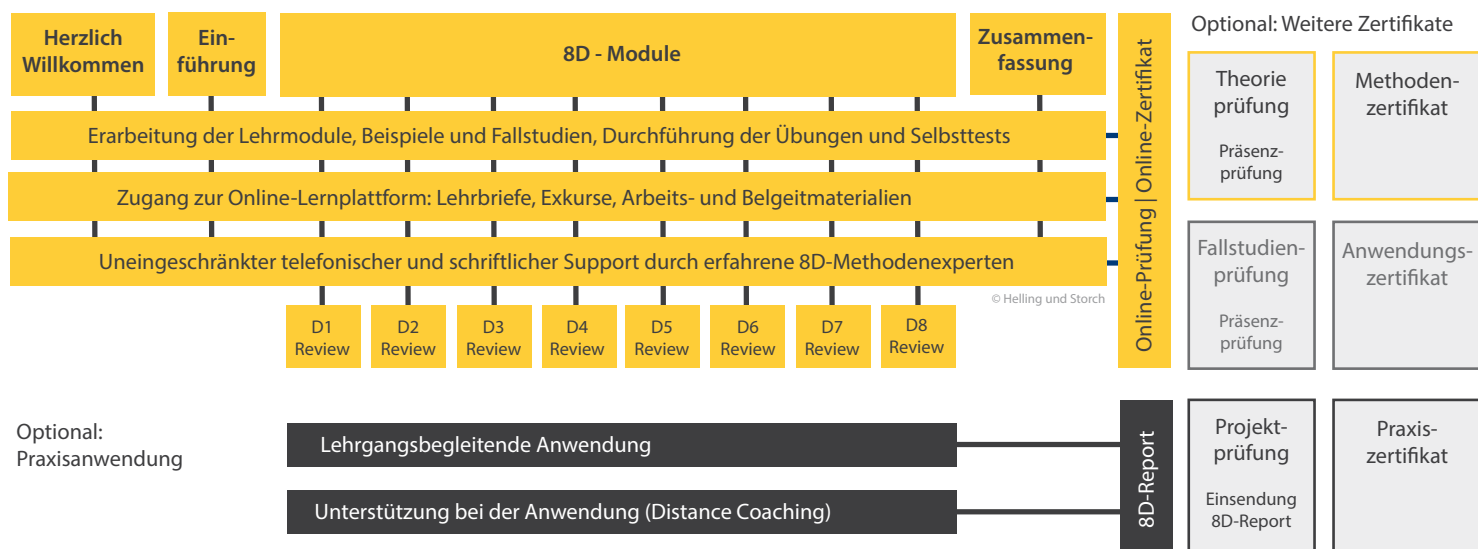




Vier 8D Zertifikate

Am Ende der 8D-Ausbildung stehen als Online- und Präsenzveranstaltungen bzw. auf Basis Ihres Praxisprojekts vier Prüf- und Zertifizierungsmöglichkeiten offen:

Online-Zertifikat | Methodenzertifikat | Anwendungszertifikat | Praxiszertifikat



Wir beraten Sie gern:

HELLING UND STORCH

Pantholz 25, 42929 Wermelskirchen

Telefon: 02193/ 50098 30

Fax: 02193/ 50098 26

E-Mail:

info@hellingundstorch.de

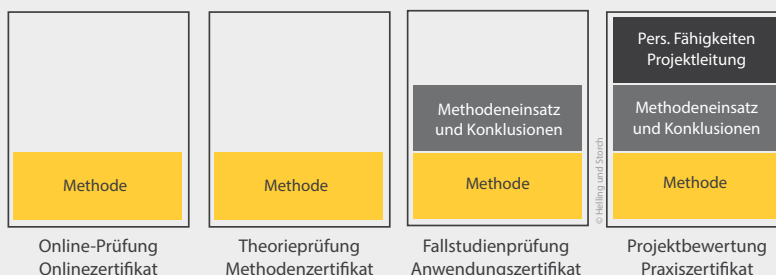
Internet:

www.hellingundstorch.de

Lernplattform:

www.distancetraining.de

3 KOMPETENZFELDER 4 PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE



8D

PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE



Methodenzertifikat



ONLINE-PRÜFUNG | METHODENZERTIFIKAT (ONLINE)

Der Lehrgang inkludiert eine abschließende Online-Prüfung. Anhand von Multiple-Choice-Fragen weisen Sie Ihre 8D Methodenkenntnisse nach. Das Bestehen der Prüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung. Sie erhalten ein 8D Methodenzertifikat, das die erlernten Inhalte und die Prüfungsform ausweist.

