

CURSOR-CRM ermöglicht „CRM-Unabhängigkeitserklärung“

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: EVU mit EVI und TINA auf Erfolgskurs!

Gießen, 5. Januar 2009 - **Der Kampf um Unabhängigkeit und Marktanteile ist in vollem Gang. Nur wer Kosten und Prozesse in den Griff bekommt, erreicht schnell ertragreiche, ruhige Gewässer. Mit den auf Geschäftsprozess- und Beziehungsmanagement spezialisierten Branchenlösungen von CURSOR erzielen Energieversorgungsunternehmen eine schnelle und deutliche Senkung der Kosten im Tagesgeschäft – und profitieren so von der Anreizregulierung.** Möglich wird dies durch eine Verschlinkung und Beschleunigung der Geschäftsprozesse – intern wie auch in der Kunden- und Marktkommunikation. Frei von Systembedingten Fesseln, auf Leistung und Ergonomie optimiert.

Wie EVU ihre „CRM-Unabhängigkeitserklärung“ realisieren präsentiert CURSOR in Halle 3, Stand 3-131.

Best Practices „an Bord“

Praxisbewährte Geschäftsprozesse sind bei EVI (für Energiedienstleister) und TINA (für Verteilnetzbetreiber) bereits „an Bord“. Standardisierbare Abläufe werden weitestgehend automatisiert bearbeitet – z.B. im Angebots- und Vertragsmanagement, beim Hausanschlussmanagement und bei Kundenserviceprozessen. Individuell anpassbare Workflows sichern Ergonomie und Flexibilität und bieten Qualität und Rechtssicherheit. Weitere Highlights: Mit Web Services sind Informationen aus nahezu beliebigen Quellen auf einen Klick verfügbar und RSS-Feeds liefern dem Anwender stets die aktuellsten Informationen zu seinen favorisierten Themen.

Handlungsfreiheit dauerhaft sichern

„Mit EVI und TINA halten EVU das Steuer fest in der Hand“, betont Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung. „Nahezu unbegrenzte Flexibilität und Integrationsfähigkeit ermöglichen Lösungen, wie und wann unsere Kunden sie brauchen. Anpassungen sind schnell, weitestgehend eigenständig und ohne Programmieraufwand durchführbar. Kurz: Erfolg mit System – schnelle Ergebnisse zu attraktiven Kosten und ohne Systemzwänge. Gleichbedeutend mit einer CRM-Unabhängigkeitserklärung.“

Neu: das „CRM-Expertenforum“

Das Kompetenz-Netzwerk bietet die Möglichkeit, sich auf der Messe direkt mit Anwendern von CURSOR-Lösungen auszutauschen. Dazu werden sich am ersten Messetag Referenzkunden aus verschiedenen Bereichen (EDU, Contracting, Netz) in größerer Runde zusammenfinden. Interessenten sind herzlich eingeladen.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

[Bildmaterial \(Download\): Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung](#)

Die CURSOR Software AG – Erfolg mit System!

CURSOR ist einer der führenden Lösungsanbieter für CRM und Geschäftsprozessmanagement. Die Branchenlösungen EVI und TINA sind speziell auf die Anforderungen von Strom-, Gas-, Wasser- und Fern-/Nahwärmeversorgungsunternehmen ausgerichtet. Energieerzeuger, Verteilnetzbetreiber, Mess- und Ablesebetriebe, Shared-Service-Gesellschaften, Entsorger und Energiehändler erhalten mit CURSOR-Anwendungen eine effiziente Unterstützung aller erfolgsrelevanten Geschäftsprozesse. www.cursor.de

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen

Steffen Barthel, Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit;
Telefon: (0641) 40000 – 401; steffen.barthel@cursor.de