METHODENPRÜFUNG | METHODENZERTIFIKAT

Alternativ können Sie die Prüfung schriftlich als Präsenzprüfung absolvieren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie entsprechend Ihr 8D Methodenzertifikat.

Anwendungszertifikat



FALLSTUDIENPRÜFUNG

Im Rahmen einer eintägigen Fallstudienprüfung erarbeiten Sie ein 8D-Projekt. Sie weisen nach, dass Sie Ihr Methodenwissen und die Hilfsmittel im Kontext zielgerichtet und erfolgreich anwenden können.

Das Bestehen der Fallstudienprüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten ein 8D-Zertifikat, das die Inhalte und deren Anwendung im Rahmen der Fallstudie ausweist.

Praxiszertifikat



PROJEKTBEWERTUNG

Sie durchlaufen ein von Ihnen gewähltes 8D-Projekt. Die Anwendung der 8D-Methode und deren Hilfsmittel dokumentieren Sie im 8D-Report. Der 8D-Report wird durch die Methodenexperten von Helling und Storch bewertet.

Das methodisch erfolgreiche Durchlaufen des Projektes ist zertifizierungsrelevant.

ZERTIFIKAT

Sie erhalten ein 8D-Zertifikat, das den erfolgreichen VDA-konformen Methodeneinsatz im Praxisprojekt ausweist.

8D Zertifikate

Helling und Storch ermöglicht Ihnen den 8D-Abschluss mit vier verschiedenen Zertifikatsformen. Sie wählen Ihren passenden Weg.

Einfach zugänglich

Für die 8D-Lehrgänge und Prüfungen sind keine Zugangsvoraussetzungen zu erfüllen.

Flexibel: Termine und Orte

Die Online-Prüfung können Sie jederzeit und von überall absolvieren. Alle weiteren Prüfungstermine und -orte bieten wir Ihnen höchst individuell an. Auf der Suche nach Ihrem Wunschtermin und einem Prüfungsort in Ihrer Nähe stehen Sie im Mittelpunkt.

Effektive Prüfungsvorbereitung

Die 8D-Experten und Ihr Betreuer stehen Ihnen im Rahmen Ihres Lehrgangs und individueller Projekt-Coachings intensiv zur Verfügung und unterstützen Sie mit einer optimalen, effektiven Prüfungsvorbereitung zielsicher auf Ihrem Weg zum 8D-Zertifikat.

Der 8D-Report

Nutzen Sie für die Erstellung Ihres 8D-Reports die standardisierte, VDA-konforme Vorlage von Helling und Storch. Sie bildet den roten Vorgehensfaden ab und bietet Ihnen effektive Hilfestellungen für die Projektdurchführung und hinsichtlich aller zertifizierungsrelevant beizufügenden Unterlagen (Auswertungen, Diagramme, Konklusionen etc.). Effektives, zielsicheres Arbeiten mit abschließendem Praxiszertifikat.

Das Praxiszertifikat

Ein begehrtes Zertifikat in vielen Branchen und Bereichen. Insbesondere in der Automobil- und Zuliefererindustrie ein „must have“.

VERTRIEB UND BUCHUNG



HELLING
STORCH

ANWENDUNG
BILDUNG
COACHING

Helling und Storch wendet sich mit seinen Produkten und Leistungen an Organisationen und Unternehmen. Unsere Produkte sind Bestandteil zahlreicher Akademien, Hochschulen, Universitäten und innerbetrieblicher Bildungseinrichtungen: Maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Schulungsreihen.

Für Unternehmen

Nutzen Sie die ausgezeichneten und erprobten Lehrgänge von Helling und Storch zum direkten Einsatz in Ihrem Unternehmen. Gerne begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter in einem kostenfreien Probetraining auf unserer Lernplattform.

www.hellingundstorch.de/testen

Für Hochschulen und Universitäten

Unsere Lehrgänge eignen sich zur Integration in Studiengänge (Bachelor, Master) verschiedenster Fachrichtungen. Die Curriculum-Beschreibungen weisen Lernziele, Inhalte und Zeiteinheiten (Workload) detailliert aus und dienen der Einbindung in das ECTS-System. Darüber hinaus finden die Produkte in der berufsbegleitenden Aus- und Weiterbildung Einsatz ("Lebenslanges Lernen").

Für Bildungsakademien

Bieten Sie Ihren Kunden einmalige Lehrgänge, effektive Trainings und maßgeschneidertes Coaching. Wir stellen für Ihr Haus Inhalte, Prozesse, Lernplattform individuell konfiguriert zur Verfügung.

Für innerbetriebliche Bildungseinrichtungen

Für die interne Mitarbeiterschulung stellt Helling und Storch Ihnen vollumfängliche Schulungsplattformen im Corporate Design zur Verfügung. Sie buchen nach Bedarf die Trainings, Coachings und Lehrgänge für Ihre Mitarbeiter.

Für Privatkunden und Teilnehmer

Für Privatkunden stehen die entsprechenden Lehrgangs- und Trainingsangebote verbundenen Akademie- und Bildungseinrichtungen zur Verfügung:

www.hellingundstorch.de/vertriebspartner

DISTANCE TRAINING TESTEN

www.hellingundstorch.de/testen

Ihre Meinung zählt

Probieren Sie Ihren Lehrgang 14 Tage lang unverbindlich und kostenfrei aus! Nach der Testphase entscheiden Sie:

- STOP** → Unterlagen kostenlos zurücksenden.
- GO** → Lehrgangsbuchung. Weiter geht es!



Unverbindliche Anmeldung, z. B. per Formular: Name, Anschrift, E-Mail, Telefon

Eingangsbestätigung. Ihr Lehrgang wird konfiguriert. Versand Ihrer Unterlagen.

14 Tage lang stehen Ihnen Lehrgangunterlagen, Lernplattform und Betreuung zur Verfügung.

Ihr Betreuer stellt sich telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen vor.

Es geht nahtlos weiter: Sie bestimmen das Tempo auf dem Weg zu Ihrem Methodenzertifikat.

Der Lehrgang endet mit einer Teilnahmebestätigung. Auf Wunsch können Sie Prüfung und Zertifizierung direkt ergänzen.

KOSTENFREIE TESTPHASE DISTANCE TRAINING

*Lehrgang *Pflichtfelder

Anrede/ Titel *Name *Vorname

*Telefon *E-Mail

*Lieferadresse: Straße, PLZ, Ort

*Buchungsform Privatkunde Geschäftskunde

*Ort, Datum, Unterschrift: _____

Sie willigen NICHT in einen Vertrag ein. Sie testen völlig UNVERBINDLICH. Im Anschluss können Sie ENTWEDER einen Lehrgang buchen ODER die Unterlagen kostenlos zurücksenden.

Information und Kontakt:
Helling und Storch

02193/ 500 98 - 30

info@hellingundstorch.de
www.hellingundstorch.de

Sie erhalten für die nachfolgenden 14 Tage die Unterlagen und den begleitenden Support für einen gewählten Lehrgang.

Der Veranstalter behält sich bei allen Materialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur Lehrgangsbuchung und der vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Nach Ablauf der Testphase verpflichtet sich der Teilnehmer, entweder in den Lehrgangsvertrag einzuwilligen oder die Unterlagen kostenfrei zurückzusenden.

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes (§ 33 BDSG). Die Kundendaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Namen, Unternehmensnamen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse gespeichert.

PER FAX: +49 2193 50098-26

PER E-Mail: service@hellingundstorch.de



Helling und Storch GbR

Pantholz 25
42929 Wermelskirchen

Telefon: 02193/ 50098-30
E-Mail: info@hellingundstorch.de

Internet: <http://hellingundstorch.de>
Lernplattform: <http://distancetraining.de>



Helling und Storch GbR

Wissensvermittlung im Innovations- und Qualitätsmanagement: Entwicklung und Durchführung von Lehrgängen und Trainings für innerbetriebliche Bildungseinrichtungen, Akademien, Hochschulen und Universitäten.

Wissen rund um die Optimierung von Strukturen und Prozessen, zu Kreativitätsmethoden und zur organisatorischen wie persönlichen Weiterentwicklung.

Langjährige Kunden aus Weiterbildung, Automobilbau, Kommunikation, Dienstleistung, Investgüterindustrie, Health Care, Maschinenbau, Papierindustrie, Card-Services, Chemie, Bildung. Mehr als 10.000 Teilnehmer in Lehrgängen, Trainings, Kursen und Seminaren. Hunderte Projekte in den Bereichen Innovationsmanagement und Qualitätsverbesserung, zahlreiche internationale Großprojekte.

